



CURRICULM VITAE EUROPASS

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome Claudio Russo

ESPERIENZA LAVORATIVA

Date (da – a) Maggio 2006 a oggi.

Nome e indirizzo del datore di lavoro Università **Politecnico di Milano** – Piazza Leonardo da Vinci, 32 – 20133 Milano – web: www.polimi.it.

Tipo di azienda o settore Università, settore Pubblica Amministrazione.

Tipo di impiego Assegno di ricerca/incarico professionale.

- Principali mansioni e responsabilità
- Provincia di Brescia (da maggio 2006 a dicembre 2007): attività di analisi organizzativa [Budget (€): 120.000 Nr. Persone: 8 Durata (mesi): 12];
 - Provincia di Como (da maggio 2006 a ottobre 2008): attività di revisione organizzativa e progettazione di servizi avanzati [Budget (€): 650.000 Nr. Persone: 20 Durata (mesi): 36];
 - partecipazione alla stesura dei progetti preliminari di Riuso (rif. Il avviso eGovernment emesso dal CNIPA) per:
 - Provincia di Como;
 - Provincia di Brescia;
 - Regione Calabria, per la quale ho partecipato alla stesura anche del progetto esecutivo;
 - Comune di Piacenza (da dicembre 2007 a dicembre 2008): attività di progettazione di servizi avanzati [Budget (€): 40.000 Nr. Persone: 5 Durata (mesi): 12];
 - Regione Emilia Romagna: partecipazione al progetto di “Co-design dei servizi pubblici per cittadini” [Budget (€): 60.000 Nr. Persone: 5 Durata (mesi): 12];
 - Uffici Giudiziari della Lombardia (da gennaio 2010 a dicembre 2012): progetto riguardante gli interventi di analisi dell'utilizzo delle tecnologie e utilizzazione delle stesse per il miglioramento organizzativo nell'ambito del progetto Innovagiustizia per la “Riorganizzazione dei processi lavorativi e di ottimizzazione delle risorse degli uffici giudiziari” della Regione Lombardia finanziato dalla Comunità Europea nell'ambito dell'iniziativa “Best Practice” [Budget (€): 3.175.000 Nr. Persone: 30 Durata (mesi): 24].
 - Osservatorio eGovernment del Politecnico di Milano (da gennaio 2010 a oggi): ricerca applicata sui temi dell'innovazione nella PA. Topics: servizi in logica multicanale, pratiche telematiche alle imprese (SUAP), certificati anagrafici, gestione associata delle funzioni comunali, modelli di gestione dei progetti di innovazione, Open Government, Città Metropolitane;
 - Osservatorio Mobile Marketing & Services del Politecnico di Milano (da gennaio 2010 a settembre 2011): collaborazione per la definizione di approcci sostenibili di Mobile Marketing per la Pubblica Amministrazione italiana;
 - Comune Cesena (da settembre 2010 a dicembre 2013): Project management del progetto ELI4U, che coinvolge 22 Comuni su tutto il territorio nazionale cofinanziato dal Dipartimento Affari Regionali per un valore complessivo di 3,5 mln di euro (attività: programmazione e controllo del progetto, coordinamento Enti aderenti, supporto alla rendicontazione ministeriale, gestione della comunicazione e supporto strategico) [Budget (€): 3.500.000 Nr. Persone: 16 Durata (mesi): 24];
 - Uffici Giudiziari della Lombardia (da 2011 a 2013): svolgimento di attività di analisi, progettazione e supporto all'attuazione di interventi di riorganizzazione degli uffici giudiziari,

con particolare riferimento alla costituzione dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico del Palazzo di Giustizia di Milano e alla riorganizzazione delle cancellerie dell'area Civile della Corte d'Appello e del Tribunale di Milano. Svolgimento di attività di analisi dei sistemi informatici in uso presso gli Uffici Giudiziari di Milano e supporto alla definizione di linee guida di sviluppo di tali strumenti [Budget (€): 1.440.000 Nr. Persone: 30 Durata (mesi): 12];

