



PROCEDURA NEGOZIATA SENZA PREVIA PUBBLICAZIONE DEL BANDO EX ART. 63 DEL D. LGS. N. 50/2016, COME PREVISTO DALL'ART. 1, COMMA 2, LETT. B) D.L. N. 76/2020 CONV. IN L. 120/2020, DA GESTIRE ATTRAVERSO LA PIATTAFORMA TELEMATICA DI ACQUISTO [HTTPS://ANCI.ACQUISTITELEMATICI.IT/](https://anci.acquistitelematici.it/), PER "L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI TELEFONIA INTEGRATA FISSA E MOBILE, CONNESSIONE RETE INTERNET E FORNITURA DELLE APPARECCHIATURE, GESTIONE E SERVIZI AGGIUNTIVI - ANNUALITÀ 2021-2024", CIG 8696766E53

FAQ

QUESITO N 1

Capitolato Tecnico, par 6 - pag.8 - Si chiede di specificare marca e modello degli attuali 30 terminali digitali.

RISPOSTA:

Non indicati, si richiede proposta al all'appaltante

QUESITO N 2

Criteri di valutazione offerta tecnica - Criteri e punteggi, pag.4-5 - Si prega di specificare il criterio con cui verranno attribuiti i punteggi previsti per la valutazione dei dispositivi radiomobili offerti.

RISPOSTA

Valutazione Costo/caratteristiche tecniche

QUESITO N. 3

Disciplinare di Procedura - art.15 lettera a - Si chiede di confermare che nel calcolo dell'offerta economica il riferimento al servizio A2 sia un refuso e che il valore corretto da considerare nella somma sia il "A3 - Gettoni ExtraUE Voce/dati e Dati" presente in Allegato A.

RISPOSTA:

Si – si conferma il refuso

QUESITO 4

Allegato A - In riferimento alla tabella "A3 - Gettoni ExtraUE Voce/dati e Dati" si prega di indicare, per ogni zona Extra UE richiesta, il numero medio di pacchetti giornalieri previsti dalla Stazione Appaltante, in modo



da poter ipotizzare un budget di spesa relativo alla parte a consumo dell'offerta economica. E si prega di confermare che il valore "A - Servizio Fonia Mobile" sia dato dalla somma del valore "A1 - Canoni mensili" e dalla somma della spesa prevista per tutti i pacchetti in offerta di cui sopra.

RISPOSTA:

Numero medio non stimabile. Indicare prezzo singolo pacchetto

QUESITO 5

Disciplinare di Procedura - art.15 lettera a - In riferimento a "L'offerta economica sarà calcolata sommando gli importi offerti per ciascuno dei servizi/fornitura richiesti, di seguito specificati e riportati nel citato allegato A. A- Servizio Fonia mobile A1 - Canoni mensili A2 - Gettoni extra UE Voce/dati e dati B- Servizio Fonia Fissa B1- Canoni B2) Traffico" si chiede di confermare che A sia uguale a A1+A2 e che B sia uguale a B1+B2 e che l'offerta sia data dalla somma di A+B.

RISPOSTA:

L'offerta economica sarà data da:

A= A1+ A2 (indicando i prezzi per zona a pacchetto singolo)

B= B1 + B2 (indicando i prezzi per zona dei singoli pacchetti)

QUESITO 6

In riferimento alle caratteristiche minime per i servizi di Telefonia e dati mobile, navigazione internet mobile e telefonia Fissa di cui rispettivamente ai paragrafi 4, 5 e 6 del Capitolato Tecnico, si chiede se la mancanza di una o più di queste caratteristiche comporti l'esclusione dal procedimento di gara o, in alternativa, una penalizzazione in termini di punteggio tecnico?

RISPOSTA:

Le caratteristiche "minime" rappresentano il requisito minimo tecnico che l'offerta deve soddisfare, ovvero in mancanza verrà assegnato un punteggio pari a 0 per la componente relativa all'offerta tecnica.

QUESITO 7

Capitolato Tecnico, par 12 - pag.10 - In riferimento a "Per ogni giorno di ritardo in caso di attivazione successiva una penale del 5% del costo di abbonamento del singolo servizio oggetto di ritardo" si prega di confermare che per "abbonamento" si intenda il valore del canone mensile ponderato su base giornaliera del servizio di interesse. Ad esempio posto X il canone mensile del servizio di interesse e posto Y, il numero dei giorni del mese di riferimento, la penale applicata sarà uguale al 5% del rapporto X/Y.

