

CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

Il punteggio dell'offerta tecnica sarà attribuito sulla base dei criteri di valutazione elencati nella sottostante tabella con la relativa ripartizione dei punteggi.

	Elemento di valutazione	Punteggio
1	Caratteristiche Sim	25
2	Servizi di Fonia fissa	10
3	Servizi di assistenza e manutenzione	4
4	Copertura telefonia e navigazione mobile	15
5	Dispositivi radiomobili offerti	10
6	Servizi di installazione e collaudo	4
7	Servizi aggiuntivi rispetto al capitolato	2

	ELEMENTO DI VALUTAZIONE	Descrizione Criterio di Valutazione
1	Caratteristiche SIM	Per tutte le SIM sarà valutato il piano offerto migliorativo rispetto ai servizi minimi richiesti, con particolare riferimento alle aree estere incluse nel pacchetto offerto e al traffico dati per la tipologia "Profilo Base". Saranno altresì valutate caratteristiche migliorative generali.
2	Servizi di Telefonia Fissa di Base	Saranno valutate prestazioni e caratteristiche migliorative rispetto a quanto indicato nelle caratteristiche base.
3	Servizi Assistenza e manutenzione	Sarà valutato la gestione del Sistema di Assistenza e manutenzione offerto, nonché la tempistica di risoluzione delle anomalie con tempi di gestione inferiori rispetto a quelli indicati nei livelli di servizio
4	Copertura territoriale e indoor	Si valuterà l'effettiva capacità di copertura sul territorio e la capacità di installare un sistema indoor per potenziare la copertura in sede (via dei Prefetti e via di Campo Marzio).
5	Fornitura apparati radiomobili	La valutazione sarà effettuata sulle offerte siano migliorative rispetto al rapporto qualità/prezzo degli apparati forniti rispetto a 3 profili di riferimento (in rapporto al costo): - Profilo Base - Profilo Medium - Profilo Top
6	Servizi di Installazione, Attivazione e collaudo	La valutazione del servizio di Attivazione, installazione e collaudo proposto sarà effettuata analizzando le proposte
7	Servizi aggiuntivi rispetto al capitolato	La valutazione di eventuali servizi aggiuntivi sarà effettuata analizzando la sua funzionalità rispetto alle esigenze della committente.

Criteri e punteggi

ELEMENTO DI VALUTAZIONE	Ambito di applicazione	Requisito	Punteggio	
1 - Caratteristiche SIM	Profilo BASE voce/dati	Ulteriori GB rispetto a quanto richiesto dal Capitolato di traffico dati inclusi nel pacchetto offerto	Requisito minimo da Capitolato (4 GB)	0
			Fino a 6 GB	3
			Oltre 6 GB	6
	Profilo TOP/BASE voce/dati	Piano dati extra EU 1 incluso	Traffico dati compreso fino a 1 GB	0,5
			Traffico dati oltre 1 GB e fino a 2	1
			Ulteriore traffico dati oltre 2 GB	2
		Piani voci attivabili extra EU 1	Solo Gettone giornaliero	0
			Solo Gettone settimanale	2
			Gettone permanente	6
	Profilo SIM (Solo Dati) navigazione internet	GB di traffico dati inclusi nel pacchetto offerto Italia	Almeno a 10 GB	3
			Fino a 30 GB	5
			Oltre 30 GB	7
	Capacità SIM	Capacità SIM	Fino 256 kb	0
			Fino a 512 kb	3
			Oltre 512 kb	4
2 - Fonia fissa	Servizi di Telefonia Fissa / Mobile / Navigazione internet	Caratteristiche del servizio	Numero di chiamate in contemporanea gestite (requisito minimo 50)	0
			Numero di chiamate in contemporanea gestite > 50 (bidirezionali)	2
		Tempi risoluzione guasti che NON provocano l'indisponibilità del servizio	Requisito minimo da Capitolato (24h)	0
			Entro 12h	1
			Entro 4h	2
		Tempi risoluzione guasti che NON provocano l'indisponibilità del singolo numero	Requisito minimo da Capitolato (24h)	0
	Entro 12h		1	
	Entro 4h		2	

ELEMENTO DI VALUTAZIONE	Ambito di applicazione	Requisito	Punteggio	
		Tempi risoluzione guasti che PROVOCANO l'indisponibilità del servizio	Requisito minimo da Capitolato (12h)	0
			Entro 6h	1
			Entro 4h	2
		Tempi risoluzione guasti che PROVOCANO l'indisponibilità del singolo numero	Requisito minimo da Capitolato (12h)	0
			Entro 6h	1
			Entro 4h	2
3- Assistenza	Servizi di Assistenza e manutenzione	Tempi di modifica o disattivazione di un servizio precedentemente attivato	entro 2 giorni lavorativi dalla richiesta (richiesta da capitolato)	0
			entro 1 giorno lavorativo dalla richiesta	2
		Tempi di attivazione di un nuovo servizio	entro 2 giorni lavorativi dalla richiesta (richiesta da capitolato)	0
			entro 1 giorno lavorativo dalla richiesta	2
4 Copertura	Copertura territoriale e indoor	Grado di copertura radiomobile territoriale certificata 3G	Oltre l'85% del territorio nazionale per voce e dati 3G	0.5
			Oltre l'80% del territorio nazionale per voce e dati 4G	8
		Grado di copertura radiomobile territoriale certificata 4G e/o 5G	Oltre l'85% del territorio nazionale per voce e dati 4G	9
			Oltre il 95% del territorio nazionale per voce e dati 4G	9.5
		Copertura aggiuntiva indoor	Nessuna copertura aggiuntiva	0
			Installazione di apparati indoor / outdoor per la ripetizione del segnale voce e dati adeguata alla sede	5
		Qualità/Costo apparati fascia Base	Prezzo	2

ELEMENTO DI VALUTAZIO	Ambito di applicazione	Requisito	Punteggio	
5 Dispositivi	Dispositivi radiomobili offerti	Qualità/Costo apparati fascia Media	Prezzo	3
		Qualità/Costo apparati fascia TOP	Prezzo	5

ELEMENTO DI VALUTAZIO	Ambito di applicazione	Requisito	Punteggio	
6 - Installazione	Servizi di installazione e collaudo (Prima installazione)	Installazione e collaudo fonia fissa	Entro 30 gg (requisito minimo)	0
			Tra 30 e 20 gg	1
			Meno di 20 gg	1.5
		Installazione e collaudo fonia mobile	15 giorni da richiesta	0
			Tra 10 e 15 gg da richiesta	1
			Meno di 10 giorni dalla richiesta	2.5

7 Eventuali servizi aggiuntivi	Integrazione di servizi aggiuntivi	Valutazione delle proposte migliorative per i Servizi di installazione e collaudo	Nessun servizio	0
			Sufficiente	0.5
			buona	1
			ottima	2