



Capitolato Tecnico

CAPITOLATO TECNICO

**Servizio di connettività Internet
e servizi aggiuntivi**



Sommario

1	Introduzione	3
2	Avvertenze generali	3
3	Oggetto dell'appalto	4
5	Caratteristiche minime del servizio e delle apparecchiature richieste	5
6	Apparecchiature e modalità di attuazione	5
7	Servizio di backup: configurazione ed eventuale proposta linea	6
8	Assistenza e manutenzione	6
9	Service Level Agreement e Penali	7
10	Ritiro Apparecchiature A Termine Contratto	7
11	Divieto di cessione e subappalto	8
12	Tracciabilità dei Flussi Finanziari	8
13	Cauzione definitiva	8
14	Requisiti richiesti	8
15	Esonero di responsabilità	9
16	Osservanza di norme previdenziali, assistenziali ed a tutela della manodopera	9
17	Sicurezza sul lavoro	9
18	Obblighi di riservatezza	9
19	Codice di comportamento	10
20	Risoluzione contrattuale	10
21	Recesso unilaterale	10
22	Modifica del contratto durante il periodo di efficacia	10
23	Stipulazione del contratto	10
24	Modalità di pagamento	11
25	Sopralluogo	11
26	Foro competente	11
27	Disposizioni finali	12



1 Introduzione

Scopo del presente documento è quello di descrivere i requisiti oggetto del servizio relativi alla connettività Internet ed alla fornitura, in modalità di comodato d'uso gratuito, della strumentazione (apparati, fibra, cavi, ecc) necessaria all'attuazione dello stesso (a titolo esemplificativo e non esaustivo router, switch, etc.) da effettuarsi nei modi, termini e condizioni previste nel presente capitolato tecnico e nella documentazione di gara.

Il servizio di connettività dovrà essere gestito dall'operatore mediante una rete multiservizio in tecnologia IP in grado di trasportare i tradizionali servizi di trasferimento dati in tecnologia internet (ftp, http, telnet, smtp, snmp, pop/imap, ecc.) nonché gli emergenti servizi multimediali di comunicazione personale e streaming.

In particolare dovrà essere possibile sezionare la banda dedicata ad ogni servizio con particolare riferimento ai servizi multimediali e streaming.

Il servizio oggetto del presente capitolato dovrà esser fornito presso la sede principale dell'Associazione Nazionale Comuni Italiani, di seguito ANCI o Stazione Appaltante.

Nell'ambito della fornitura dei servizi di seguito elencati, il Concorrente dovrà sottoporre i dettagli tecnici e gestionali della soluzione proposta partendo dalle caratteristiche minime riportate.

L'erogazione di tutti i servizi previsti nel presente documento dovrà essere obbligatoriamente effettuata 24 ore su 24, 7 giorni su 7 festivi inclusi.

Tutte le durate previste nel presente documento sono da intendersi come giorni solari (di calendario), salvo dove diversamente indicato.

Si precisa che nei casi in cui il presente documento non specifichi in modo univoco le modalità di prestazione di un particolare servizio o di un suo elemento, il Concorrente dovrà porre in risalto nell'offerta le modalità che intende adottare per la fornitura di quel servizio o del suo elemento.

Nel corpo del presente capitolato, con il termine:

- "Fornitore" si intende l'aggiudicatario della gara;
- "Stazione Appaltante" si intende L'ANCI – Associazione Nazionale Comuni Italiani;
- "Assistenza tecnica e manutenzione" si intende il servizio di assistenza e manutenzione per tutta la durata del servizio, salva previa disdetta;
- "Requisiti Tecnici" si intende l'insieme di caratteristiche costruttive, funzionali e prestazionali minime che caratterizzano il Servizio;
- "Comodato d'uso gratuito" si intende la fornitura da parte dell'Aggiudicatario degli apparati di seguito richiesti, per tutta la durata del contratto così come di seguito individuata, e la restituzione degli stessi da parte della Stazione Appaltante alla scadenza del contratto.