RISPOSTA

Si conferma



QUESITO 8

Si richiede di indicare per la compilazione del modello F23, il codice ENTE/UFFICIO

RISPOSTA: Il Codice Ente/Ufficio da realizzare è TJN

Si conferma

QUESITO 9

Si chiede di avere in visione la copia del contratto che verra' eventualmente sottoscritta in caso di aggiudicazione

RISPOSTA

Non disponibile

QUESITO 10

Capitolato Tecnico, par 12 - pag.10 - In riferimento a "In caso di disservizio tale da determinare un'impossibilita' di fruire del servizio di telefonia fissa, mobile e di navigazione H24 7x7 verra' applicata una penale pari al 10% del canone mensile calcolato su base giornaliera applicata successivamente a partire dal giorno successivo al tempo massimo per la risoluzione previsto nel capitolato tecnico" si chiede di confermare che tale penale e' applicata al caso in cui ci sia impossibilita' a usufruire contemporaneamente di tutti e tre i servizi di telefonia fissa, mobile e di navigazione.

RISPOSTA

No, la penale verrà applicata singolarmente per i disservizi relativi ad ogni singolo servizio

QUESITO 11

Capitolato Tecnico, par 12 - pag.10 - Si chiede di confermare che il canone mese di riferimento per il calcolo di eventuali penali relativo al servizio di navigazione sia il "Canone Infrastruttura/Servizi di Accesso (50 canali per 2)" presente alla voce 14 dell'Allegato A.

RISPOSTA

Quesito non chiaro

QUESITO 12

Capitolato Tecnico, par 12 - pag.10 - Si chiede di confermare che il canone mese di riferimento per il calcolo di eventuali penali relativo al servizio di telefonia fissa sia il "Canone Mensile "all inclusive" per telefonate verso fisso nazionale e mobile nazionale" presente alla voce 13 dell'Allegato A.



RISPOSTA

Si confermato

QUESITO 13

Capitolato Tecnico, par 12 - pag.10 - Si chiede di confermare che il canone mese di riferimento per il calcolo di eventuali penali relativo al servizio di telefonia mobile sia il "A1 - Canoni - Totale importo" presente in Allegato A.

RISPOSTA

Non chiaro

QUESITO 14

Capitolato Tecnico, par 12 - pag.10 - Si chiede di confermare che per "In caso di disservizio tale da determinare un'impossibilita' di fruire del servizio di telefonia fissa, mobile e di navigazione H24 7x7 verra' applicata una penale pari al 10% del canone mensile calcolato su base giornaliera applicata successivamente a partire dal giorno successivo al tempo massimo per la risoluzione previsto nel capitolato tecnico" si intende l'applicazione di una penale pari al 10% del valore del canone mensile ponderato su base giornaliera del servizio che si e' impossibilitati ad utilizzare. Ad esempio posto X il canone mensile del servizio di interesse, posto Y, il numero dei giorni del mese di riferimento, la penale applicata sara' uguale al 10% del rapporto X/Y.

RISPOSTA

Già risposto

QUESITO 15

Capitolato Tecnico, par 6 - pag.8 - Si prega di elencare tutte le numerazioni fisse (GNR, numerazioni libere) che dovranno essere migrate sulla nuova infrastruttura con centralino in cloud.

RISPOSTA

Già risposto

QUESITO 16

Capitolato Tecnico, par 12 - pag.10 - Si prega di confermare che in riferimento a "In caso di mancata risoluzione nei tempi previsti verra' applicata una penale, a partire dal giorno successivo al tempo massimo di risoluzione, pari al: - 5% del costo di abbonamento del singolo servizio in caso di anomalia bloccante - 2% del costo di abbonamento del singolo servizio in caso di anomalia non bloccante", per "abbonamento" si



intenda il valore del canone mensile ponderato su base giornaliera del servizio di interesse. Ad esempio posto X il canone mensile del servizio di interesse e posto Y, il numero dei giorni del mese di riferimento, la penale applicata sarà uguale al 5% del rapporto X/Y in caso di anomalia bloccante, 2% in caso di anomalia non bloccante

