**Richiesta di offerta aperta per l’affidamento triennale dei servizi di connettività internet e servizi accessori – CIG ZAB3350136**

**FAQ**

QUESITO N. 1

In relazione a quanto indicato al Par. 9 “Service Level Agreement e Penali“ all’interno del documento denominato “All. A Capitolato Tecnico”, si chiede un chiarimento sull’entità penali previste in ragione della coerenza con il Codice dei Contratti Pubblici ed in particolare all’Art. 113 bis del CCP, che recita, fatto quanto previsto dall’Art. art. 8, comma 4, della legge n. 120 del 2020 sino al 30 giugno 2023:Art. 113-bis. (Termini di pagamento. Clausole penali)4. I contratti di appalto prevedono penali per il ritardo nell’esecuzione delle prestazioni contrattuali da parte dell’appaltatore commisurate ai giorni di ritardo e proporzionali rispetto all’importo del contratto o alle prestazioni del contratto. Le penali dovute per il ritardato adempimento sono calcolate in misura giornaliera compresa tra lo 0,3 per mille e l’1 per mille dell’ammontare netto contrattuale, da determinare in relazione all’entità delle conseguenze legate al ritardo, e non possono comunque superare, complessivamente, il 10 per cento di detto ammontare netto contrattuale. Da ciò consegue che un solo giorno di ritardo nel rilascio dei servizi, comporterebbe una penale pari all’intero importo previsto per legge.Si chiede pertanto una rimodulazione delle penali previste dal Capitolato

RISPOSTA

La penale del 10% indicata al paragrafo 9 del Capitolato per ogni giorno di ritardo in caso di attivazione del servizio, trattasi di un refuso.

Pertanto, a rettifica di quanto indicato nel capitolato, la percentuale del 10% deve intendersi 1 x 1000.

QUESITO N. 2

Nel capitolato è richiesta una linea di backup internet che garantisca comunque una banda minima da 70 Mbps; si chiede se la banda di 70Mbps deve essere considerata come banda minima garantita o come banda di picco.

RISPOSTA

Deve intendersi banda minima garantita.

QUESITO N. 3

Con riferimento al seguente requisito a p. 6 del Capitolato:“In caso di proposta del Fornitore, la linea di backup dovrà avere un bandwidth minimo di 70Mbps e deve essere configurata adeguatamente per assolvere al compito ed essere predisposta per entrare in funzione automaticamente, senza intervento umano, in caso di necessità o anche, a valore aggiunto, ad essere utilizzata in load balancing con la linea primaria.”È corretto considerare non mandatoria la fornitura della configurazione del load balancing della linea primaria e di quella di backup?...

RISPOSTA

Il requisito è da considerarsi assolutamente mandatorio.

QUESITO N. 4

In relazione agli apparati di Rete DA FORNIRE, sono strettamente previsti e mandatorie le seguenti caratteristiche sotto elencate?• - crittografia dati WEP/WPA/WPA2, TKIP/AES, 802.1x• - supporto WAN per PPPoE, DCHP, IP statici, PPTP e L2TP• - supporto NAT, Virtual Server, DMZ• - supporto Firewall DoS e SPI, Packet filtering, QoS • - supporto VPN Passthrough per L2TP.

RISPOSTA

Si sono da intendersi mandatorie.

QUESITO N. 5

Con riferimento al requisito di seguito a p. 5 del Capitolato:“I router devono essere forniti con le seguenti caratteristiche:• porte Ethernet RJ45 10/100/1000/Fibra configurabile come LAN o WAN• crittografia dati WEP/WPA/WPA2, TKIP/AES, 802.1x• supporto Backup della connessione Internet WAN• supporto WAN per PPPoE, DCHP, IP statici, PPTP e L2TP• supporto NAT, Virtual Server, DMZ• supporto Firewall DoS e SPI, Packet filtering, QoS• supporto VPN Passthrough per IPSec, PPTP e L2TP• essere aperti al protocollo ICMP, per test che potranno essere effettuati dalla Stazione Appaltante;• essere predisposti per funzionare in automatico mantenendo gli IP pubblici della connessione principale;• essere completi di tutto il necessario per fornire il servizio di backup in caso di caduta della linea principale ”Per piacere sarebbe possibile precisare se:a. È richiesta la fornitura dei servizi Firewall DoS e SPI e del Packet filtering? b. È sufficiente la fornitura di router che supportino la configurazione di interconnessioni con apparati che permettono l’erogazione di questi servizi, che non sono oggetto della fornitura richiesta?...