2 Avvertenze generali

Il Fornitore deve rispettare per l'erogazione dei servizi richiesti i requisiti di conformità alla normativa vigente, in particolare a quelli previsti dal D.M. 314/92 e s.m.i. Nel caso si renda necessaria la fornitura di beni, i sistemi ed i componenti accessori utilizzati dovranno possedere il marchio CE e, ove applicabile, risultare rispondenti alle norme emanate dalle Autorità competenti ed, in particolare, dal Ministero delle Comunicazioni, dall'ISPT – Istituto Superiore delle Poste e delle Telecomunicazioni, nonché dal Comitato Elettrotecnico Italiano ed alle disposizioni di legge in vigore alla data di presentazione dell'offerta (ad esempio, direttiva 1999/5/CE e suo recepimento in D.Lgs. 269/01).



3 Oggetto dell'appalto

Il Fornitore dovrà assicurare presso la sede della Stazione Appaltante in via Dei Prefetti n. 46, Roma, la consegna delle apparecchiature e la fornitura del servizio di connettività Internet.

L'oggetto del presente capitolato include inoltre i seguenti servizi connessi:

- cablaggio in fibra, che rimane di proprietà dell'aggiudicatario, fino all'interno del CED della stazione Appaltante in via dei Prefetti,46 – Roma, piano 1°, il cui costo di realizzazione sarà a totale carico dello stesso aggiudicatario (comprensivo di eventuali ripulitura canaline da eventuali cavi dismessi);
- ridondanza di rete e backup;
- consegna, configurazione apparati per la connettività;
- servizio di supporto, assistenza e manutenzione del servizio di connettività Internet;
- attivazione del servizio;
- tutto quanto ulteriormente previsto dal presente capitolato tecnico o offerto dal fornitore.

4 Durata, inizio attività e importo dell'Appalto

La durata del servizio di connettività e dei servizi ad esso connessi, nonché la durata della fornitura delle apparecchiature in comodato d'uso è di 36 (trentasei) mesi a partire dalla data di installazione e collaudo della rete internet e degli apparati per la connettività.

L'Amministrazione si riserva, nel corso della durata del Contratto:

- 1) la facoltà di richiedere all'aggiudicatario di incrementare e/o ridurre le prestazioni oggetto del Contratto fino alla concorrenza di un quinto dell'importo contrattuale, ai sensi dell'art. 106, comma 12 del D. Lgs. n. 50/2016, ai medesimi termini e condizioni contrattuali;
- 2) limitatamente al tempo necessario alla conclusione delle procedure per l'individuazione di un nuovo contraente, la facoltà di proroga del Contratto di cui all'articolo 106, comma 11 del D.Lgs. n. 50/2016, agli stessi prezzi, patti e condizioni, riservandosi di richiederne di più favorevoli;

Il servizio di connettività Internet dovrà essere attivo e quindi pienamente fruibile dalla sede della Stazione Appaltante obbligatoriamente a partire dalla data del 20 dicembre 2021 ore 07:00, concordando con il fornitore uscente la procedura di subentro.

L'importo complessivo a base di gara per la realizzazione di tutte le attività descritte nel presente capitolato è pari a un massimo di Euro 28.000,00 (Euro ventottomila/00) IVA esclusa. Il suddetto importo è stato considerato in base al valore totale dei servizi richiesti ed alla fornitura, in comodato d'uso gratuito, delle apparecchiature necessarie.

Non sono previsti rischi da interferenze ex art. 26, comma 3, d.lgs. n. 81/2008, per cui l'importo dei relativi oneri di sicurezza è pari a zero.

Tutti i servizi (con le loro caratteristiche) che il Concorrente descriverà nell'Offerta Tecnica, anche se non esplicitamente richiesti, sono da ritenersi inclusi nell'offerta effettuata.

Preliminarmente alla presentazione dell'offerta, relativamente alla fornitura di tale servizio, deve essere verificata la fattibilità tecnica da parte del Fornitore, tramite sopralluogo. L'errata valutazione costituisce esclusiva responsabilità del Fornitore.

Tutte le durate previste nel presente Capitolato sono da intendersi come giorni solari (di calendario), salvo dove diversamente indicato.