- Provincia di Como (da gennaio 2011 a ottobre 2011): progettazione e dispiegamento di un sistema di archiviazione elettronica in grado di supportare l'intero ciclo di vita degli atti prodotti e gestiti dall'Ente [Budget (€): 40.000 Nr. Persone: 3 Durata (mesi): 10].
- Provincia di Brescia (da gennaio 2011 a settembre 2012): progettazione di un modello di quantificazione dei risparmi monetari connessi all'introduzione di interventi di digitalizzazione nella PA [Budget (€): 40.000 Nr. Persone: 4 Durata (mesi): 6].
- Dipartimento degli Affari Regionali, il Turismo e lo Sport della Presidenza del Consiglio dei Ministri (da giugno 2012 a luglio 2014): studio per la valutazione degli impatti e per l'analisi dei modelli di gestione dell'innovazione dei progetti di eGovernment del programma ELISA [Budget (€): 220.000 Nr. Persone: 12 Durata (mesi): 12];
- Ministero Istruzione Università e Ricerca (da ottobre 2013 a settembre 2018): Progetto di ricerca PSC – Piattaforma dei Servizi nel settore della giustizia Civile, finanziato dal MIUR nell'ambito dell'Avviso per la presentazione di idee progettuali per Smart Cities and Communities and Social Innovation per un valore complessivo di € 8.645.260,12, e finalizzato alla progettazione e allo sviluppo di una piattaforma su tecnologie cloud ibrido per supportare le interazioni tra il mondo della giustizia e sui stakeholder [Budget (€): 8.645.260 Nr. Persone: 45 Durata (mesi): 24];
- Uffici Giudiziari Napoli (da febbraio 2014 – novembre 2015): Progetto OpenGiustizia Napoli, per la riorganizzazione dei processi lavorativi e di ottimizzazione delle risorse degli uffici giudiziari della Regione Campania finanziato dalla Comunità Europea nell'ambito dell'iniziativa "Best Practice";
- Agenzia per lo Sviluppo e la Coesione Territoriale (da luglio 2014 a ottobre 2015): promozione e gestione del Progetto di Gemellaggio con i Consorzi Industriali ZAI Verona e ASI Salerno e Webred (società in house della Regione Umbria) per lo sviluppo di una soluzione organizzativa e tecnologica per la gestione delle aree industriali gestite da soggetti pubblici [Budget (€): 500.000 Nr. Persone: 12 Durata (mesi): 12];
- Agenzia per lo Sviluppo e la Coesione Territoriale (da settembre 2014 a ottobre 2015): promozione e gestione del Progetto di Gemellaggio con i Comuni di Padova e Mazara del Vallo per il trasferimento delle competenze e della soluzione tecnologica di gestione documentale denominata P@DOC e di gestione delle istanze in logica multicanale [Budget (€): 350.000 Nr. Persone: 10 Durata (mesi): 12];
- Agenzia per lo Sviluppo e la Coesione Territoriale (da dicembre 2014 – dicembre 2018): project leader dell'Accordo di Programma per l'attivazione, l'implementazione e la diffusione di soluzioni tecnologiche e informatiche innovative destinate alla gestione, da parte delle Pubbliche Amministrazioni, dei processi relativi alla Programmazione delle Politiche di Coesione 2014-2020. Il progetto di ricerca prevede lo sviluppo del modello PA Open Community. [Budget (€): 600.000 Nr. Persone: 20 Durata (mesi): 36];
- Unione Montana Parma Est (da febbraio 2016 a marzo 2017): elaborazione di un piano strategico di ampliamento e sviluppo organizzativo dell'Unione di Comuni [Budget (€): 10.000 Nr. Persone: 4 Durata (mesi): 14];
- Agenzia per l'Italia Digitale (da febbraio 2016 a giugno 2016): studio per la definizione di un piano di rilascio di servizi digitali sulla piattaforma ItaliaLogin [Budget (€): 40.000 Nr. Persone: 5 Durata (mesi): 4];
- INVITALIA SPA (da maggio 2016 a oggi): studio delle pratiche di attuazione della Legge Delrio, con particolare focus alla riconversione delle Province in Enti di Area Vasta, alle Unioni di Comuni e ai meccanismi di raccordo fra Città Metropolitane e Comuni Capoluoghi metropolitani e ai modelli di gestione dell'innovazione attraverso meccanismi strutturati di Community [Budget (€): 115.000 Nr. Persone: 8 Durata (mesi): 16];
- Eupolis Lombardia – Istituto superiore per la ricerca, la statistica e la formazione di Regione Lombardia (da maggio 2016 a dicembre 2017): studio dei modelli di gestione e di governance dei servizi pubblici nell'ambito delle Zone Omogenee della Città Metropolitana di Milano [Budget (€): 60.000 Nr. Persone: 3 Durata (mesi): 20];
- Regione Piemonte (marzo 2019 – in corso): progettazione e gestione dei corsi riferiti al servizio di formazione finalizzato al rafforzamento delle capacità istituzionali dei soggetti coinvolti nell'attuazione e gestione dei programmi operativi della Regione Piemonte cofinanziati con i Fondi SIE per la programmazione 2014-2020. LOTTO 2 - C.I.G. 72237624FB con specifico riferimento alle tematiche attinenti alla digital transformation

