

● **ESPERIENZA LAVORATIVA**

02/07/2018 – ATTUALE – Viale Giovine Italia 17, 50122 FIRENZE

RESPONSABILE DI PROGETTO CON INCARICO PROFESSIONALE – ANCI TOSCANA

- Responsabile per Anci Toscana della gestione delle relazioni con gli enti locali e relativi fornitori in riferimento ai temi dell'innovazione digitale con il compito di fornire orientamento e supporto nei processi di transizione al digitale dei comuni e unioni di comuni
- Responsabile tecnico-organizzativa delle convenzioni sottoscritte tra Anci Toscana e Regione Toscana finalizzate al supporto delle politiche e delle iniziative per l'innovazione e la trasformazione digitale nel territorio toscano: definizione, attuazione e monitoraggio di piani operativi atti a promuovere e supportare l'adozione da parte dei comuni e unioni di comuni delle piattaforme, infrastrutture abilitanti e servizi digitali con particolare riferimento a: pagoPA, SPID-CIE-CNS, app IO, migrazione al Cloud e ai progetti Sistema Toscano dei Servizi per le Imprese, Fotogrammetria Toscana e Uffici di Prossimità Giustizia Digitale.
- Affiancamento a Regione Toscana nell'organizzazione e gestione di Gruppi di lavoro tematici sull'innovazione con i comuni e unioni di comuni
- Referente Anci Toscana al Tavolo Tecnico Regionale dei SUAP
- Referente Anci Toscana nella cabina di regia regionale relativa alla Missione M1C1 DIGITALIZZAZIONE, INNOVAZIONE E SICUREZZA NELLA PA del PNRR
- Referente Anci Toscana al gruppo di lavoro ristretto Anci nazionale - Anci regionali sulla digitalizzazione della PA

09/2020 – 11/2020 – Viale Giovane Italia, 17 50122 FIRENZE

DOCENZA – SCUOLA ANCI TOSCANA

- Docenza di 16 ore a dipendenti di enti pubblici al corso "Valore PA INPS 2019 – "Competenze digitali: conoscenza delle tecnologie più utili a supporto dell'erogazione dei servizi"

07/01/2015 – 30/06/2018 – Viale Giovine Italia 17, 50122 FIRENZE

RESPONSABILE DI PROGETTO CON INCARICO PROFESSIONALE – ANCI INNOVAZIONE SRL, PARTECIPATA DI ANCI TOSCANA

- Affiancamento e supporto ai comuni e unioni di comuni toscani nelle attività riguardanti progetti di transizione al digitale e in particolare per l'utilizzo di infrastrutture e piattaforme di livello regionale per: pagamenti on line pagoPA (IRIS), accesso ai servizi on line tramite CIE/CNS/SPID (ARPA), supporto ai SUAP per l'utilizzo del sistema di accettazione regionale delle pratiche SUAP (STAR) e dei servizi della Rete dei SUAP, adesione al sistema di conservazione a norma (DAX).
- Gestione organizzativa e tecnica delle attività del gruppo di lavoro di Anci Innovazione in riferimento alla Convenzione tra Regione Toscana ed ANCI Toscana per il "Coordinamento delle attività finalizzate alla promozione e lo sviluppo dell'amministrazione elettronica e della società dell'informazione e della conoscenza nel sistema regionale"
- Gestione per Anci Toscana tramite Anci Innovazione di progetti strategici di transizione al digitale di comuni toscani e referente Anci al Tavolo Tecnico Regionale dei SUAP
- Redattrice di piani di lavoro relativi alle agende digitali locali di alcuni comuni toscani
- Coordinamento di gruppo di Giovani Amministratori coinvolti nel percorso partecipativo di costruzione dell'Agenda Digitale Toscana

27/04/2018 – 18/05/2018 – viale Giovine Italia 17, 50122 FIRENZE

DOCENZA – ANCI INNOVAZIONE SRL

- Docenza di 25 ore in attuazione del Piano formativo FONSERVIZI AVV022017_801 su Social Media Marketing

03/2017 – 12/2017 – viale Giovine Italia 17, 50122 FIRENZE

RESPONSABILE DI PROGETTO CON INCARICO PROFESSIONALE – ANCI INNOVAZIONE SRL

- Gestione organizzativa e tecnica delle attività da svolgere **presso l'Unione dei Comuni Circondario Empolese Valdelsa** relative al progetto Villaggi Digitali e attività di supporto al dispiegamento dei progetti regionali di conservazione a norma e pagamenti on line presso i comuni dell'Unione