5 Caratteristiche minime_del servizio e delle apparecchiature richieste

Di seguito vengono descritti tutti i servizi che devono essere offerti dal Concorrente e proposti come pacchetto unico tale da soddisfare le esigenze primarie della Stazione Appaltante:

- Accesso continuativo alla rete Internet da e verso la sede dell'ANCI per mezzo di fibra ottica;
- Banda bidirezionale che non dovrà essere inferiore a 200 Mbps con banda garantita non inferiore al 95%;
- Indirizzi IP pubblici in quantità pari a n.10;
- Configurazione ed attivazione delle VPN attualmente in uso presso la stazione appaltante (via Campo Marzio)

Inoltre devono essere garantite le seguenti caratteristiche:

- Fornitura e configurazione di una linea di backup, anche con tecnologia diversa, che garantisca comunque una banda minima da 70 Mbps ad attivazione automatica in caso di fault della linea in fibra;
- Disponibilità di un servizio di Customer Care tramite portale web dedicato e canale telefonico per segnalazione malfunzionamento linea o guasti apparati

6 Apparecchiature e modalità di attuazione

La connettività della sede deve essere erogata tramite apparati ridondati forniti dal Fornitore, per un periodo pari alla durata del servizio richiesto. Il Fornitore deve individuare il tipo di hardware e la tecnologia più idonea allo scopo.

Il numero e la qualità degli apparati nonché la loro configurazione dovrà essere commisurato alle necessità tecniche utili ad erogare il servizio in continuità sulla linea principale e allo switching sulla linea di backup entro un tempo massimo di trenta (30) secondi in caso di failure.

Gli apparati forniti dovranno consentire la possibilità di configurare NAT, Port Forwarding, firewall e VPN (site-to-site e client-to-site) e dovrà essere consentito l'accesso ad essi anche al personale tecnico della Stazione Appaltante.

I router devono essere forniti con le seguenti caratteristiche:

- porte Ethernet RJ45 10/100/1000/Fibra configurabile come LAN o WAN
- crittografia dati WEP/WPA/WPA2, TKIP/AES, 802.1x
- supporto Backup della connessione Internet WAN
- supporto WAN per PPPoE, DHCP, IP statici, PPTP e L2TP
- supporto NAT, Virtual Server, DMZ
- supporto Firewall DoS e SPI, Packet filtering, QoS
- supporto VPN Passthrough per IPSec, PPTP e L2TP
- essere aperti al protocollo ICMP, per test che potranno essere effettuati dalla Stazione Appaltante;
- essere predisposti per funzionare in automatico mantenendo gli IP pubblici della connessione principale;
- essere completi di tutto il necessario per fornire il servizio di backup in caso di caduta della linea principale-

Le connessioni di backup non devono avere limiti o diversità sui protocolli e sulle porte rispetto alla connessione principale.

Il passaggio dalla linea principale a quella di backup deve essere effettuato in automatico in un tempo massimo di sessanta (30) secondi.

I dispositivi concessi devono essere coperti da garanzia contro difetti di fabbricazione o del materiale alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dal produttore e riportate nel relativo certificato di garanzia. In caso di difetti di funzionamento, la Stazione Appaltante invierà comunicazione tramite e-mail al Fornitore Aggiudicatario, Capitolato tecnico



che dovrà provvedere alla risoluzione del difetto nei tempi di SLA previsti dal successivo art. 9 del presente capitolato, attraverso la riparazione o la sostituzione con apparato identico o superiore.

Le eventuali spese inerenti la spedizione dell'apparato e la sua riconfigurazione, anche in caso di malfunzionamenti, sono a carico del Fornitore.

Il Fornitore dovrà inoltre trasmettere alla Stazione Appaltante la documentazione tecnica, di conformità ed il manuale d'uso. Tale manuale di istruzioni dovrà informare l'utente circa il corretto uso ambientale dell'apparecchiatura.

7 Servizio di backup: configurazione ed eventuale proposta linea

Il Fornitore, unitamente al servizio di connettività Internet principale, deve provvedere alla configurazione dei propri apparati per lo switch in caso di failure su una linea di backup fornita dalla Stazione Appaltante o proposta dallo stesso Fornitore.

Il Fornitore può proporre una propria soluzione a valore aggiunto relativamente alla linea di backup, fermo restando il diritto della Stazione Appaltante ad accettarla o meno.

