



PROCEDURA NEGOZIATA SENZA PREVIA PUBBLICAZIONE DEL BANDO EX ART. 63 DEL D. LGS. N. 50/2016, COME PREVISTO DALL'ART. 1, COMMA 2, LETT. B) D.L. N. 76/2020 CONV. IN L. 120/2020, DA GESTIRE ATTRAVERSO LA PIATTAFORMA TELEMATICA DI ACQUISTO [HTTPS://ANCI.ACQUISTITELEMATICI.IT/](https://anci.acquistitelematici.it/), PER "L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI TELEFONIA INTEGRATA FISSA E MOBILE, CONNESSIONE RETE INTERNET E FORNITURA DELLE APPARECCHIATURE, GESTIONE E SERVIZI AGGIUNTIVI - ANNUALITÀ 2021-2024", CIG 8696766E53

FAQ

QUESITO N. 1

Cap. 4 Delle 120 SIM di tipologia Fonia e Dati, si chiede di specificare il numero totale rispettivamente del "Profilo Base" e del "Profilo Top"..

RISPOSTA: Attualmente non disponiamo del numero reale, è ipotizzabile un 70 % del profilo top e un 30% del profilo base.

QUESITO N. 2

CAPITOLATO TECNICO – Cap. 4 E' richiesto per le SIM di tipologia M2M il "Traffico dati illimitato": si chiede il plafond considerato minimo di Gigabyte/mese per essere coerenti con le richieste della Stazione Appaltante..

RISPOSTA: Traffico dati illimitato

QUESITO N. 3

CAPITOLATO TECNICO – Par. 6 Si richiede conferma che laddove ci sia un telefono analogico o digitale sia presente anche una presa Ethernet cui collegare il PC. Questo al fine di realizzare la migliore soluzione tecnica con fornitura di nuovi terminali Voip, necessaria per gestire la convergenza fisso/mobile..

RISPOSTA: No, si richiede di mantenere l'attuale impianto in rame

QUESITO N. 4

Capitolato Tecnico, par 6 - pag.8 - Si chiede di confermare che i 50 canali bidirezionali debbano essere resi disponibili solo tramite una connettività presso la sede di Via dei Prefetti 46 Roma.



RISPOSTA: SI

QUESITO N. 5

Allegato A - In riferimento a "'Canone Infrastruttura/Servizi di Accesso (50 canali per 2)", si chiede di confermare che la dicitura "x 2" si riferisca ad una richiesta di ridondanza della connettività in Via dei Prefetti 46 Roma, ovvero 2 link attestati presso lo stesso sito, ove per ogni link siano disponibili 50 canali bidirezionali.

RISPOSTA: 50 canali bidirezionali

QUESITO N. 6

Capitolato Tecnico, par 3 - pag.4 - In riferimento a "Connettività per mezzo fibra ottica con bandwidth minimo di 20Mbps" si chiede di confermare che la banda minima di 20Mbps richiesta sul link in fibra ottica costituisca la banda complessiva da prevedere per il servizio internet e i canali fonia..

RISPOSTA: 20Mbps rappresenta la banda minima del servizio, il fornitore può fornire per proprie ragioni una banda maggiore

QUESITO N. 7

Capitolato Tecnico, par 4 - pag.5 - In riferimento a "Noleggio di SIM CARD TRIO RICARICABILI A RATA MENSILE, per il servizio di connettività mobile della capacità di almeno 256Kb" si chiede di confermare che si possano offrire SIM CARD con capacità di 128Kb..

RISPOSTA: Capacità di almeno 256Kb

QUESITO N. 8

Capitolato Tecnico, par 4 - pag.7 - In riferimento a "Vendita e/o noleggio e manutenzione di apparati radiomobili (dove per manutenzione si intende sostituzione on-site degli apparati, comunque deteriorati, in attesa della riparazione) a scelta su listini aggiornati almeno ogni sei mesi", si chiede di confermare che per "listini" si intendano i modelli proposti dal fornitore, aggiornati ogni 6 mesi sulla base della indisponibilità dovute all'evoluzione tecnologica dei modelli stessi..

RISPOSTA: Si intende listini aggiornati ogni 6 mesi sulla base dell'evoluzione tecnologica e del mercato

QUESITO N. 9

Capitolato Tecnico, par 4 - pag.7 - In riferimento a "Garanzia del subentro di tutte le utenze radiomobili fornite dall'Operatore economico alla Stazione Appaltante se la stessa lo richiederà", essendo le utenze già intestate alla Stazione Appaltante si chiede di confermare che si intenda la possibilità da parte della stessa di



trasferire verso altro Operatore, tramite Number Portability, le utenze fornite dal concorrente assegnatario della gara..