24/01/2013 – 31/12/2015 – Viale Giovine Italia 17, 50122 FIRENZE

**CONSULENTE INFORMATICO CON INCARICO PROFESSIONALE – ANCITEL TOSCANA SRL,
PARTECIPATA DI ANCI TOSCANA**

- Consulenza su tematiche relative a interoperabilità e open source nell'ambito del progetto europeo "DECIPHER" (Distributed European Community Individual Patient Healthcare Electronic Record)

01/06/2015 – 30/06/2015 – viale Giovine Italia 17, 50122 FIRENZE

**RESPONSABILE DI PROGETTO CON INCARICO PROFESSIONALE – ANCI INNOVAZIONE SRL,
PARTECIPATA DI ANCI TOSCANA**

- Gestione organizzativa e tecnica delle attività relative all'avviamento del progetto "Villaggi Digitali" **presso l'Unione dei Comuni Montani Amiata Grossetana**

01/2013 – 12/2014 – Viale Giovane Italia, 17 50122 FIRENZE

DOCENZA – SCUOLA ANCI TOSCANA

- Docenze nell'ambito del Progetto " **Percorsi formativi in tema di innovazione dell'azione amministrativa**" in materia di codice dell'amministrazione digitale e sviluppi dell'Agenda digitale, normativa, metodologie e strumenti della PA digitale, interoperabilità e servizi in rete. <http://www.progettoformarsi.it/>

17/09/2007 – 31/12/2014 – viale Giovine Italia 17, 50122 FIRENZE

**RESPONSABILE DI PROGETTO CON INCARICO PROFESSIONALE – ANCITEL TOSCANA SRL,
PARTECIPATA DI ANCI TOSCANA**

- Supporto e sostegno ai progetti di eGov regionali e di interesse nazionale e gestione organizzativa e tecnica delle attività collegate al progetto "Supporto tecnico alla progettazione locale con riferimento ai piccoli comuni in materia di Società dell'Informazione e della conoscenza"
- Dal 2008 al 2011 Project manager del Gruppo Operativo di Supporto di Regione Toscana: struttura di supporto alla progettazione locale, con particolare riguardo ai piccoli comuni in materia di Società dell'Informazione e della Conoscenza
- Attività di supporto e affiancamento agli Enti Locali Toscani per lo sviluppo dei progetti di e-government operando in sinergia con Regione Toscana e Uncem Toscana e come referente Anci Toscana
- Coordinamento help desk rivolto ai SUAP della Rete Regionale dei SUAP e referente Anci Toscana per la costituzione del Tavolo Regionale dei SUAP

09/2013 – 06/2014 – Viale Giovine Italia 17, 50122 FIRENZE

DOCENZA – ANCI TOSCANA

- Docenza a dipendenti di enti locali di 32 ore nell'ambito del Progetto "Percorsi formativi in tema di innovazione dell'azione amministrativa"

01/2013 – 01/2014 – Via Salvo D'Acquisto, 45, 51017 Pescia PT

CONSULENTE INFORMATICO CON INCARICO PROFESSIONALE – CLELIA SNC

- Consulenza specialistica in project management, multicanalità e gestione sistemi informatici

04/2006 – 12/2012 – via Modenese, 644, 51020 Pistoia

CONSULENTE E FORMATORE – CONSULENTI PRIVACY NETWORK

- Docenza presso enti locali e aziende a responsabili e incaricati sul tema della protezione dei dati personali
- Redazione e supervisione di Documenti Programmatici sulla Sicurezza, pareri e articoli per newsletter inviate ai clienti del gruppo

04/2011 – 06/2012 – Via Umberto I, 100, Borgo a Mozzano

CONSULENTE CON INCARICO PROFESSIONALE – UNIONE DEI COMUNI MEDIA VALLE DEL SERCHIO

- Gestione tecnico-amministrativa del progetto europeo CEMSDI (Civil-servants Empowerment for Multi-media Service Delivery ICT-enabled) di cui l'Unione dei comuni è ente pilota per la diffusione delle politiche relative all'implementazione dell'agenda digitale locale come strumento condiviso ai fini della pianificazione e ottimizzazione delle risorse dell'organizzazione.
- Gestione di seminari rivolti ai dipendenti pubblici per migliorare le competenze nel campo della gestione e uso dell'ICT;
- Supporto alla pianificazione e attuazione delle politiche di eGovernment inclusivo e alla costruzione di Agende digitali locali