In caso di proposta del Fornitore, la linea di backup dovrà avere un bandwidth minimo di 70Mbps e deve essere configurata adeguatamente per assolvere al compito ed essere predisposta per entrare in funzione automaticamente, senza intervento umano, in caso di necessità o anche, a valore aggiunto, ad essere utilizzata in load balancing con la linea primaria. La connessione di backup non deve avere limiti o diversità sui protocolli e sulle porte rispetto alla connessione principale.

Saranno valutate proposte migliorative rispetto al requisito richiesto finalizzate a garantire una linea di backup con maggior efficienza.

8 Assistenza e manutenzione

Il servizio di assistenza e manutenzione, inteso come assistenza tecnica telefonica da remoto o assistenza on-site (ove necessario), che sia attivato dalla Stazione Appaltante tramite servizio di Customer Care o proattivamente dal Fornitore stesso, prevede la risoluzione dei malfunzionamenti delle apparecchiature o dei servizi erogati e il ripristino dell'operatività.

Il servizio deve essere assicurato dal Fornitore a partire dalla data di installazione delle apparecchiature e per tutta la durata del contratto.

A pena di esclusione, tale servizio deve essere attivo tutti i giorni (esclusi domeniche e festivi) almeno dalle ore 8.30 alle 18.30 e le eventuali chiamate effettuate oltre le 18.30 dovranno essere registrate e vanno intese come effettuate alle 8.30 del giorno successivo.

Il prezzo indicato dal Fornitore per i suddetti servizi deve intendersi comprensivo di tutti gli oneri di legge ed accessori, comprese le eventuali spese di trasferta ed il diritto di chiamata.

Il Fornitore dovrà effettuare l'eventuale ripristino dei servizi erogati nei termini di seguito indicati, con monitoraggio anche remoto, al fine di identificare, notificare e risolvere eventuali malfunzionamenti.

Il tempo di ripristino dei malfunzionamenti che possono determinare l'interruzione dei servizi resi dal Fornitore o porre lo stesso in condizioni di criticità, è definito come il numero di ore lavorative intercorrenti tra la data in cui il Fornitore Aggiudicatario viene a conoscenza/identifica il guasto e la data di risoluzione dello stesso.

La data di identificazione del guasto coincide con il giorno di invio del reclamo da parte della Stazione Appaltante, se la richiesta è effettuata entro le ore 18:30, oppure con il giorno successivo alla data di inoltro se la richiesta viene inoltrata a partire dalle ore 18:31. Laddove invece il guasto sia identificato dal Fornitore, la data di identificazione coincide con quella in cui il Fornitore stesso informa la Stazione Appaltante per iscritto; la comunicazione deve avvenire a mezzo e-mail all'indirizzo tecnici@anci.it.



9 Service Level Agreement e Penali

La Stazione Appaltante richiede al Fornitore Aggiudicatario di impegnarsi alla risoluzione dei guasti sulla base del Service Level Agreement (SLA) di seguito definiti:

Per l'esecuzione della messa in posa del collegamento in fibra ottica, dell'attivazione e configurazione dei servizi, l'Operatore economico si impegna a svolgere le attività stabilite nel presente Capitolato entro 20 giorni solari dalla sottoscrizione del contratto.

Service Level Agreement (SLA)		Penali*
Criticità	Tempo max di risoluzione	
Prima installazione	Entro 20 gg dalla firma del contratto	Per ogni giorno di ritardo in caso di attivazione una penale del 10% del valore del contratto
Assenza di linea/linea degradata	4 ore	6% del valore del contratto per ogni scostamento in diminuzione di almeno 0,1% rispetto al limite su base oraria
Malfunzionamento HW device single point of failure	12 ore	8% del valore del contratto per ogni scostamento in diminuzione di almeno 0,1% rispetto al limite su base oraria
Malfunzionamento HW device ridondato	48 ore (in caso di funzionamento apparato gemello)	3% del valore del contratto per ogni scostamento in diminuzione di almeno 0,1% rispetto al limite su base oraria
Livello "Base" di disponibilità del servizio	non inferiore a 99,50 % su base annua	8% del valore del contratto per ogni scostamento in diminuzione di almeno 0,1% rispetto al limite su base annua calcolato per ogni giorno di disponibilità

Le penali vengono applicate al superamento del tempo max di risoluzione e sulla disponibilità del servizio.

