

INFORMAZIONI
PERSONALI



Fausta Tistarelli

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

OCCUPAZIONE PER LA
QUALE SI CONCORRE
POSIZIONE RICOPERTA
OCCUPAZIONE
DESIDERATA
TITOLO DI STUDIO
DICHIARAZIONI
PERSONALI

Consulente direzionale

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

1998 ad oggi

Dal 2009 Socio fondatore e amministratore di Clelia Snc, Via Salvo d'Acquisto, 45 - 51017 Pescia (PT)

Dal 2004 Socio e amministratore di IODd'A Srl Innovazione e Organizzazione d'azienda - Chiusi (SI)

Dal 1998 Consulente in Organizzazione e Gestione delle Informazioni - Libero Professionista

CONSULENZA NEL SETTORE PRIVATO

Incarichi e Progetti in Organizzazione e Controllo di Gestione

- Gruppo Grazi – Consulenza di direzione e controllo (dal 2012)
- Holiday Depilatori srl - Consulenza di direzione organizzazione (dal 2017)
- BV componenti srl – Consulenza di direzione ed org. (dal 2016)
- ST scale srl – Consulenza di direzione e controllo di gestione (dal 2008)
- Fami snc – Consulenza di direzione organizzazione (dal 2015)
- Sea srl - Consulenza in organizzazione e controllo (dal 2021)
- Tav solai srl – Consulenza in organizzazione e controllo (dal 2005)
- Dentaform srl – Consulenza per informatizzazione (dal 2013)
- Gruppo Progetto Studio – Consulenza di direzione (dal 2013-al 2018)
- Techno srl – Consulenza di direzione per l'innovazione (dal 2012 al 2019)
- Mary Group srl - Consulenza per la reingegnerizzazione (2013-2019)
- Checcharini spa – Consulenza per la digitalizzazione (2004-2012)
- Cooperativa gli altri – Consulenza di direzione, Digitalizzazione e Controllo dei processi (dal 2018)
- CSEL srl – Consulenza di controllo di gestione (2007-2012)
- Il Vecchio Fornaio srl - Consulenza di direzione e riorganizzazione e controllo dei processi (dal 2012)
- New Chef Service srl - Consulenza di direzione e riorganizzazione e

- controllo dei processi (2019-2021)
- DEL srl - Consulenza di controllo di gestione (2020-2021)
- Ag. Assicurazione Generali - Consulenza di direzione (2017-2018)
- Santerini Macchine srl - Consulenza per la reingegnerizzazione e l'informatizzazione dei processi (2018-2020)
- Farvima spa - Consulenza per l'organizzazione ed l'adozione del modello 231 (2015-2019)
- CIP srl - Consulenza di controllo di gestione (2012-2018)
- Rifugio Valdiflora - Consulenza di direzione (dal 2007)
- GEA ambiente - Consulenza per la reingegnerizzazione (2015-2016)
- Marengo - Consulenza per la reingegnerizzazione (2015-2016)
- Cacif - Consulenza per la reingegnerizzazione dei processi (2015-2016)
- Studio Pucci - Consulenza per il passaggio generazionale (dal 2015)
- Sued - Consulenza di direzione riorganizzazione processi (2011-2014)
- Studio Di Sacco - Consulenza Organizzazione e cogest (2012-2017)
- Elernac spa - Consulenza per l'inserimento del cogest (2012-2019)
- Fonderie Bartalesi srl - Consulenza per la riorganizzazione (2015-2016)
- Lemp srl - Consulenza per la reingegnerizzazione (2012-2013)
- PMG snc - Consulenza di direzione e controllo (2013-2017)
- Rimat srl - Consulenza per la reingegnerizzazione (2012-2016)
- Tieffe luce srl - Consulenza per la reingegnerizzazione
- CAV srl - Consulenza per la reingegnerizzazione e l'informatizzazione dei processi (2015-2016)
- Vitalchimica srl - Consulenza di direzione e riorganizzazione e controllo dei processi (2011-2014)
- Studio Bulleri - Consulenza per la reingegnerizzazione e l'informatizzazione dei processi (2012-2013)
- Netfarm - Consulenza organizzativa e di controllo di gestione (2011)
- Saccardi srl - Consulenza per la reingegnerizzazione e l'informatizzazione dei processi (2010-2013)
- Pucci srl - Consulenza per la reingegnerizzazione e l'informatizzazione dei processi (2010-2013)
- Cucini srl - Consulenza per la reingegnerizzazione (2008 -2009)
- Giocolenuvole - Consulenza sulla riorganizzazione dei processi finalizzata al controllo di gestione (2006)
- Margheriti Consulenza per la reingegnerizzazione (2005-2006)
- Franceschini inrigazione - Consulenza per la reingegnerizzazione dei processi (2005-2006)
- FAS trasporti srl - Consulenza per la reingegnerizzazione (2002-2003)
- IDS - Consulenza per l'inserimento del controllo di gestione (2002)
- Studio MG - consulenza organizzativa e di controllo di gestione (2001)
- F.lli Polli spa - Consulenza per l'informatizzazione necessaria alla tracciabilità di prodotto (2000-2001)
- K-solutions/Kataweb - Consulenza organizzativa e di cogest(2000-2002)
- Sias - Consulenza organizzativa e di controllo di gestione (2000-2002)
- Imer - Consulenza organizzativa e di controllo di gestione; l'inserimento di un modello innovativo di reportistica di direzione (2003-2004)

