



PROCEDURA NEGOZIATA SENZA PREVIA PUBBLICAZIONE DEL BANDO EX ART. 63 DEL D. LGS. N. 50/2016, COME PREVISTO DALL'ART. 1, COMMA 2, LETT. B) D.L. N. 76/2020 CONV. IN L. 120/2020, DA GESTIRE ATTRAVERSO LA PIATTAFORMA TELEMATICA DI ACQUISTO [HTTPS://ANCI.ACQUISTITELEMATICI.IT/](https://anci.acquistitelematici.it/), PER "L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI TELEFONIA INTEGRATA FISSA E MOBILE, CONNESSIONE RETE INTERNET E FORNITURA DELLE APPARECCHIATURE, GESTIONE E SERVIZI AGGIUNTIVI - ANNUALITÀ 2021-2024", CIG 8696766E53

## FAQ

### QUESITO N. 1

Capitolato Tecnico Par. 4 - Cosa si intende per "SIM CARD TRIO", le tre dimensioni possibili della SIM?

RISPOSTA: Si intendono le 3 dimensioni delle SIM.

### QUESITO N. 2

Capitolato Tecnico Par. 4 - Profilo Base e Profilo Top Capitolato tecnico. Traffico voce illimitato comprende anche le chiamate uscenti dall'Italia verso i paesi elencati o solo il roaming generato in tutti i paesi elencati?

RISPOSTA: Si intende il roaming generato in tutti i paesi elencati.

### QUESITO N. 3

Capitolato Tecnico Par. 4 - Profilo Base. Quali sono i paesi extra UE che pensate di utilizzare con maggior frequenza?

RISPOSTA: Non sono noti al momento.

### QUESITO N. 4

Capitolato Tecnico Par. 4 - Che volume di traffico MMS prevedete nel profilo Top?

RISPOSTA: Non sono noti al momento.

### QUESITO N. 5

Capitolato tecnico Par. 4 Profilo Base. La disponibilità di 15 sim da attivare su richiesta oppure da pannello di gestione rappresenta un ulteriore quantitativo di SIM oltre le 120 + 70? Di che tipologia debbono eventualmente essere?



RISPOSTA: Si intende SIM ricomprese nel quantitativo totale messe a disposizione della stazione appaltante al fine di accelerare i tempi di attivazione.

#### QUESITO N. 6

Capitolato tecnico Par. 4 Profilo Base. Chiarire meglio la dinamica e la logistica delle suddette 15 SIM;

RISPOSTA: Sim a disposizione presso gli uffici della stazione appaltante.

#### QUESITO N. 7

Capitolato tecnico Par. 4 Profilo Base. Chiarire meglio cosa si intende con la frase: "Garanzia del subentro di tutte le utenze radiomobili fornite dall'operatore economico alla stazione appaltante";

RISPOSTA: L'aggiudicatario deve farsi carico della corretta migrazione delle numerazioni mobile rispetto al fornitore uscente.

#### QUESITO N. 8

Documento CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA. Cosa significa "gettone permanente" nel documento Criteri di aggiudicazione offerta;

RISPOSTA: Possibilità di abilitare il traffico da e verso uno stato extra UE in maniera permanente ad un costo ed un volume predefinito.

#### QUESITO N. 9

Documento CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA. Si prega di fornire maggiori dettagli sulle fasce dei terminali distinti in TOP, MEDIA e BASE con possibilmente riferimenti a modelli attualmente sul mercato.

RISPOSTA: Si intende che il fornitore deve offrire per ogni fascia il miglior modello possibile specificando le relative caratteristiche tecniche.

#### QUESITO N. 10

Come specificato nel paragrafo 6 del capitolato, la connettività in fibra dovrà essere attestata ad "apparati di proprietà" dell'amministrazione e in manutenzione dell'aggiudicatario. Si chiede di avere la descrizione dettagliata degli apparati previsti.

RISPOSTA: Si intendono gli Apparati che a giudizio del fornitore sono in grado di garantire il servizio al meglio delle possibilità coerentemente con i livelli di servizio richiesti.



#### QUESITO N. 11

Nel capitolo 6 si legge che “la connettività in fibra dovrà consentire anche l’accesso dati alla rete pubblica (internet) per brevi e determinati periodi in caso di necessità”. Si chiede di specificare meglio cosa si intende per “brevi e determinati periodi”.

RISPOSTA: Si intende che la stazione appaltante non utilizzerà tale connessione come collegamento primario ad internet ma in caso di emergenza tale collegamento deve poter essere utilizzato per il collegamento ad Internet. Al momento non può essere fornita una stima.

#### QUESITO N. 12

Nel capitolo 6 si legge che il servizio deve prevedere un canone flat per telefonate da/verso “Numerazioni appartenenti alla rete mobile dell’amministrazione”. Si chiede di specificare se tali numerazioni appartengono a operatori di rete mobile al di fuori del territorio nazionale.

RISPOSTA: Il capitolato prevede un unico committente che fornirà sia i servizi di telefonia fissa sia i servizi di telefonia mobile.

#### QUESITO N. 13

Nel capitolo 3 viene richiesto che si mantenga l’attuale numerazione fissa in uso ad ANCI. Si chiede di confermare se la numerazione suddetta è il PRA GNR 0668009, e si chiede conferma che tale numerazione sarà migrata verso l’operatore aggiudicatario.

RISPOSTA: Si conferma la numerazione PRA GNR 0668009.

#### QUESITO N. 14

Nel documento di “criteri di valutazione dell’offerta tecnica” al punto 4 della tabella a pagina 2 viene detto che “Si valuterà l’effettiva capacità di copertura sul territorio e la capacità di installare un sistema indoor per potenziare la copertura in sede (via dei Prefetti e via di Campo Marzio)”. Si chiede se è necessario inserire la copertura indoor nella valutazione economica, ma in tal caso si fa presente che non è previsto nell’allegato A un campo per tale valore economico, oppure se si deve solo inserire nell’allegato tecnico la capacità realizzativa del servizio da parte dell’operatore..

RISPOSTA: Si deve inserire la disponibilità da parte dell’operatore al potenziamento della rete indoor con apparati di sua proprietà atti a garantire il corretto funzionamento della telefonia mobile. Non sono previsti ulteriori oneri a carico della stazione appaltante.

#### QUESITO N. 15

Si chiede conferma che le zone 2, 3, 4 per le chiamate internazionali comprendano i seguenti stati esteri: Zona 2 (Albania, Bosnia, Bulgaria, Croazia, Repubblica Ceca, Cipro, Ungheria, Islanda, Gibilterra, Isole FarOer,



Libia, Macedonia, Malta, Montenegro, Polonia, Repubblica Slovacca, Romania, Serbia, Tunisia); Zona 3 (Algeria, Bielorussia, Estonia, Lettonia, Lituania, Marocco, Moldavia, Russia, Turchia, Ucraina); Zona 4 (Australia, Cina, Filippine, Hong Kong, Israele, India, Indonesia, Giappone, Corea del Sud, Malesia, Nuova Zelanda, Palestina, Taiwan, Thailandia, Timor Est, Singapore)..

RISPOSTA: Si conferma