Alla risoluzione del disservizio, il Fornitore dovrà trasmettere specifico documento che attesti la chiusura dell'attività di ripristino al referente indicato dalla Stazione Appaltante.

Nel caso in cui la Stazione Appaltante rilevi una interruzione del servizio superiore ai tempi segnalati, effettuerà immediata segnalazione, anche via e-mail, al Fornitore, il quale dovrà provvedere a giustificare il prolungamento del disservizio.

In caso di anomalie e disservizi che si protraggono nel tempo, e dietro comunicazione formale da parte del Committente, la stessa potrà procedere alla risoluzione unilaterale del contratto.

L'aggiudicataria in ogni caso (cessazione per temine temporale del contratto, cessazione anticipata) si impegna a garantire il servizio fino al subentro del nuovo fornitore mantenendo i costi del contratto in essere.

10 Ritiro Apparecchiature A Termine Contratto



Entro trenta (30) giorni solari dallo scadere del contratto di comodato d'uso gratuito da parte della Stazione Appaltante ovvero alla sua disdetta, il Fornitore dovrà provvedere al ritiro delle apparecchiature (router) a proprie spese. Qualora il fornitore non provveda al ritiro, trascorso il termine, le apparecchiature si intendono cedute e titolo gratuito alla Stazione Appaltante senza null'altro a pretendere.

11 Divieto di cessione e subappalto

E' assolutamente vietato il subappalto o la cessione, sotto qualsiasi forma, di tutto o parte del contratto, pena la risoluzione dello stesso.

12 Tracciabilità dei Flussi Finanziari

L'aggiudicatario dovrà garantire l'osservanza di quanto previsto dall'art. 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 36 e ss.mm.ii. in tema di tracciabilità dei flussi finanziari.

13 Cauzione definitiva

Ai fini della stipula del contratto e a garanzia di tutte le obbligazioni nascenti da contratto stesso, l'appaltatore dovrà fornire nei termini assegnati la garanzia definitiva, ai sensi dell'art. 103 del D.Lgs. n. 50/2016, quantificata come specificato al comma 1 del citato art. 103.

La cauzione definitiva può essere una fidejussione bancaria o assicurativa emessa da istituti di credito o banche locali favorevolmente conosciute e regolarmente iscritte negli appositi elenchi controllati e aggiornati dalla Banca d'Italia, oppure emessa da compagnie assicurative favorevolmente conosciute, di interesse nazionale, autorizzate dall'IVASS all'esercizio dell'attività assicurativa ramo 15 – Cauzioni, con ciò evitando finanziarie di dubbia solvibilità.

La garanzia deve prevedere espressamente una deroga al "beneficio di preventiva escussione" previsto dall'art. 1944 (obblighi del fideiussore) del Codice Civile, la rinuncia all'eccezione di cui all'articolo 1957, comma 2, del Codice civile, nonché l'operatività della garanzia medesima entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta della stazione appaltante. La mancata costituzione della garanzia definitiva di cui sopra determinerà la decadenza dell'affidamento, l'escussione della cauzione provvisoria ed il conseguente affidamento al soggetto che segue in graduatoria.

L'appaltatore sarà obbligato a reintegrare la cauzione di cui la Stazione appaltante dovesse valersi, in tutto o in parte, durante l'esecuzione del contratto. La cauzione resterà vincolata fino al completo soddisfacimento degli obblighi contrattuali, anche per i sei mesi successivi alla scadenza del rapporto contrattuale. In caso di risoluzione del contratto o qualora l'appaltatore dovesse disdettare il contratto prima della scadenza, la Stazione appaltante tratterà a titolo di penale, tutto il deposito cauzionale, addebitando inoltre, a titolo di risarcimento danni, le eventuali maggiori spese emergenti, per l'assegnazione dell'appalto ad altro operatore economico.

14 Requisiti richiesti

I requisiti richiesti e dichiarati dall'aggiudicatario ai fini dell'affidamento del presente contratto dovranno essere posseduti per tutta la durata dello stesso.