Incarichi e Progetti in Ambito Marketing e commerciale

- Automeccanica srl - Pianificazione e gestione delle iniziative di marketing

- strategico ed operativo (dal 2021 in corso)
- Ouvertour srl - Pianificazione delle attività di sviluppo dedicate ai servizi alle aziende e coordinamento del gruppo di lavoro (2021 in corso)
- Centro Martini srl – Strutturazione dell’area marketing e comunicazione e coordinamento del gruppo di lavoro dedicato (dal 2020 in corso)
- RVS - Pianificazione e gestione delle iniziative di marketing strategico ed operativo (dal 2020 in corso)
- Tielle arredamenti - Pianificazione e gestione delle iniziative di marketing strategico ed operativo (dal 2019 in corso)
- Pizza Pazza - Pianificazione delle attività di sviluppo dedicate ai servizi alle aziende e coordinamento del gruppo di lavoro (dal 2019 in corso)
- Studio Pucci - Pianificazione e gestione delle iniziative di marketing strategico ed operativo (dal 2018 in corso)
- Rimat srl – Pianificazione e gestione delle iniziative di marketing strategico (dal 2017)
- Scuola Delfino – Pianificazione e svolgimento delle attività di sviluppo commerciale e marketing (dal 2015)
- Csel – Pianificazione e svolgimento delle attività di sviluppo commerciale finalizzate allo sviluppo del mercato (2015 in corso)
- SEI ambiente – Pianificazione delle attività di sviluppo dedicate ai servizi alle aziende e coordinamento del gruppo di lavoro (2020)
- Orlandi - Pianificazione e gestione delle iniziative di marketing strategico ed operativo (2020)
- Bacci Scale srl - Pianificazione delle attività di sviluppo dedicate ai servizi alle aziende e coordinamento del gruppo di lavoro (2019-2020)
- Zaki srl – Pianificazione delle attività di sviluppo del mercato e coordinamento del gruppo di lavoro (2016)
- Assicurazioni Generali – Pianificazione delle attività di sviluppo del mercato e coordinamento del gruppo di lavoro (2016)
- Baxter – Riorganizzazione dei processi di Customer service e la Gestione degli eventi non previsti nella relazione Customer Service -Produzione – (2007-2008)
- Bernino – Riorganizzazione dei processi commerciali – (2008-2009)

Incarichi e Progetti in Pianificazione Strategica e Project management

- Cooperativa gli altri – Consulenza di direzione per la realizzazione di un progetto di fusione con altra cooperativa Toscana (dal 2020 in corso)
- Corte dei fornai Rete d’imprese – Ricerca di mercato e pianificazione strategica per il lancio di un nuovo prodotto-servizio (2018-2019)
- Ramboll – Environ spa - Analisi organizzativa e di coerenza strategica, piano strategico e del modello di business, affiancamento direzionale per l’adozione del modello e modello di controllo di gestione (2015-2018)
- Gruppo Readytec - Consulenza direzionale per la riorganizzazione del gruppo ed affiancamento dei dirigenti dei nuovi ruoli (2004-2006)
- CNA Siena - Analisi organizzativa e di coerenza strategica, redazione del piano strategico e del modello di business, affiancamento direzionale per l’adozione del modello di business (2011-2013)
- CNA Livorno - Analisi organizzativa e di coerenza strategica, piano strategico e del modello di business, affiancamento direzionale per