RISPOSTA: Il trasferimento è già previsto nel capitolato. Si richiede che l'aggiudicatario si faccia carico della portabilità e che segua tutti gli adempimenti fino a buon esito dello stesso.

QUESITO N. 10

Capitolato Tecnico, par 6 - pag.8 - Si chiede di specificare l'attuale sistema di centrale telefonica in esercizio presso ANCI (Marca e Modello).

RISPOSTA: Visitabile con sopralluogo

QUESITO N. 11

Capitolato Tecnico, par 4 - pag.7 - In riferimento a "Vendita e/o noleggio e manutenzione di apparati radiomobili (dove per manutenzione si intende sostituzione on-site degli apparati, comunque deteriorati, in attesa della riparazione) a scelta su listini aggiornati almeno ogni sei mesi", si chiede di confermare che per "listini" si intendano i modelli proposti dal fornitore, aggiornati ogni 6 mesi sulla base della indisponibilità dovute all'evoluzione tecnologica dei modelli stessi..

RISPOSTA: Si intende listini aggiornati ogni 6 mesi sulla base dell'evoluzione tecnologica e del mercato

QUESITO N. 12

Capitolato Tecnico, par 4 - pag.7 - In riferimento a "Garanzia del subentro di tutte le utenze radiomobili fornite dall'Operatore economico alla Stazione Appaltante se la stessa lo richiederà", essendo le utenze già intestate alla Stazione Appaltante si chiede di confermare che si intenda la possibilità da parte della stessa di trasferire verso altro Operatore, tramite Number Portability, le utenze fornite dal concorrente assegnatario della gara..

RISPOSTA: Il trasferimento è già previsto nel capitolato. Si richiede che l'aggiudicatario si faccia carico della portabilità e che segua tutti gli adempimenti fino a buon esito dello stesso.

QUESITO N. 13

Capitolato Tecnico, par 6 - pag.8 - Si chiede di confermare che l'attuale sistema di centrale telefonica in esercizio presso ANCI (Marca e Modello) sia installato solo presso Via dei Prefetti 46 Roma.

RISPOSTA: Verificabile con sopralluogo.

QUESITO N. 14



Capitolato Tecnico, par 6 - pag.8 - Si chiede di specificare l'attuale sistema di centrale telefonica in esercizio presso ANCI (Marca e Modello).

RISPOSTA: Verificabile con sopralluogo.

QUESITO N. 15

Capitolato Tecnico, par 6 - pag.8 - Si chiede di confermare che le utenze di telefonia fissa (170 interni) siano configurate su telefoni siti presso Via dei Prefetti 46 Roma che presso Via Campo Marzio 24 Roma.

RISPOSTA: Esclusivamente per via dei Prefetti. In via di Campo marzio non è previsto servizio di telefonia

QUESITO N. 16

Capitolato Tecnico, par 6 - pag.8 - Si chiede di confermare che le utenze di telefonia fissa(170 interni) siano configurate su telefoni siti solo presso Via dei Prefetti 46 Roma.

RISPOSTA: Si conferma

QUESITO N. 17

Capitolato Tecnico, par 6 - pag.8 - Si chiede di specificare la tipologia di cablaggio presente presso i siti di Via dei Prefetti 46 Roma e Via Campo Marzio24 Roma (es. Rj11, Rj 45 cat.6, Rj 45 cat 5e...).

RISPOSTA: Rj11

QUESITO N. 18

Capitolato Tecnico, par 6 - pag.8 - Si chiede di confermare la presenza di switch LAN presso i siti di Via dei Prefetti 46 Roma e Via Campo Marzio 24 Roma.

RISPOSTA: Non pertinente al tipo di impianto

QUESITO N. 19

Capitolato Tecnico, par 6 - pag.8 - Si prega di indicare marca e modello degli switch costituenti la LAN dei siti di Via dei Prefetti 46 Roma e Via Campo Marzio 24 Roma..

RISPOSTA: Non pertinente al tipo di impianto

QUESITO N. 20



Capitolato Tecnico, par 6 - pag.8 - Si prega confermare che gli switch costituenti la LAN dei siti di Via dei Prefetti 46 Roma e Via Campo Marzio 24 Roma siano POE..

RISPOSTA: Non pertinente

QUESITO N. 21

Capitolato Tecnico, par 6 - pag.8 - Si chiede di confermare che il sito di Via dei Prefetti 46 Roma e Via Campo Marzio 24 Roma siano collegati mediante un'infrastruttura LAN. In tal caso si chiede di indicare la tipologia di cablaggio presente..

RISPOSTA: Non pertinente

QUESITO N. 22

Capitolato Tecnico, par 6 - pag.8 - Si chiede di specificare marca e modello degli attuali 140 terminali analogici.