RISPOSTA

Si confermato

QUESITO 17

Capitolato Tecnico, par 12 - pag.10 - In riferimento a: 1) "In caso di disservizio tale da determinare un'impossibilità di fruire del servizio di telefonia fissa, mobile e di navigazione H24 7x7 verrà applicata una penale pari al 10% del canone mensile calcolato su base giornaliera applicata successivamente a partire dal giorno successivo al tempo massimo per la risoluzione previsto nel capitolato tecnico." e a 2) "In caso di mancata risoluzione nei tempi previsti verrà applicata una penale, a partire dal giorno successivo al tempo massimo di risoluzione, pari al: - 5% del costo di abbonamento del singolo servizio in caso di anomalia bloccante - 2% del costo di abbonamento del singolo servizio in caso di anomalia non bloccante" si chiede di indicare i casi in cui verrà applicata la penale al punto 1) e i casi di applicazione della penale al punto 2)

RISPOSTA

Già risposto

QUESITO 18

Capitolato Tecnico, par 4 - pag.4-6 - Si richiede di confermare che le direttrici di traffico per le quali non è prevista una tariffa (es. chiamate satellitari, chiamate verso numeri non geografici a pagamento) debbano essere definitivamente non accessibili o in alternativa si chiede di integrare la lettera prezzi indicando come formulare offerta relativa.

RISPOSTA

Non accessibili

QUESITO 19

Criteri di valutazione offerta tecnica - Criteri e punteggi, pag.4, punto 4 (Copertura) - Premesso che nei criteri di valutazione dell'offerta tecnica si annovera il "grado di copertura radiomobile territoriale certificata 3G", si rileva che il sistema di attribuzione dei punteggi ivi descritto appare discriminatorio e disincentivante l'innovazione tecnologica, dal momento che l'attribuzione di un punteggio ad hoc da destinare alla tecnologia 3G impedirebbe a plurimi soggetti, tra cui la scrivente Società, di partecipare in modo efficace alla gara. In proposito si chiede quale sia la finalità di prevedere un sistema di attribuzione dei punteggi che contempli un punteggio specifico da destinare ad una tecnologia ormai obsoleta, in quanto sostituita da tecnologie più performanti, che si pone in aperto contrasto con il principio di neutralità tecnologica di cui all'art. 4 del CCE - il quale impone la non discriminazione tra particolari tecnologie, non imposizione dell'uso di una particolare tecnologia rispetto alle altre e possibilità di adottare provvedimenti ragionevoli al fine di promuovere taluni



servizi indipendentemente dalla tecnologia utilizzata - nonché con il principio del favor participationis. Alla luce di ciò si richiede di rivedere l'attribuzione del punteggio tecnico indicando un unico parametro di valutazione che includa indistintamente le tecnologie 2G,3G,4G e 5G.

RISPOSTA

Già rettificato

QUESITO 20

Criteri di valutazione offerta tecnica - Criteri e punteggi, pag.4, punto 4 (Copertura) - Premesso che nei criteri di valutazione dell'offerta tecnica si annovera il "grado di copertura radiomobile territoriale certificata 3G", si rileva che il sistema di attribuzione dei punteggi ivi descritto appare discriminatorio e disincentivante l'innovazione tecnologica, dal momento che l'attribuzione di un punteggio ad hoc da destinare alla tecnologia 3G impedirebbe a plurimi soggetti, tra cui la scrivente Società, di partecipare in modo efficace alla gara. In proposito si chiede quale sia la finalità di prevedere un sistema di attribuzione dei punteggi che contempli un punteggio specifico da destinare ad una tecnologia ormai obsoleta, in quanto sostituita da tecnologie più performanti, che si pone in aperto contrasto con il principio di neutralità tecnologica di cui all'art. 4 del CCE - il quale impone la non discriminazione tra particolari tecnologie, non imposizione dell'uso di una particolare tecnologia rispetto alle altre e possibilità di adottare provvedimenti ragionevoli al fine di promuovere taluni servizi indipendentemente dalla tecnologia utilizzata - nonché con il principio del favor participationis. Ne' vale ad escludere la portata discriminatoria del sistema di attribuzione dei punteggi di cui si chiede modifica, la circostanza, che si chiede in ogni caso di confermare, secondo cui in assenza di disponibilità del "grado di copertura radiomobile territoriale certificata 3G", sia comunque consentita la partecipazione alla procedura di gara dell'operatore economico offerente con la sola conseguenza che la Stazione Appaltante non attribuirà alcun punteggio tecnico per la tecnologia mancante. Anche laddove quanto sopra fosse confermato, infatti, la partecipazione di operatori che fanno un uso più efficiente delle relative frequenze, in applicazione del principio di neutralità tecnologica, a sostegno dell'innovazione sarebbe penalizzata.