- l'adozione del modello e per la nuova informatizzazione (2006-2009)
- Ekimed srl per Endovespa - Ricerca di mercato e pianificazione strategica per il lancio di un nuovo prodotto-servizio (2015-2016)
- Metaforme srl - Ricerca di mercato e pianificazione strategica per il lancio di un nuovo prodotto-servizio (2019)
- Qualcosa da Fare - Ricerca di mercato e pianificazione strategica per il lancio di un nuovo prodotto-servizio (2018)
- Panifici Riuniti - Analisi organizzativa e di coerenza strategica, redazione del piano strategico e del modello di business (2013-2014)
- Studio Bracciali - Consulenza per il Business Model (2009-2010)
- Incarichi in Organizzazione, Informatizzazione e Digitalizzazione**
- Euroclone spa - Consulenza per l'organizzazione, la reingegnerizzazione e l'informatizzazione dei processi (dal 2018)
- Cooperativa Gli Altri - Analisi organizzativa e Informatizzazione del processo di gestione della gestione del personale (2018-2019)
- Best Western Coop - Consulenza la reingegnerizzazione dei processi (2009-2011) e per la share organization (2018-2019)
- Sartoria Rossi srl - Consulenza per la reingegnerizzazione e l'informatizzazione dei processi (2012-2018)
- Benocci spa - Consulenza per la reingegnerizzazione e l'informatizzazione dei processi, l'inserimento del cogest (2008-2014)
- Garage il Giglio - Consulenza per l'organizzazione e l'informatizzazione dei processi (2009)
- Incerti - Consulenza per la reingegnerizzazione dei processi (2009)
- Zoppi - Consulenza per la reingegnerizzazione dei processi i (2007-2008)
- F.Ili Polli spa - Consulenza l'inserimento della tracciabilità (2000-2001)
- Ideamode srl - Consulenza per l'organizzazione, la reingegnerizzazione e l'informatizzazione dei processi (2004-2007)
- Evols srl (gruppo Reaydytec) - Consulenza per l'analisi propedeutica allo sviluppo di un sw di CRM ed coordinamento del progetto di realizzazione (2004-2006)

CONSULENZA NEL SETTORE PUBBLICO

Incarichi e progetti in ambito Socio-Sanitario

- Fondazione PAAS Firenze - Modellizzazione MBO (2021)
- Regione Toscana - Ancitel - Partecipa allo sviluppo, progettazione e redazione di una nuova modalità di bandi da destinare alle Professione e alle PMI regionali (Linea 2 e Linea 3) segue i bandi e i progetti finanziati come project manager. (2009-2013)
- Regione Toscana - Ancitel - UE - Partecipa al gruppo di lavoro regionale (Regione Toscana) nel progetto IPSE, collegato ad Epsos che tratta di interoperabilità del FSE a livello prima nazionale e dopo Europeo. UE - Progetto Decipher (2014-2018)
- Regione Toscana- Ancitel - Partecipa al gruppo di lavoro in un progetto di livello regionale (Regione Toscana) per la dematerializzazione dell'ordine fornitore (2008-2012)
- Regione Toscana - Ancitel - partecipa alla sperimentazione del Pre commercial procurement nell'ambito di un progetto Europeo correlato ai temi della interoperabilità del Fascicolo Sanitario elettronico (2009-2013)
- AUSL1 di Massa Carrara - Revisione e riorganizzazione di tutti i processi

- di attivazione dei servizi sanitari da parte dei cittadini nelle relazioni con i MMG e delle strutture specialistiche ed ambulatoriale (2004-2005)
- AUSL1 di Massa Carrara – Organizzazione e gestione delle informazioni per la costruzione di un DWH sui processi (2005-2007)
 - AUSL3 di Pistoia - Reengineering dei processi trasversali (acquisti, amministrazione, paghe, Redazione del regolamento organizzativo Reengineering dei processi (malattie cardiovascolari, pneumologiche, rottura del femore, materno infantile, acquisti. (2000-2002)

Incarichi e progetti in ambito Universitario

- Università di Padova – Progetto Mentor and Me, Mentor per studenti che si avviano alla professione (dal 2019 - 2020)
- Università di Firenze – Progetto Job In Lab, Palestra di intraprendenza, Ricerca di mercato (2015-2017).
- Università di Pisa Progetta e redige una ricerca di mercato europea sullo sviluppo di una nuova tecnologia da applicare in particolari ambiti di diagnosi di malattie correlate al colon (2016-2017)
- Università di Pisa – Cultore della materia sui temi della materia (dal 2004)
- Università di Siena – Nucleo di Valutazione (1998-2000)
- Polo Universitario di Arezzo – Docente a contratto Programmazione e Controllo (1998 – 2001)
- Ministero della ricerca scientifica e tecnologica – Componente del gruppo di lavoro per la determinazione del sistema di valutazione della produzione universitaria (1998- 2000)
- Nucleo di Valutazione Università di Siena (1998-2000)