- [Budget (€): 207.000 Nr. Persone: >10 Durata (mesi): 36];
- Regione Lombardia (da marzo 2018 a dicembre 2018): nell'ambito dell'ampio quadro di riassetto istituzionale a differenti livelli, il progetto si propone di supportare, attraverso un contributo tecnico-scientifico, il percorso di raccordo strategico tra le programmazioni di Regione Lombardia e di Città Metropolitana di Milano per la definizione dell'Intesa Quadro, e la relativa articolazione in ambiti progettuali settoriali di interesse delle Direzioni generali di Regione Lombardia e della Città Metropolitana di Milano, anche riferiti alla loro articolazione territoriale e di Zona Omogenea [Budget (€): 32.000 Nr. Persone: 4 Durata (mesi): 10];
 - Regione Lombardia (da aprile 2019 – dicembre 2019): supporto tecnico-scientifico alla definizione di una programmazione integrata tra Regione Lombardia e di Città Metropolitana di Milano [Budget (€): 32.000 Nr. Persone: 3 Durata (mesi): 8];
 - Regione Lombardia (da aprile 2019 – in corso): responsabile della comunicazione del progetto GIOCONDA, finanziato nell'ambito del primo Avviso del Programma Interreg IT-CH, mira a rafforzare le capacità di coordinamento e collaborazione delle PA italiane e svizzere della Regione insubrica e a migliorare i processi di partecipazione degli stakeholder insistendo su una criticità dell'Area: la mancanza, il disallineamento e il sottoutilizzo di informazioni comuni e l'onerosità di condivisione dati [Budget (€): 443.000 Nr. Persone: 8 Durata (mesi): 24];
 - Comune di Bari (da giugno 2019 – in corso): supporto alla stesura dell'Agenda Digitale dell'Area Metropolitana di Bari per il periodo 2019-2022 [Budget (€): 30.000 Nr. Persone: 4 Durata (mesi): 8];
 - INPS/SNA (da dicembre 2019 – in corso): supporto alla progettazione, coordinamento e docenza nell'ambito del Master universitario per la trasformazione digitale [Budget (€): 200.000 Nr. Persone: 4 Durata (mesi): 24];
 - Google Italia (da novembre 2020 – ottobre 2021): attività di studio e ricerca volta a identificare ambiti di applicazione di logiche di artificial intelligence nei servizi e nei processi della Pubblica Amministrazione Locale. Valutazione di impatti conseguibili e priorità di azione [Budget (€): 28.000 Nr. Persone: 5 Durata (mesi): 11];
 - Regione Lombardia (da marzo 2020 – dicembre 2020): supporto tecnico-scientifico nell'ambito dell'Intesa Quadro tra Regione Lombardia e di Città Metropolitana di Milano [Budget (€): 32.000 Nr. Persone: 3 Durata (mesi): 10];
 - Università di Padova (da ottobre 2020 – aprile 2021): progettazione, erogazione di formazione e gestione laboratori sulla gestione per processi universitari a favore di 100 dirigenti e funzionari dell'Ateneo [Budget (€): 30.000 Nr. Persone: 2; Durata (mesi): 10];
 - Scuola Normale di Pisa (da settembre 2020 a gennaio 2021): progettazione, erogazione di formazione e gestione laboratori sulla gestione per processi universitari a favore di 20 dirigenti e funzionari dell'Ateneo [Budget (€): 30.000 Nr. Persone: 2; Durata (mesi): 4];
 - Regione Lombardia (da giugno 2021 – in corso): attività di studio, ricerca e supporto tecnico-scientifico a supporto: (i) dell'Intesa Regione Lombardia con le Province lombarde sulle funzioni delegate, (ii) della definizione di centri di competenza rispetto alla gestione associata della digitalizzazione dei Comuni, (iii) dello sviluppo di politiche nel campo delle comunità energetiche, (iv) dello sviluppo di azioni di efficientamento energetico degli edifici pubblici [Budget (€): 144.000 Nr. Persone: 13; Durata (mesi): 18];
 - Regione Toscana (da settembre 2021 – giugno 2022): supporto alla predisposizione dei piani strategici sull'Agenda Digitale e le Competenze per la Regione Toscana [Budget (€): 55.000 Nr. Persone: 3; Durata (mesi): 8];
 - Regione Umbria (da ottobre 2021 – in corso): attività di ricerca finalizzate alla definizione delle specifiche funzionali del fascicolo del cittadino degli Enti della Regione Umbria [Budget (€): 40.000 Nr. Persone: 10; Durata (mesi): 12];
 - Polis Lombardia (da novembre 2021 – aprile 2022): analisi di documenti strategici, confronto con stakeholder nazionali e regionali per l'elaborazione di una dashboard con indicatori utili ad aumentare il livello di conoscenza sullo stato della digitalizzazione in Lombardia e a supporto della definizione di policy, con specifico riferimento ai settori: scolastico, e-health e telemedicina [Budget (€): 40.000 Nr. Persone: 8; Durata (mesi): 6];
 - Regione Lombardia (da dicembre 2021 – in corso): attività di studio, ricerca e supporto tecnico-scientifico alla definizione dell'Intesa Quadro fra Regione Lombardia e Città Metropolitana di Milano attraverso una analisi di casi internazionali e italiani [Budget (€): 60.000 Nr. Persone: 13; Durata (mesi): 13].