RISPOSTA: Marche e modelli diversi

QUESITO N. 23

Capitolato Tecnico, par 6 - pag.8 - Si chiede di confermare la presenza di fax e di indicarne marca e modello.

RISPOSTA: Fax attestati su stampanti multifunzioni sharp

QUESITO N. 24

Capitolato Tecnico, par 6 - pag.8 - Si chiede di confermare che il fornitore possa procedere con la sostituzione dei terminali analogici..

RISPOSTA: Si confermato, senza generare ulteriori oneri

QUESITO N. 25

Capitolato Tecnico, par 6 - pag.8 - Si chiede di confermare che il fornitore possa procedere con la sostituzione dei terminali digitali..

RISPOSTA: Si confermato senza generare ulteriori oneri

QUESITO N. 26

Disciplinare di Procedura - art.15 lettera a - In riferimento a "Per quanto attiene il servizio di fornitura degli apparati radiomobili, oltre ad indicare il costo della fornitura dell'apparato, il concorrente dovrà indicare,



per ciascuna fascia di apparato, la percentuale di sconto applicata all'ANCI rispetto al costo di listino ufficiale, che dovrà allegare altresì all'offerta economica", si chiede di specificare, in quale spazio dell'offerta economica o altro documento debba essere riportata la % di sconto richiesta

RISPOSTA: Nell'offerta economica

QUESITO N. 27

Disciplinare di Procedura - art.15 lettera a - In riferimento a "Per quanto attiene il servizio di fornitura degli apparati radiomobili, oltre ad indicare il costo della fornitura dell'apparato, il concorrente dovrà indicare, per ciascuna fascia di apparato, la percentuale di sconto applicata all'ANCI rispetto al costo di listino ufficiale, che dovrà allegare altresì all'offerta economica" si chiede di confermare che il listino ufficiale da allegare all'offerta economica sia il listino del produttore dei terminali proposti..

RISPOSTA: Nell'offerta economica

QUESITO N. 28

Allegato A - Si chiede di confermare che il calcolo del valore "A - Servizio Fonia Mobile" equivalga al solo valore "A1 - Canoni - Totale importo" come presente nella cella E50 della tabella riepilogo budget dell'Allegato A.

RISPOSTA: Si canone omnicomprensivo

QUESITO N. 29

Capitolato Tecnico, par 6 - pag.8 - Si chiede di confermare che il fornitore possa procedere con la sostituzione dei terminali analogici senza modificare l'infrastruttura di cablaggio esistente.

RISPOSTA: Si

QUESITO N. 30

Capitolato Tecnico, par 6 - pag.8 - Si chiede di confermare che il fornitore possa procedere con la sostituzione dei terminali digitali senza modificare l'infrastruttura di cablaggio esistente.

RISPOSTA: Si

QUESITO N. 31

Allegato A - Si chiede di confermare che il calcolo del valore "A - Servizio Fonia Mobile" equivalga al solo valore "A1 - Canoni - Totale importo" come presente nella cella E50 della tabella riepilogo budget dell'Allegato A.



RISPOSTA: Si canone omnicomprensivo

QUESITO N. 32

Allegato A - Si chiede di confermare che il calcolo del valore "B - Servizio Fonia Fissa" equivalga al solo valore "B1 - Canoni - Totale importo" come presente nella cella E51 della tabella riepilogo budget dell'Allegato A.

RISPOSTA: Si canone omnicomprensivo

QUESITO N. 33

Allegato A - Si chiede di confermare che il valore 40 riportato in corrispondenza del numero di mesi da considerare per il "Canone Mensile Traffico Voce e Dati SIM "Standard" per Utenti Top" sia un refuso e che i mesi da considerare siano 36..

RISPOSTA: 36 come da capitolato di appalto

QUESITO N. 34

Allegato A - Si chiede di confermare che la quantita' dei terminali radiomobili da considerare in offerta economica sia 110, come si evince dalla somma delle quantita' indicate in corrispondenza dei servizi 4, 5, 6 all'interno dell'Allegato A e non 120 come indicato a pag.4 del Capitolato Tecnico.

RISPOSTA: 120

QUESITO N. 35

Si chiede di confermare che l'unita' di misura (n.pacchetti) all'interno della tabella "A3 - Gettoni ExtraUE Voce/dati e Dati" sia un refuso e quindi sia sufficiente indicare il costo a pacchetti per ogni destinazione Extra UE..

RISPOSTA: Indicare il costo

QUESITO N. 36

Allegato A - Si chiede di confermare che l'unita' di misura (n.pacchetti) all'interno della tabella "A3 - Gettoni ExtraUE Voce/dati e Dati" sia un refuso e quindi sia sufficiente indicare il costo a pacchetti per ogni destinazione Extra UE..