11/2010 – 02/2012 – Largo B. Pontecorvo, 3, 56127 Pisa

CONSULENTE INFORMATICO CON INCARICO PROFESSIONALE – DIPARTIMENTO DI INFORMATICA, UNIVERSITÀ DI PISA

- Collaborazione nell'ambito del progetto di "Ricerca sull'usabilità delle Piattaforme Orientate ai Servizi (RUPOS)"
- Studio dell'applicabilità di BPMN come formalismo di supporto alla specifica di applicazioni SOA

2003 – 2011 – P.zza Remo Bertoncini n. 1, 56022 Pisa

RESPONSABILE DI PROGETTO CON INCARICO PROFESSIONALE – COMUNE DI CASTELFRANCO DI SOTTO

- Project manager, monitoraggio economico finanziario e fisico del Progetto di e-government Sportelli Virtuali e Servizi ai Cittadini e alle Imprese, SPORVIC, cofinanziato a livello nazionale (Primo avviso del Piano d'Azione e-Government - DPCM 14/02/2002) e regionale.
- Gestione delle relazioni con i fornitori dei comuni del Comprensorio del Cuoiio.
- Assistenza a avviamento, collaudo, organizzazione di corsi formativi per i comuni, definizione e revisione contratti di manutenzione.
- Predisposizione della documentazione per le sedute di assessment del CNIPA
- Predisposizione del progetto QualityOnLine (QOL) finanziato con il bando della Regione Toscana DOCUP OB.2 Anni 2000-2006 Azione 2.8.4 "Potenziamento del sistema regionale e dei servizi telematici e di comunicazione per le PMI"- Conduzione, supporto alla gestione economica e monitoraggio del progetto

06/2007 – 11/2007 – Via Duca D'Aosta, 9, 50129 Firenze

CONSULENTE INFORMATICO CON INCARICO PROFESSIONALE – FONDAZIONE SISTEMA TOSCANA

- Organizzazione e Comitato Scientifico di QuiFree.it: un evento promosso da Regione Toscana dedicato ai Saperi Liberi che si è svolto nell'ambito del Festival della Creatività di Firenze di ottobre 2007
- Content management del sito Web www.quifree.it

06/2006 – 10/2007 – Via Sardegna 55 00187 Roma

CONSULENTE CON INCARICO PROFESSIONALE – NETICS SRL

- Attività di ricerca e indagine su “La spesa in licenze d’uso nella Pubblica Amministrazione Locale italiana” con pubblicazione dei risultati su Astrid Rassegna del 14 giugno 2007
- Collaborazione nella predisposizione del I° e II° Benchmarking delle Società ICT Regionali.
- Collaborazione nell’ambito del Progetto ICS-FILES (Information & Communication Scenarios) sul mercato dell’ICT nella PAL.

09/2006 – 06/2007 – Via Sardegna 55 00187 Roma

CONSULENTE INFORMATICO CON INCARICO PROFESSIONALE – NETICS SRL

- Realizzazione, mantenimento, gestione sito web (www.net-ics.it) e del groupware

15/03/2004 – 30/12/2006 – Piazza Vittorio Emanuele II, 14, 56125 Pisa

RESPONSABILE DI PROGETTO CON INCARICO PROFESSIONALE – PROVINCIA DI PISA

- Gestione del Progetto di Protocollo informatico e gestione dei flussi documentali della Provincia di Pisa

10/2005 – 04/2006 – Via Marcantonio Colonna, 7 - 00136 Roma

DOCENZA – ELEA SPA

- Formazione presso sedi INPDAP provinciali sul servizio di Protocollo Informatico e Gestione Documentale per le Pubbliche Amministrazioni erogato in modalità ASP dal CNIPA

27/01/2005 – 20/12/2005 – Largo B. Pontecorvo, 3, 56127 Pisa

CONSULENTE CON INCARICO PROFESSIONALE – DIPARTIMENTO DI INFORMATICA – UNIVERSITÀ DI PISA

- Consulenza nell’ambito del progetto Monitoscana (monitoraggio dei progetti di e-government) della Regione Toscana, supporto alla manutenzione, evoluzione e presentazione.
- Studio delle caratteristiche dei progetti di amministrazione elettronica e loro classificazione.