Date (da – a) Ottobre 2008 a oggi.

Nome e indirizzo del datore di lavoro Società **Easygov Solutions** – Via Comina, 39 -20831 - Seregno (MB) – web: www.easygov.it.

Tipo di azienda o settore	Consulenza alle Pubbliche Amministrazioni Locali.
Tipo di impiego	Partner.
Principali mansioni e responsabilità	<p>Principali esperienze:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Comune di Como (2008 - 2009): attività di supporto all'Ente per l'introduzione dello Sportello Unico dell'Edilizia Digitale (vincitore del Premio Lavoriamo Insieme, indetto dal Ministero della Funzione Pubblica e da FORUM PA) [Budget (€): 20.000 Nr. Persone: 2 Durata (mesi): 6]; ○ Banca Popolare di Sondrio (2008 – 2009): progetto di consulenza strategica in collaborazione con MetalC spin off del Politecnico di Milano sul tema della fatturazione elettronica [Budget (€): 20.000 Nr. Persone: 3 Durata (mesi): 6]; ○ Comune di Piacenza (da febbraio 2009 a marzo 2010): attività di supporto metodologico e di coordinamento alle fasi <i>core</i> e sviluppo di un cruscotto di monitoraggio di un set critico di servizi pubblici nell'ambito del progetto IQuEL (finanziato dal I avviso Programma ELISA) [Budget (€): 23.000 Nr. Persone: 3 Durata (mesi): 4]; ○ Regione Emilia Romagna (da 2009 a 2010): definizione di una metodologia di controllo e valutazione delle prestazioni di usabilità dei siti che offrono servizi on-line per la Regione Emilia Romagna [Budget (€): 15.000 Nr. Persone: 3 Durata (mesi): 6]; ○ Comune di Piacenza (da settembre 2010 a 2012): progettazione, realizzazione e supporto al dispiegamento di un sistema a supporto del processo di programmazione e pianificazione annuale e pluriennale e del ciclo di gestione delle performance. Nel progetto sono stati coinvolti altri 5 Comuni (Bologna, Bergamo, Livorno, Ravenna, Udine) [Budget (€): 45.000 Nr. Persone: 3 Durata (mesi): 18]; ○ Comune di Vigevano (da marzo 2011 a settembre 2011): analisi organizzativa e tecnologica del Comune finalizzata alla definizione del piano di sviluppo strategico dell'innovazione dell'Ente [Budget (€): 34.000 Nr. Persone: 3 Durata (mesi): 6]; ○ Provincia di Parma (da agosto 2011 a 2012): analisi e supporto di un sistema di Business Intelligence a supporto del monitoraggio delle prestazioni dell'Ente [Budget (€): 15.000 Nr. Persone: 2 Durata (mesi): 3]; ○ Camera Commercio di