Incarichi e progetti c/o Comuni e/o Enti ad incarico diretto/indiretto

- SEI Toscana - Sviluppo commerciale dedicato al mercato (2020)
- Comune di Greve in Chianti - Reingegnerizzazione dei processi di fatturazione passiva e di gestione dei servizi scolastici (2019)
- GEA ambiente - Analisi e reingegnerizzazione dei processi (2016)
- Tribunale di Prato – Analisi dei processi di Gestione cancelleria (2011)
- Unione dei comuni del Monte Cetona - Progetto Rialto Linea 3 Toscana per la conoscenza strutturata del territorio e la proposizione di progettualità di promozione (2007-2009)
- Progetto Ambiente Prato – (2004)
- ATS comuni della Valdinievole – Progetto Itinera (2001-2004)
- ATO Arezzo - Partecipazione al gruppo di lavoro impegnato nella definizione del modello di controllo del soggetto Gestore (1999-2000)
- Nucleo di Valutazione di Siena (1998-2001)

Incarichi e progetti realizzati con Anci

- Comune di Siena - Riorganizzazione dell'area Territorio, Reingegnerizzazione del processo di fatturazione passiva, Riorganizzazione dell'area Polizia Municipale (2014-2019)
- Comune di Piancastagnaio – Riorganizzazione, reingegnerizzazione ed informatizzazione dei processi, redazione dei procedimenti (2019-2020)
- Comune di Poggio a Caiano – Analisi e Reingegnerizzazione ed informatizzazione dei processi (dal 2019)
- Anci Toscana – Creazione e gestione della Rete della Fiscalità - Progetta

- e Partecipa al Gruppo Regionale sul tema della Fiscalità correlata ai Tributi e applica il modello organizzativo in rete come modello per condividere, crescere, sviluppare conoscenze e competenze (2017-2019)
- Anci Toscana – Gruppo regionale per l'attivazione di un percorso formativo e di sviluppo applicativo sul Crowdfunding (2017-2018)
 - Comune di Camaiore - Analisi e Reingegnerizzazione ed informatizzazione dei processi (dal 2019)
 - Comune di Montale - Analisi e Reingegnerizzazione ed informatizzazione dei processi (2017 e 2020)
 - Comune di Agliana - Analisi e Reingegnerizzazione ed informatizzazione dei processi (2017 e 2020)
 - Comune di Massa/Master srl - Analisi e Reingegnerizzazione dei processi correlati alla gestione dei tributi (2016)
 - Comune di Fiesole - Analisi e Reingegnerizzazione ed informatizzazione dei processi (2018)
 - Reform srl - affiancamento nello sviluppo del mercato (2015)
 - Comune di Follonica – Redazione progetti innovativi (2017)
 - Unione dei Comuni della Valdera – Inserimento di un sistema di gestione e monitoraggio dei progetti per il monitoraggio. Applicazione della soluzione nella Gestione del Dup e del PEG (2017-2020)
 - Unione dei comuni del Valdarno – project management sulla riorganizzazione dei processi di gestione del personale (UPA) Comuni: Santa Croce, Castelfranco, Montopoli, San Miniato (2018)
 - Comune di Massa e Cozzile – project management nella gestione di un progetto di gestione segnalazioni da parte dei cittadini (2018)
 - Comune di Castiglion del lago – attività di sviluppo commerciale sulla riorganizzazione per processi nell'ambito dell'area tributi (2017)
 - Comune di Sovicille – Analisi e Reingegnerizzazione ed informatizzazione dei processi (2022 – in corso)