RISPOSTA

È richiesta la fornitura dei servizi Firewall DoS e SPI e del Packet filtering.

QUESITO N. 6

Si richiede se l'attestazione di avvenuto sopralluogo e quindi il sopralluogo stesso va effettuato come da punto 8) del disciplinare di gara allegato alla presente RDO.

RISPOSTA

Si conferma che il sopralluogo va eseguito come da punto 8 del disciplinare.

QUESITO N. 7

Sul mepa non mi appare la sezione dove caricare il sopralluogo.Inoltre si richiede conferma che occorre anche inviare la dichiarazione di impegno a rilasciare garanzia fidejussioria. In caso positivo, anche questo documento dove andrà caricato, perchè nella sezione documenti amministrativi non c'è il campo disponibile.

RISPOSTA

Si possono caricare il certificato di avvenuto sopralluogo e la dichiarazione di impegno a rilasciare la garanzia fideiussoria definitiva, in qualsiasi sezione disponibile al caricamento di documenti anche se diversamente nominata.

QUESITO N. 8

Con riferimento al seguente requisito a p. 3 del Capitolato:“Il servizio di connettività dovrà essere gestito dall’operatore mediante una rete multiservizio in tecnologia IP in grado di trasportare i tradizionali servizi di trasferimento dati in tecnologia internet (ftp, http, telnet, smtp, snmp, pop/imap, ecc.) nonché gli emergenti servizi multimediali di comunicazione personale e streaming. In particolare dovrà essere possibile sezionare la banda dedicata ad ogni servizio con particolare riferimento ai servizi multimediali e streaming.”a) La Stazione Appaltante considera accettabile una soluzione che prevede la gestione del traffico suddiviso in 3 classi con CoS diverse?b) Sarebbe considerata adeguata una fornitura in cui i 3 profili di servizio abbiano una banda massima come di seguito specificato?a. CoS 2: 70% b. CoS 3: 20% c. CoS 5: 10%.c) È richiesto che Il traffico marcato sia gestito:a. solo verso Internetb. sia verso Internet sia all’interno della VPN con la sede di via Campo Marzio?d) Nel caso di traffico marcato anche verso la VPN, potete cortesemente confermare quanto segue?a. i tecnici che gestiscono, per la Stazione Appaltante, gli apparati in via Campo Marzio provvederanno alla loro configurazione per “marcare” il traffico in downstreamb. La stazione appaltante indicherà i criteri per “marcare” il traffico in upstream.

RISPOSTA

Può essere accettabile una suddivisione per CoS con parametri concordati con la stazione appaltante purché tale suddivisione risponda anche a criteri di priorità (es: Multimediale = CoS1 = 50% Priorità 1; Navigazione Internet = CoS2 = 50%). Nel caso in cui Cos2 non usi 50% della banda quella libera deve essere nella disponibilità di COs1. Per quanto riguarda la configurazione di Campo Marzio, dovrà coordinarsi con l'operatore del servizio in loco.

QUESITO N. 9

Buongiorno Si richiede il seguente chiarimento:Nel documento “All A Capitolato Servizio” viene richiesto quanto segue “Il servizio di connettività Internet dovrà essere attivo e quindi pienamente fruibile dalla sede della Stazione Appaltante obbligatoriamente a partire dalla data del 20 dicembre 2021 ore 07:00”. Tale data di attivazione dei servizi sembra eccessivamente severa ed incompatibile con tutte le fasi tecniche ed organizzative che un eventuale subentrante dovrebbe prendersi in carico, tenendo conto che il solo termine di presentazione delle proposte è fissata all’11 novembre p.v. Si chiede di rivedere la data di attivazione dei servizi per renderla più realisticamente fattibile. In attesa di cortese riscontro inviamo cordiali saluti

RISPOSTA

I tempi indicati sono coerenti con la scadenza del contratto con il fornitore uscente.