Milano (da novembre 2011 a giugno 2012): analisi e reingegnerizzazione del processo sanzionatorio della CCIAA di Milano e analisi delle competenze utile al ricollocamento di circa 50 persone afferenti all'Ufficio Registro delle Imprese [Budget (€): 35.000 Nr. Persone: 4 Durata (mesi): 8]; ○ Comune di Vigevano (da marzo 2012 a dicembre 2013): Project Management del progetto InnoVi, finanziamento dalla Regione Lombardia per un valore complessivo di 350.000 euro, il quale prevede l'attivazione di innovativi sistemi di relazione con l'utenza e il dispiegamento di un sistema di gestione documentale [Budget (€): 350.000 Nr. Persone: 4 Durata (mesi): 18]; ○ Comune di Vigevano (da febbraio 2013 a maggio 2014): supporto alla messa in qualità del processo di acquisto dell'Ente e alla riorganizzazione dell'ufficio Gare e Contratti [Budget (€): 15.000 Nr. Persone: 2 Durata (mesi): 15]; ○ Comune di Como (da settembre 2013 a giugno 2015): supporto alla revisione dei processi di gestione dei servizi scolastici e alla implementazione di un cruscotto di monitoraggio dei relativi costi [Budget (€): 16.000 Nr. Persone: 2 Durata (mesi): 22]; ○ Comune di Iseo (da novembre 2013 a febbraio 2014): supporto alla progettazione del modello di business e al lancio di un co-working pubblico, denominato IseoHUB [Budget (€): 5.000 Nr. Persone: 3 Durata (mesi): 4]; ○ Comune di Merano (da maggio 2016 a dicembre 2016): supporto allo sviluppo del Piano di sviluppo strategico del Comune di Merano [Budget (€): 16.000 Nr. Persone: 2 Durata (mesi): 8]; ○ Comune di Merano (da febbraio 2017 a maggio 2017): supporto alla predisposizione e candidatura del progetto MERIDIA in risposta al terzo bando della Provincia di Bolzano per lo sviluppo di servizi di eGovernment [Budget (€): 8.000 Nr. Persone: 2 Durata (mesi): 4]; ○ Comune di Porano (da febbraio 2018 a maggio 2018): nell'ambito della Strategia Nazionale Aree Interne, Studio di fattibilità volto a rafforzare le capacità di governo e l'efficacia gestionale dei 20 Comuni appartenenti all'Area Interna Sud Ovest Orvietano, sulla base di un'analisi della configurazione attuale, con l'obiettivo di disegnare una proposta di sviluppo dell'organizzazione complessiva dell'area verificando le opportunità di miglioramento e l'evoluzione delle funzioni gestite ed erogate [Budget (€): 35.500 Nr. Persone: 3 Durata (mesi): 6];