RISPOSTA

Già rettificato

QUESITO 21

Criteri di valutazione offerta tecnica - Criteri e punteggi, pag.4, punto 4 (Copertura) - Premesso che nei criteri di valutazione dell'offerta tecnica si annovera il "grado di copertura radiomobile territoriale certificata 3G", si rileva che il sistema di attribuzione dei punteggi ivi descritto appare discriminatorio e disincentivante l'innovazione tecnologica, dal momento che l'attribuzione di un punteggio ad hoc da destinare alla tecnologia 3G impedirebbe a plurimi soggetti, tra cui la scrivente Società, di partecipare in modo efficace alla gara. In proposito si chiede quale sia la finalità di prevedere un sistema di attribuzione dei punteggi che contempli un punteggio specifico da destinare ad una tecnologia ormai obsoleta, in quanto sostituita da tecnologie più performanti, che si pone in aperto contrasto con il principio di neutralità tecnologica di cui all'art. 4 del CCE - il quale impone la non discriminazione tra particolari tecnologie, non imposizione dell'uso di una particolare tecnologia rispetto alle altre e possibilità di adottare provvedimenti ragionevoli al fine di promuovere taluni



servizi indipendentemente dalla tecnologia utilizzata - nonché con il principio del favor participationis. Si chiede di confermare che le % di copertura richieste siano da garantire per tutta la durata contrattuale.

RISPOSTA

Si confermato

QUESITO 22

Capitolato Tecnico, par 4 - pag.6 - In riferimento a " Vendita e/o noleggio e manutenzione di apparati radiomobili (dove per manutenzione si intende sostituzione on-site degli apparati, comunque deteriorati, in attesa della riparazione) a scelta su listini aggiornati almeno ogni sei mesi" si chiede di confermare che il servizio di manutenzione debba essere erogato solamente per danni accidentali escludendo pertanto i danni per dolo o colpa grave e altresì i casi di furto e smarrimento.

RISPOSTA

Si conferma

QUESITO 23

In riferimento al par 6 del capitolato tecnico, si chiede di : o Confermare che i telefoni analogici sono già presenti e nelle disponibilità del Cliente ad essere utilizzati per questo progetto o Indicare tipo e modello di terminale digitale esistente

RISPOSTA

Si conferma la presenza dei telefoni con modelli e marca diverse.

QUESITO N. 24 Allegato A - Si chiede di confermare che la quantità dei terminali radiomobili da considerare in offerta economica sia 110, come si evince dalla somma delle quantità indicate in corrispondenza dei servizi 4, 5, 6 all'interno dell'Allegato A e non 120 come indicato a pag.4 del Capitolato Tecnico.

RISPOSTA: 120

QUESITO N. 25 Si chiede confermare che le zone 1, 2, 3, 4 per le chiamate internazionali comprendano i seguenti stati esteri: - Zona 1: Austria, Belgio, Bulgaria, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Gran Bretagna, Grecia, Irlanda, Malta, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Romania, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria, Andorra, Andorra Mobile, Cipro, Estonia, Gibilterra, Islanda, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Norfolk (isole), Reunion, San Marino, Svizzera, Croazia; - Zona 2: Brasile, Egitto, India, Russia, Turchia, USA/Canada, Cina (Rep, Popolare), Emirati Arabi Uniti, Hong Kong; - Zona 3: Algeria, Bielorussia, Marocco, Moldavia, Ucraina, Australia, Filippine. - Zona 4: Resto del Mondo.



RISPOSTA: Si intendono le zone del mondo raggruppate ad esclusione delle zone ricomprese nell'Unione Europea