La Committente risolverà di diritto il contratto ove sia accertata la carenza dei requisiti prescritti, con conseguente pagamento del corrispettivo pattuito solo relativamente alle prestazioni già eseguite alla data della risoluzione e nei limiti dell'utilità conseguita e con applicazione di una penale pari al 10% (dieci per cento) del valore del contratto. La Committente, inoltre, risolverà di diritto il contratto ove, a seguito dei controlli condotti presso il Casellario delle Imprese ANAC, presso il Casellario Giudiziale Generale, presso l'Anagrafe delle sanzioni amministrative dipendenti da reato, presso l'Agenzia delle Entrate circa la regolarità fiscale della Società, nonché presso la Provincia/Città metropolitana ove ha sede l'Aggiudicatario per il rilascio della



certificazione di cui all'art. 17 della L. n. 68/1999 in merito all'assolvimento degli obblighi relativi al collocamento obbligatorio dei disabili, gli stessi non risultino conformi a quanto dichiarato dall'Aggiudicatario.

15 Esonero di responsabilità

L'aggiudicatario si obbliga a sollevare e tenere indenne la Committente da ogni onere che possa derivare da eventuali contestazioni, riserve e pretese, azioni di risarcimento di imprese, fornitori e terzi, in qualsiasi modo legati all'esecuzione del presente contratto, ivi comprese le responsabilità derivanti da rapporto di lavoro, in ordine a quanto abbia diretto o indiretto riferimento all'esecuzione del contratto stesso.

L'aggiudicatario solleva la Committente da qualsiasi responsabilità derivante da danni a cose e a persone che potrebbero verificarsi durante l'esecuzione del servizio.

Nessun ulteriore onere o responsabilità potrà derivare a carico di ANCI oltre al pagamento di quanto stabilito a fronte delle attività effettivamente realizzate in esecuzione del presente contratto.

16 Osservanza di norme previdenziali, assistenziali ed a tutela della manodopera

Il Fornitore è l'unico responsabile nei confronti del personale impiegato e dei terzi in relazione all'esecuzione della fornitura/del servizio ed è obbligato ad osservare la normativa vigente a tutela dei lavoratori, sotto ogni profilo, anche quello previdenziale e della sicurezza.

Il Fornitore ha l'obbligo di garantire i lavoratori impegnati nella fornitura/nel servizio per le ipotesi di infortunio di qualsiasi genere che possano verificarsi nel corso della relativa esecuzione, anche per quella parte di attività dagli stessi prestata direttamente all'interno dei locali di ANCI, manlevando quest'ultima da ogni eventuale richiesta di risarcimento. Il Fornitore ha l'obbligo di osservare, oltre a quanto prescritto nel presente atto, ogni altra disposizione di legge, decreto e regolamento, vigenti od emanati in corso di esecuzione del contratto, in tema di assicurazioni sociali del personale addetto e alla corresponsione dei relativi contributi, esonerando di conseguenza ANCI da ogni e qualsiasi responsabilità civile in merito.

Il Fornitore è obbligato ad applicare a tutti gli addetti, impegnati nella fornitura/nel servizio oggetto del presente contratto, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro vigenti nella località e nei tempi in cui si svolge la fornitura/il servizio stessa/o.

In caso di violazione dei suddetti obblighi ANCI, previa comunicazione al Fornitore delle inadempienze accertate o alla stessa denunciate dall'ispettorato del Lavoro, sospenderà l'emissione del mandato di pagamento dell'ultima rata, fino a che l'ispettorato stesso non avrà accertato che è stato corrisposto ai dipendenti quanto loro è dovuto, ovvero che la vertenza è stata definita.

17 Sicurezza sul lavoro

Nell'espletamento dell'appalto in parola dovrà essere applicata ed osservata la vigente normativa in materia di sicurezza sul lavoro.

18 Obblighi di riservatezza

Il Fornitore si impegna a rispettare ed a far rispettare ai propri dipendenti e collaboratori, anche oltre la scadenza del termine di scadenza il divieto assoluto di trattazione, utilizzazione, divulgazione e diffusione, in qualunque forma, di dati e informazioni acquisiti in occasione e in ragione dell'esecuzione del contratto per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'espletamento della fornitura del servizio affidato.

In caso di inosservanza degli obblighi di riservatezza di cui sopra, anche da parte di dipendenti e collaboratori a vario titolo, ANCI intenderà risolto di diritto il contratto, fermo restando che il Fornitore sarà tenuto a risarcire tutti i danni che dovessero derivare ad ANCI stessa.