- Comune di Merano (da maggio 2018 – in corso): coordinamento e supporto organizzativo nell'attuazione del progetto MERIDIA (MERano Innovazione DIgitale Accessibile), finanziato nell'ambito del Programma Operativo FESR 2014-2020 della Provincia Autonoma di Bolzano;
- Comune di Siracusa (da luglio 2018 – dicembre 2019): project manager del progetto RICONTRIO, finanziato dall'Avviso OCPA2020, finalizzato al riuso della buona pratica Semplifisco di IFEL - ANCI presso 7 Enti [Budget (€): 40.000 Nr. Persone: 3; Durata (mesi): 18];
- UTI Valli e delle Dolomiti Friulane (da luglio 2018 - dicembre 2019): project manager del progetto ComunWeb, finanziato dall'Avviso OCPA2020, finalizzato al riuso della buona pratica ComunWeb del Consorzio dei Comuni Trentini presso 14 Enti [Budget (€): 40.000 Nr. Persone: 3; Durata (mesi): 19];
- Comune di Mazara del Vallo (da luglio 2018 – novembre 2019): project manager del progetto PRODIGIO, finanziato dall'Avviso OCPA2020, finalizzato al riuso della buona pratica P@DOC e MyPortal3 del del Comune di Padova e della Regione Veneto presso 8 Enti [Budget (€): 40.000 Nr. Persone: 3; Durata (mesi): 20];
- AnciLAB – società in house di ANCI Lombardia (da luglio 2018 – giugno 2020): supporto strategico alla gestione di 4 progetti nazionali finanziati dall'Avviso OCPA2020 volti al trasferimento di buone pratiche fra Enti [Budget (€): 30.000 Nr. Persone: 3; Durata (mesi): 24];
- Provincia di Sondrio (da dicembre 2018 – maggio 2019): project manager del progetto Open Public Libraries, finanziato dall'Avviso OCPA2020, finalizzato al riuso della buona pratica Open Public Libraries della Provincia di Brescia presso 2 Enti [Budget (€): 8.000 Nr. Persone: 3; Durata (mesi): 6];
- Unione dei Comuni Cinque Reali Siti (da dicembre 2018 – febbraio 2020): project manager del progetto Gestione Associata Digitale Ufficio Tributi, finanziato dall'Avviso OCPA2020, finalizzato al riuso della buona pratica i@Link di Unité Grand Combin in Valle d'Aosta presso 5 Enti [Budget (€): 40.000 Nr. Persone: 3; Durata (mesi): 15];
- Comune di San Nicandro (da maggio 2019 – maggio 2020): project manager del progetto Sportello Online del Contribuente, finanziato dall'Avviso OCPA2020, finalizzato al riuso della buona pratica Facile Tributi del Patto Territoriale Sangro Aventino presso 8 Enti [Budget (€): 40.000 Nr. Persone: 3; Durata (mesi): 12];
- Dipartimento Casa Italia – Presidenza del Consiglio dei Ministri (da novembre 2020 – giugno 2021): project manager dello studio ricognitivo di rilevazione e analisi delle fonti informative connesse all'attuazione del progetto Casa Italia [Budget (€): 22.000 Nr. Persone: 3; Durata (mesi): 8].
- Regione Umbria (da aprile 2021 – in corso): progettazione ed erogazione corso di formazione sulla tematica della digital transformation della PA a circa 100 dirigenti della Regione e di società partecipate e agenzie regionali [Budget (€): 5.000 Nr. Persone: 3; Durata (mesi): 6].
- Regione Valle d'Aosta (da aprile 2021 – in corso): attività formativa e di laboratorio a supporto del percorso di identificazione, analisi, mappatura BPMN e reingegnerizzazione di tutti i processi dell'Amministrazione Regionale.
- Comune di Fiumicino (da maggio 2021 – in corso): accompagnamento all'Amministrazione nel percorso di trasformazione digitale attraverso attività di assessment e la definizione della strategia di evoluzione dei sistemi informativi comunali [Budget (€): 50.000 Nr. Persone: 4; Durata (mesi): 15].
- Comune di Merano (da settembre 2021 – in corso): supporto all'analisi organizzativa, supporto al riuso di software e project management del progetto di trasformazione digitale MONDO finanziato con 783.000€ dal FESR [Budget (€): 67.000 Nr. Persone: 3; Durata (mesi): 16].
- Comune di Lecco (da novembre 2021 – in corso): assessment delle competenze digitali dei dipendenti, definizione di percorsi formativi ed erogazione di sessioni formative [Budget (€): 12.000 Nr. Persone: 3; Durata (mesi): 6];
- Comune di Piacenza (da dicembre 2021 – in corso): accompagnamento all'Amministrazione nel percorso di trasformazione digitale attraverso attività di assessment, la definizione della strategia di evoluzione dei sistemi digitali interni e verso l'utenza e lo sviluppo di progettualità prioritarie [Budget (€): 90.000 Nr. Persone: 4; Durata (mesi): 13];
- Comune di Segrate (da gennaio 2022 – in corso): riorganizzazione degli uffici comunali e definizione della strategia di trasformazione digitale [Budget (€): 36.600 Nr. Persone: 4; Durata (mesi): 13].