04/11/2002 – 17/03/2004 – Largo B. Pontecorvo, 3, 56127 Pisa, Italia

CONSULENTE CON INCARICO PROFESSIONALE – DIPARTIMENTO DI INFORMATICA – UNIVERSITÀ DI PISA

- Consulenza nell’ambito della convenzione stipulata con la Regione Toscana "Attuazione di e.Toscana: Osservatorio delle buone prassi di eGovernment, modelli di intervento per lo sviluppo della società dell’informazione, monitoraggio dei progetti, sperimentazione controllo qualità del software".
- Supporto all’attuazione di un piano per la raccolta di esperienze regionali di e-government e di un piano di formazione e divulgazione a livello regionale delle tematiche di e-government

09/07/2001 – 31/07/2003 – Via Rubicone 11, 00198 Roma

CONSULENTE CON INCARICO PROFESSIONALE – FORMEZ - CENTRO DI FORMAZIONE STUDI

- Consulenza per il progetto del Centro di Formazione e Studi Formez per la realizzazione del progetto integrato Call Centre e servizi informativi per l’innovazione della Pubblica Amministrazione Locale (Pubblicamente).
- Analisi, modellazione e progettazione di un Call Centre e di un sito Internet per supportare le pubbliche amministrazioni locali sul problema del decentramento delle funzioni.

05/2003 – 05/2003 – Ponsacco - Pisa

DOCENZA A MASTER EUROPEO – E-MEDIA S.R.L

- Docenza al Master Europeo in Imprenditorialità sociale e governance locale presso la Facoltà di Scienze Politiche a Pisa sulle linee guida per la definizione di un piano finanziario in un progetto di e-government

11/2002 – 05/2003 – Largo B. Pontecorvo, 3, 56127 Pisa

CONSULENTE E-GOVERNMENT CON INCARICO PROFESSIONALE – DIPARTIMENTO DI INFORMATICA – UNIVERSITÀ DI PISA

- Partecipazione al progetto Centri Regionali di Competenza (CRC) per l'e-Government e la società dell'informazione

01/2003 – 01/2003 – Via Ugo La Malfa, n. 13 - 85028 Potenza

DOCENZA – C E S A F , CENTRO STUDI AMMINISTRATIVI E FORMAZIONE PROFESSIONALE E CONTINUA

- Docenza del corso: Reti, Reti civiche, la firma digitale per la Regione Lazio inserito nel ciclo di corsi "L'informatizzazione pubblica e le prospettive di e-government"

02/04/2002 – 31/12/2002 – Via dell'Arco di Travertino, 11 - 00178 Roma

CONSULENTE E-GOVERNMENT – ANCITEL SPA

- Supporto al Comune di Firenze e al Comune di Perugia nella definizione e dei progetti di e-government presentati al primo avviso del Piano d'Azione e-Government (e-Firenze, People, SAC).
- Supporto alla gestione delle relazioni con i fornitori dei comuni e dei contatti con CNIPA.

01/2002 – 11/2002 – Piazza Alessandro D'Ancona, 1 - 56127 Pisa

CONSULENTE E-GOVERNMENT – CONSORZIO PISA RICERCHE

- Consulenza per lo Studio di Fattibilità per il Piano di Sviluppo della Società dell'Informazione della Regione Autonoma della Sardegna.

05/2002 – 06/2002 – Piazza Vittorio Emanuele II, 14, 56125 Pisa, Italia

CONSULENTE E-GOVERNMENT CON INCARICO PROFESSIONALE – PROVINCIA DI PISA

- Consulenza per la definizione e predisposizione di progetti per la partecipazione al primo avviso di e-government della Provincia di Pisa: Pari opportunità di utilizzo della banda larga e di connessi servizi ad alto valore aggiunto (PONET), Rete per l'Assistenza all'Informazione (REFORM), Valorizzazione delle risorse turistiche locali comprese le aziende agrituristiche (Agritur)

12/2001 – 03/2002 – Largo B. Pontecorvo, 3 - 56127 Pisa

CONSULENTE INFORMATICO CON INCARICO PROFESSIONALE – DIPARTIMENTO DI INFORMATICA, UNIVERSITÀ DI PISA

- Consulenza per il progetto Estate, sottoprogetto del Lye International Collaborative Research Project tra Iwate Prefectural University e Università di Pisa.
- Collaborazione alla redazione di rapporti tecnici nell'ambito del progetto, realizzazione del sito web del progetto