19 Codice di comportamento

L'aggiudicatario dovrà dichiarare di aver preso conoscenza del Codice di Comportamento ("Codice") e del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione 2021-2023 ("PTPC") adottati dall'ANCI e consultabili sul sito www.anci.it, nella sezione "Amministrazione Trasparente". Si impegnerà, inoltre, nell'esecuzione del contratto di appalto, a rispettare e a far rispettare ai propri dipendenti e collaboratori gli obblighi di condotta previsti dal Codice ai sensi dell'articolo 19 dello stesso. In caso di violazione delle disposizioni e dei principi previsti dal Codice, ivi compresi quelli concernenti l'attuazione del PTPC, ANCI potrà risolvere il presente contratto, fatta salva la facoltà di agire per l'accertamento di eventuali ulteriori responsabilità, anche per danno all'immagine.

20 Risoluzione contrattuale

La committente ha facoltà di risolvere il contratto mediante lettera raccomandata o PEC con preavviso di 20 giorni, senza necessità di ulteriori adempimenti nei seguenti casi:

- a) Dopo tre contestazioni scritte di inadempimento ingiustificato, senza bisogno di messa in mora;
- b) Per grave negligenza o frode nell'esecuzione del contratto;
- c) violazione del divieto di cessione del contratto e di subappalto;
- d) violazione degli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari;
- e) violazione degli obblighi previsti dal Codice di comportamento e PTPC adottati da ANCI;
- f) accertamento della carenza dei requisiti soggettivi ed oggettivi richiesti che consentono il regolare svolgimento dell'appalto.

Qualora si addivenga alla risoluzione anticipata del contratto per inadempimento, l'aggiudicataria, oltre a subire, a titolo di penale, l'immediato incameramento da Parte dell'Amministrazione dell'intero importo della cauzione definitiva, sarà tenuto al risarcimento di tutti i danni, diretti ed indiretti ed alla corresponsione delle maggiori spese eventualmente derivanti dall'assegnazione ad altri del servizio e ciò fino alla scadenza naturale del contratto.

21 Recesso unilaterale

Qualora l'aggiudicatario dovesse recedere dal contratto prima della sua naturale scadenza, senza giustificato motivo o giusta causa, come tali riconosciuti dalla Committente, quest'ultima incamererà, a titolo di penale, l'intera cauzione definitiva.

All'aggiudicatario, nel caso di cui al precedente comma, verranno addebitate le maggiori spese eventualmente derivanti dall'assegnazione ad altri del servizio e ciò fino alla scadenza naturale del contratto.

22 Modifica del contratto durante il periodo di efficacia

Le parti possono, secondo le condizioni e le modalità stabilite dall'art.106 del D.Lgs. 50/2016, procedere a modifiche del contratto, nel caso sopraggiungano nuove esigenze.

23 Stipulazione del contratto

Il contratto verrà stipulato tramite MEPA, mediante invio a sistema del Documento di Stipula sottoscritto con firma digitale dall'ANCI.

Al contratto verrà unito, quale parte integrante e sostanziale, un separato allegato, che dovrà essere firmato dall'affidatario e inviato tempestivamente all'ANCI, nel quale dovranno essere richiamate, ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 c.c., le seguenti clausole contrattuali (riportate nel presente capitolato), specificatamente approvate mediante ulteriore sottoscrizione da parte del contraente, con specifico riferimento



Ai paragrafi 9. “Service Level Agreement e Penali”, 10. “Ritiro apparecchiature a termine del contratto”, 11. “Divieto di cessione e subappalto”, 12. “Tracciabilità dei flussi finanziari”, 14. “Requisiti richiesti”, 15. “Esonero di responsabilità”, 18. “Obblighi di riservatezza”, 19. “Codice di comportamento”, 20. “Risoluzione del contratto”, 21. “Recesso”, 22. “Modifica del contratto durante il periodo di efficacia”, 23. “Foro competente” del presente Capitolato.

Tutte le spese e gli oneri eventualmente inerenti o conseguenti il contratto saranno a carico dell'affidatario.