Date (da – a) Ottobre 2018 a oggi.

Nome e indirizzo del datore di lavoro	Società Apfelstrudel S.r.l. start-up innovativa - Via delle Scuderie, 7 - 39012, Merano (BZ) – web: http://www.apfelstrudel.biz
Tipo di azienda o settore	Comunicazione politica e istituzionale.
Tipo di impiego	Partner e Amministratore Unico (da 2020).
Principali mansioni e responsabilità	L'occupazione mi vede impegnato nella amministrazione dell'azienda e nella gestione dei progetti di Ricerca & Sviluppo, nello specifico: <ul style="list-style-type: none"> ○ Progetto NewAtlantis (da ottobre 2018 – in corso): sviluppo di una applicazione basata su intelligenza artificiale per l'analisi di social network e fonti web a supporto delle decisioni pubbliche e politiche.
Date (da – a)	Settembre 2007 a oggi.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università Politecnico di Milano – Piazza Leonardo da Vinci, 32 – 20133 Milano – web: www.polimi.it .
Tipo di azienda o settore	Università.
Tipo di impiego	Docente.
Principali mansioni e responsabilità	Progettazione ed erogazione di lezioni, esercitazioni e laboratori nell'ambito dei seguenti corsi universitari: <ul style="list-style-type: none"> ○ Economia e Organizzazione Aziendale (5CFU) AA07/08 - Facoltà di Ingegneria dell'Informazione, Corso di Laurea OnLine in Ingegneria Informatica; ○ E-government (10CFU) AA07/08 - Facoltà di Ingegneria dei Sistemi, Ingegneria dell'Amministrazione Pubblica - tenuto dal prof. Giuliano Noci e prof. Alfonso Fuggetta; ○ Economia e Organizzazione Aziendale (10CFU) AA08/09-AA09/10-AA10/11 - Facoltà di Ingegneria dell'Informazione, Corso di Laurea OnLine in Ingegneria Informatica; ○ Sistemi Organizzativi (10CFU) AA11/12-AA12/13-AA13/14-AA14/15-AA15/16-AA16/17-AA17/18-AA18/19-AA19/20 (I e II semestre) - Facoltà di Ingegneria dei Sistemi.
Date (da – a)	Settembre 2010 a oggi.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Polimi Graduate School of Management – via Raffaele Lambruschini 4/C - 20139 Milano – web: https://www.gsom.polimi.it
Tipo di azienda o settore	Business School
Tipo di impiego	Docente.
Principali mansioni e responsabilità	Nell'ambito di master e corsi brevi, svolte le seguenti attività: <ul style="list-style-type: none"> ○ progettazione percorsi formativi ○ co-direzione ○ docenza, su tematiche inerenti a: <ul style="list-style-type: none"> - Smart City - Agenda Digitale - Open Data - Gestione dell'innovazione - Gestione documentale informatizzata - Gestione per processi - Project Management - Comunicazione istituzionale - Comunicazione Web - Cooperazione inter-istituzionale - Competenze digitali - Community di innovazione - Riutilizzo del software - Sistemi informativi

Target dei corsi: dipendenti pubblici (dirigenti e funzionari) di primarie e complesse Amministrazioni italiane (es. INPS, Agenzie nazionali, Regioni, Province, Città Metropolitane etc.).

- Altre attività
- Formez PA (da giugno 2021 – in corso): supporto alla realizzazione del Programma ITALIAE, progetto finanziato a valere sul PON Governance 14-20, promosso dal Dipartimento per gli Affari Regionali e le Autonomie, e attuato in collaborazione con Formez PA. Supporto alle attività della Linea d'intervento "Community di innovazione", volta a favorire la diffusione delle soluzioni di riuso a supporto dello sviluppo e del consolidamento di sistemi intercomunali.

PUBBLICAZIONI

Michele Benedetti, Carlo Mattia Ghezzi, Lucio Lamberti, Claudio Russo (2009). Towards a user-centric e-government service design: evidences from Italy. In A.R. Shark e Toporkoff, S. (eds.) Beyond e –Government Measuring Performance: A Global Perspective. BookSurge Publishing.

Michele Benedetti, Claudio Russo, Carlo M. Ghezzi, Lucio Lamberti (2010) Toward a User-centric eGovernment Service Design: Evidences from Italy (pp 61-76), Beyond eGovernment - Measuring Performance: A Global Perspective Alan R. Shark D.P.A (Author), Sylviane Toporkoff (Contributor), Public Technology Institute and ITEMS International.

Claudio Russo, Carlo M. Ghezzi, Giulio Fiamengo, Michele Benedetti (2013) Benefits sought by citizens in multichannel e-government payment services: Evidence from Italy. 2nd World Conference on Business Economy and Management, Antalya (25-28 aprile 2013).

Tangi, L., Benedetti, M., Gastaldi, L., Noci, G., & Russo, C. (2020). Mandatory provisioning of digital public services as a feasible service delivery strategy: Evidence from Italian local governments. *Government Information Quarterly*, 38(1), 101543. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2020.101543>

Presentati/accettati a conferenze:

Fabio Bianchi, Claudio Russo (2013) A decision making framework for the governance of shared services in the local public administration. XXXIV Conferenza scientifica annuale AISRe, Palermo (2-3 settembre 2013).