02/01/2002 – 31/01/2002 – Piazza Alessandro D'Ancona,1 - 51127 Pisa

CONSULENTE INFORMATICO CON INCARICO PROFESSIONALE – CONSORZIO PISA RICERCHE

- Sviluppo di sistemi software su piattaforme UNIX, Windows NT e Windows 95, di applicazioni multimediali, nell'ambito dei progetti del Centro META

05/2000 – 06/2001 – Piazza Alessandro D’Ancona, 1 - 56127 Pisa

BORSA DI STUDIO – CONSORZIO PISA RICERCHE

- Borsa di studio nel settore Tecnologie Informatiche per il governo della Pubblica Amministrazione locale. Studio del governo elettronico nell’ambito della pubblica amministrazione locale, facendo riferimento in particolare al Comune di Pisa dovei sono stati applicati i risultati ottenuti. Nell’ambito della borsa di studio è stata svolta una consulenza presso il Comune di Pisa per la realizzazione di un progetto finalizzato all’introduzione della firma digitale all’interno dell’Ufficio Edilizia Privata. Durante la borsa si studio è stato realizzato il sito PARete (<http://www.di.unipi.it/parete>) che si propone come osservatorio sul governo elettronico in rete.

09/2000 – 02/2001 – Largo B. Pontecorvo, 3 - 56127 Pisa, Italia

CONSULENTE INFORMATICO CON INCARICO PROFESSIONALE – DIPARTIMENTO DI INFORMATICA, UNIVERSITÀ DI PISA

- Partecipazione al progetto di ricerca e sperimentazione di metodologie e tecniche di analisi di requisiti software di casi studio industriali con particolare attenzione agli aspetti temporali. Il lavoro è stato svolto utilizzando il linguaggio UML e il tool Rational Rose

01/05/1999 – 30/11/1999 – Via Emilia, 48 - 56121 Pisa

CONSULENTE INFORMATICO CON INCARICO PROFESSIONALE – SPRING S.R.L

- Supporto alla definizione di un prototipo per l’interazione di un utente del prodotto EDU2000 (prodotto per il supporto alla produzione e uso di moduli didattici a distanza) con il sistema server per accedere alle informazioni da lui gestite

● **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

1992 – 2000 – Largo B. Pontecorvo, 3, Pisa, Italia

LAUREA IN SCIENZE DELL’INFORMAZIONE – Università di Pisa, Dipartimento di Informatica

99/110 | <https://di.unipi.it/>

1987 – 1992 – La Spezia, Italia

DIPLOMA DI MATURITÀ SCIENTIFICA – Liceo Scientifico A. Pacinotti

48/60

● **COMPETENZE LINGUISTICHE**

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRESIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
INGLESE	B1	B1	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

PUBBLICAZIONI

Call Center Evolution in the Digital Government

Encyclopedia of Digital Government, A.V. Anttiroiko and M. Mälkiä (eds), 2006.
<https://www.igi-global.com/chapter/call-centre-evolution-digital-government/9977> - 2006
Coautrice con V. Ambriola, L.Pratesi

Visione della Società dell'Informazione e Glossario Società dell'Informazione

Libro - Edizioni Regione Toscana
2004
Coautrice con V. Ambriola, L.Pratesi

Il Catalogo delle buone prassi in Toscana

Libro - Edizioni Regione Toscana
2004
Coautrice con V. Ambriola, L.Pratesi.

Knowledge management in public web call centres

Proceedings of Knowledge Management in Electronic Government, 4th IFIP. KMGov 2003
<http://www.informatik.uni-trier.de/~ley/db/indices/a-tree/b/Bertagnini:Silvia.html> - 2003
Coautrice con V. Ambriola, L.Pratesi

Public sector web call centres: A case study

Articolo, International World Wide Web Conference Committee (IW3C2)
2002
Coautrice con V.Ambriola, G. Caliento, M. Giacomantonio, L. Pratesi,

Pubblica amministrazione on line, esempi di servizi interattivi

Libro, 3° Ricerca Formez
2002
Coautrice con V. Ambriola, L.Pratesi

Il Governo Elettronico, rassegna nazionale e internazionale

Libro, 5° Strumento Formez
2002
Coautrice con V. Ambriola, L.Pratesi

Dichiarazioni

La sottoscritta Silvia Bertagnini, ai sensi e per gli effetti degli articoli 46 e 47 e consapevole delle sanzioni penali previste dall'articolo 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 nelle ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, dichiara che le informazioni riportate nel presente curriculum vitae, corrispondono a verità.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

02/08/2022



Silvia Bertagnini