24 Modalità di pagamento

All'inizio di ogni trimestre l'affidatario, in via anticipata, emetterà la fattura elettronica dell'importo relativo al servizio che renderà nei 3 mesi successivi, comprensivo di ogni altro onere e spesa e da cui dovrà essere decurtata in fattura, su apposita linea di dettaglio della fornitura, la ritenuta dello 0,50 per cento ai sensi dell'art 30 comma 5 bis del D.Lgs 50/2016.

I pagamenti saranno eseguiti entro 30 giorni dalla presentazione di regolare fattura elettronica intestata ad ANCI – c.f. 80118510587 — che dovrà riportare il CIG, la data del contratto e il Codice Univoco Ufficio (IPA) UFO1Z2. Il relativo campo esigibilità IVA dovrà essere valorizzato con la lettera S per indicare l'applicazione del regime della scissione dei pagamenti (split payment), ex art. 17-ter, DPR n. 633/1973, come modificato dal D.Lgs. n. 50/2017.

Le Parti convengono che sull'importo di ciascuna tranche di pagamento verrà applicata ai sensi dell'art 30 comma 5 bis del D.Lgs 50/2016 e ss.mm.ii. una ritenuta dello 0,50 per cento. La ritenuta sarà svincolata soltanto in sede di liquidazione finale dell'importo pattuito a seguito di positiva valutazione del servizio/della fornitura da parte di ANCI e previo rilascio del documento unico di regolarità contributiva.

A tal fine il Fornitore è tenuto ad emettere ciascuna fattura con indicazione dell'importo già decurtato della trattenuta di garanzia che verrà complessivamente fatturata unitamente alla liquidazione finale.

25 Sopralluogo

Il sopralluogo degli immobili oggetto dell'appalto, è obbligatorio, tenuto conto che è necessario che le offerte vengano formulate, ai sensi dell'art. 79, comma 2 del Codice, soltanto a seguito di una visita dei luoghi. La mancata effettuazione del sopralluogo è causa di esclusione dalla procedura di gara.

La richiesta di sopralluogo deve essere inoltrata all'indirizzo di mail girolami@anci.it e deve riportare i seguenti dati dell'operatore economico: nominativo del concorrente; recapito telefonico; recapito fax/indirizzo e-mail; nominativo e qualifica della persona incaricata di effettuare il sopralluogo. L'oggetto della mail dovrà riportare il seguente testo: RICHIESTA SOPRALLUOGO

Data, ora e luogo del sopralluogo sono comunicati ai partecipanti con almeno 2 giorni di anticipo. Il sopralluogo potrà essere effettuato dal lunedì al venerdì e il termine ultimo per l'effettuazione dei sopralluoghi non potrà superare la scadenza di 7 giorni prima della scadenza per la presentazione delle offerte.

Il sopralluogo può essere effettuato dal rappresentante legale/procuratore/direttore tecnico in possesso del documento di identità, o da soggetto in possesso del documento di identità e apposita delega munita di copia del documento di identità del delegante. Il soggetto delegato ad effettuare il sopralluogo non può ricevere l'incarico da più concorrenti.

La Stazione Appaltante rilascia attestazione di avvenuto sopralluogo, come da “Allegato 1 al Capitolato tecnico - Facsimile attestazione avvenuto sopralluogo preliminare”.

26 Foro competente



Per le eventuali controversie inerenti lo svolgimento del servizio oggetto del presente capitolato e/o interpretazione del contratto è competente il Foro di Roma.

27 Disposizioni finali

Per tutto quanto non espressamente indicato nel presente Capitolato, si rinvia alla documentazione relativa alla disciplina del Mercato Elettronico, ivi compresi il Bando di Abilitazione e i relativi Allegati (es. il Capitolato Tecnico, le Condizioni Generali di Contratto, le Regole, etc.), a tutti gli atti e i documenti che disciplinano l'Abilitazione, la registrazione, l'accesso e la partecipazione dei soggetti al Mercato Elettronico ed alla normativa vigente in materia di appalti.

Roma, 12/10/2021

*Il Responsabile Unico del Procedimento
Lara Panfili*

Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi dell'art. 3, comma 2, del D.L. 39/93

Allegato 1) Fac simile Verbale di avvenuto sopralluogo.