RISPOSTA: Indicare il costo



QUESITO N. 37

Allegato A - Si chiede di confermare che l'unita' di misura (minuti/mese) e la richiesta di indicare una quantita' espressa in gg all'interno della tabella "B2 - Traffico" sia un refuso e quindi sia sufficiente indicare il costo al minuto in corrispondenza di ogni direttrice di traffico..

RISPOSTA: Indicare il costo

QUESITO 38

Allegato A - In riferimento alla tabella "B2 - Traffico" si prega di indicare, per direttrice, il numero medio dei minuti/mese previsti dalla Stazione Appaltante, in modo da poter ipotizzare un budget di spesa relativo alla parte a consumo dell'offerta economica. E si prega di confermare che il valore "B - Servizio Fonia Fissa" sia dato dal valore della somma del "B1 - Canoni - Totale importo" e dalla somma della spesa prevista per tutte le direttrici di traffico in offerta di cui sopra..

RISPOSTA: Deve corrispondere ad un canone omnicomprensivo di tutto il traffico sia in entrata che in uscita sia verso fissi che mobili.

QUESITO 39

Disciplinare di Procedura - art.14, pag.22 - Si prega di confermare che il riferimento alle fasce per gli apparati forniti sia un refuso in quanto non presente alcun riferimento nel Capitolato Tecnico.

RISPOSTA: Il riferimento per fasce è previsto per gli apparati mobili

QUESITO 40

Disciplinare di Procedura - art.14, pag.22 - In riferimento a "Descrizione dettagliata dei dispositivi radiomobili, SIM ed altri apparati mobili suddivisi per le fasce come indicate nel capitolato tecnico." Non essendoci riferimento all'interno del Capitolato Tecnico, si prega di indicare quali siano le caratteristiche minime richieste per fascia di apparato radiomobile..

RISPOSTA: Il fornitore è libero di scegliere quali apparati fornire.

QUESITO 41

Criteri di valutazione offerta tecnica, pag.2 - In riferimento a " Elemento di valutazione 5", si prega di indicare le caratteristiche minime richieste per gli apparati radiomobili rispettivamente per il Profilo Base, Medium, Top.

RISPOSTA: Il fornitore è libero di scegliere quali apparati fornire.



QUESITO 42

Criteri di valutazione offerta tecnica - Criteri e punteggi, pag.4-5 - Si prega di confermare che, forniti i requisiti minimi richiesti per l'apparato radiomobile di Profilo Base, il punteggio aggiuntivo di 2 punti sarà assegnato al Fornitore che offra un modello con almeno una funzionalità aggiuntiva rispetto alle minime richieste.

RISPOSTA: Funzionalità extra coerenti con il capitolato aggiuntive rispetto a quanto richiesto

QUESITO 43

Criteri di valutazione offerta tecnica - Criteri e punteggi, pag.4-5 - Si prega di confermare che, forniti i requisiti minimi richiesti per l'apparato radiomobile di Profilo Medio, il punteggio aggiuntivo di 5 punti sarà assegnato al Fornitore che offra un modello con almeno una funzionalità aggiuntiva rispetto alle minime richieste.

RISPOSTA: Funzionalità extra coerenti con il capitolato aggiuntive rispetto a quanto richiesto

QUESITO 44

Criteri di valutazione offerta tecnica - Criteri e punteggi, pag.4-5 - Si prega di confermare che, forniti i requisiti minimi richiesti per l'apparato radiomobile di Profilo Top, il punteggio aggiuntivo di 3 punti sarà assegnato al Fornitore che offra un modello con almeno una funzionalità aggiuntiva rispetto alle minime richieste.

RISPOSTA: Funzionalità extra coerenti con il capitolato aggiuntive rispetto a quanto richiesto

QUESITO 45

Criteri di valutazione offerta tecnica - Criteri e punteggi, pag.3 - Si chiede di confermare che i saranno attribuiti 2 punti al Concorrente che abbia più del 80% di copertura radiomobile certificata, 4G e/o 5G, del territorio nazionale..

RISPOSTA: Dichiarazione del fornitore

QUESITO 46

Capitolato Tecnico, par 12 - pag.10 - In riferimento a "Per ogni giorno di ritardo in caso di prima attivazione una penale del 10% del costo di abbonamento del singolo oggetto di ritardo", si prega di confermare che per "abbonamento" si intenda il valore del canone mensile ponderato su base giornaliera del servizio di interesse. Ad esempio posto X il canone mensile del servizio di interesse e posto Y, il numero dei giorni del mese di riferimento, la penale applicata sarà uguale al 10% del rapporto X/Y..

RISPOSTA: Si conferma.