Fabio Bianchi, Claudio Russo (2013) Inter-municipal co-operation in e-government policies: start up and management. 7th International Conference on Methodologies, Technologies and Tools enabling e-Government, Spain, University of Vigo (17 – 18 ottobre 2013).

Michele Benedetti, Giulia Marchio, Claudio Russo (2014). EGovernment breakdown: the citizen perspective for a sustainable innovation. 8th International Conference on Methodologies, Technologies and Tools enabling e-Government, Italy, University of Udine (25 - 26 settembre 2014).

Michele Benedetti, Luca Gastaldi, Claudio Russo, Luca Tangi (2019). How to cover citizens' need in making mandatory the e-government channel. Evidences from Italian Local Government. EGPA Conference 2019.

Michele Benedetti, Claudio Russo, Luca Tangi, Giancarlo Vecchi (2019). Managing organizational change in the digital era. EGPA Conference 2019

Michele Benedetti, Claudio Russo, Luca Tangi, Irene Vanini (2020) Where does open data value lie? A framework to assess open data impacts. Proceedings of Ongoing Research, Practitioners, Workshops, Posters, and Projects of the International Conference EGOV-CeDEM-ePart 2020.

Michele Benedetti, Claudio Russo, Luca Tangi, Irene Vanini (2020). Assessing the Impacts of Open Data: The GIOCOOnDa Framework'. Presented at Pre-ICIS Workshop on e-Government 2020.

FORMAZIONE POST-LAUREA

Formazione trasversale in differenti ambiti:

- Project management
- Leadership
- Public Speaking
- Process management
- Marketing e comunicazione
- ICT governance
- Change management
- Negoziazione
- Gestione dei conflitti

Formazione specifica sui temi dell'innovazione della Pubblica Amministrazione

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Date	Luglio 2017
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Ordine dei Giornalisti – Consiglio della Lombardia
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Iscrizione all'Albo dei Giornalisti. Iscrizione all'Albo dei Giornalisti Pubblicisti in seguito al superamento dell'esame di abilitazione alla professione.
Qualifica conseguita	Giornalista Pubblicista
Date	2011 - 2016
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Politecnico di Milano
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Dottorato di ricerca. L'attività di ricerca si è concentrata sullo studio di modelli organizzativi di gestione associata delle funzioni comunali. Titolo della Tesi: "Inter-Municipal Cooperation: more than meet the eye?"
Qualifica conseguita	Dottore di ricerca (Ph.D.)
Date	Giugno - Ottobre 2006
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Ordine degli Ingegneri (presso il Politecnico di Milano)
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Esame di Stato. Abilitazione alla professione di ingegnere
Qualifica conseguita	
Date (da – a)	2003 - 2006
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Politecnico di Milano, Facoltà di Ingegneria dei Sistemi.
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Laurea Specialistica in Ingegneria Gestionale, orientamento Gestione d'impresa/Business Management.
Tesi di laurea	Ho sostenuto in data 7 aprile 2006 la discussione della Tesi di laurea dal titolo: "Framework di supporto decisionale per lo start up operativo di un Centro Servizi Territoriali" a supporto della gestione di servizi di pubblica utilità di competenza dei Comuni (relatore: prof. Giuliano Noci).

Qualifica conseguita Laurea magistrale con il punteggio di 110/110.
Ho ottenuto per l'anno accademico 2004/05 l'“Attestato di merito per i risultati conseguiti” del Politecnico di Milano, con conseguente esonero parziale dalle tasse universitarie.

Date (da – a) 2000 – 2003

Nome e tipo di istituto di istruzione o Politecnico di Milano, Facoltà di Ingegneria dei Sistemi, Polo regionale di Como.

formazione

Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Laurea in Ingegneria Gestionale, orientamento Organizzazione.

Qualifica conseguita

Laurea di primo livello.

Date (da – a) 1995 – 2000

Nome e tipo di istituto di istruzione o Liceo Scientifico G. Terragni – Olgiate Comasco

formazione

Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Indirizzo in scienze naturali.

Qualifica conseguita

Diploma di Maturità Scientifica.

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA

Italiano

ALTRE LINGUE

Inglese

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
C1	Livello avanzato	C1	Livello avanzato	B2	Livello intermedio	B2	Livello intermedio	B2	Livello intermedio

Esami sostenuti

TOEFL, in data 4 agosto 2003, con votazione 203/300.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 “Codice in materia di protezione dei dati personali” e dell’art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679)

Milano, 29/07/22

ING. CLAUDIO RUSSO