FORMAZIONE NEL SETTORE PRIVATO E PUBBLICO

Fondazione PAAS (2021) - Anci Toscana (prima Anci Innovazione) sviluppo dei progetti di innovazione sul territorio (dal 2009) - Eurobic (2018-2019) - Comune di Siena (2018) - ECR srl (2017-2019) - Cefoart – Luano Camper (2018-2019) - Università di Firenze (2016-2017) - Provincia di Sassari (2015) - Business school Siena (2010-2013) - Ordine degli architetti di Livorno (2016) - Comune di Greve in chianti (2013) - Comune di Castiglion fiorentino (2013) - Api Toscana (dal 2013) - Comune di Pieve Torina (2012) - Camera di Commercio di Firenze (2009-2010) e di Siena (2008-2009) - Consorzio di Bonifica del Valdarno (2012) - ATO Firenze (2008) - FOREMA Padova (2002-2004) - Università di Siena (1998-2002) Nuovo Pignone spa (Gruppo GE) (2019) - Polo Universitario di Arezzo (1998-2002) - Confcommercio Arezzo (1998-2000) - Unione Giovani Dottori Commercialisti (1999-2000) - Cefoart Siena (dal 2001) - Collegio dei Ragionieri di Arezzo (1999) - Ascot Arezzo (1999-2001)

ISTRUZIONE E
FORMAZIONE
Dal 2002

Approfondimenti tematici in:

- Activity Based Costing ed Activity Based Management – Intelligence - Evoluzione tecnologica - Modelli organizzativi per processi - Modelli organizzativi in rete - Cambiamento – Strategia - Negoziato - Social Media marketing- Comunicazione - Marketing e commerciale - Comunicazione

WORKSHOP e SEMINARI di STUDIO :

Business Marketing Summit – Seminario Intensivo sul Marketing Strategico ; Eccellenze in Digitale , cinque seminari sui temi del social media marketing anno 2021; P.Kotler Marketing Forum, Rethinking Marketing in a time of overwhelming change (2018) ; M. Lindrostrom, Marketing Forum, Big Data is Small data (2018) ; Aranzulla, Seminario Roma 2018; Gaia Cozzi, Eccellenze in Digitale , (2018); Marketing Internazionale, 2013, Università Ca Foscari Venezia; Prof. Michel Croizer ,professore emerito presso il Centro Nazionale di Ricerca Scientifica ,Parigi , “La gestione del cambiamento : come vincere in un’epoca di discontinuità e accelerazione”. ; Prof. Severino Salvemini, professore ordinario di Organizzazione del lavoro,Università Bocconi, Milano, “Rendere il cambiamento cultura d’impresa”; Prof. Paul Strebler, Professore di Business Administration, Direttore del Programma di Gestione del Cambiamento Dell’International Institute for Management Development di Losanna, “Come intraprendere il processo di cambiamento”; Prof. Hinthuber , Vienna, “Gli stili di leadership”.; Henry Kissinger, Milano; Bill Clinton, Milano; Prof Gary Hamel,London Business School, Milano, Reinventare il management; Prof Kenichi Ohmae, Milano Strategia e Cambiamento; Prof John Davis, Harvard Business School, Milano Family Business; Prof William Ury, Milano ,IL negoziato; Prof Ben Shapiro, Sales Management.

1992-1998 **Corso di Laurea in Scienze Economiche e Bancarie**
 Laurea in Scienze Economiche e Bancarie, conseguita nell’a.a. 96-97 presso l’Università di Siena, con tesi in Programmazione e controllo
 Voto 110/110 e lode
 Università degli Studi di Siena, Facoltà di Economia “R.Godwin”

1988-1992 **Scuola Superiore I.I.T.C. “L. Einaudi”**
 I Diploma di Ragioniere e Perito commerciale
 I.I.T.C. “L. Einaudi” di Chiusi (SI).

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre	Italiano				PRODUZIONE SCRITTA
	COMPRESIONE		PARLATO		
Altre lingue	Ascolto	Letture	Interazione	Produzione orale	
Inglese	A1	B1	A1	A1	B1
	Sostituire con il nome del certificato di lingua acquisito. Inserire il livello, se conosciuto				
Francese	A1	B1	A1	A1	A1
	Sostituire con il nome del certificato di lingua acquisito. Inserire il livello, se conosciuto				

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

- ALTRE COMPETENZE
- Fonda, progetta e fa sviluppare un Portale e relativa App (www.consulentidimpresa.it) che aggrega le migliori competenze consulenziali regionali al fine di avvicinare il mondo delle PMI alle competenze utili per lo sviluppo delle imprese e renderle accessibili e selezionabili on e off line da parte dei vari utenti. Il portale è finanziato da un bando sull'innovazione di processo.
 - Partecipa alla gestione e conduzione di un'azienda di famiglia impegnata, da oltre 50 anni, nella gestione di un frantoio per la produzione di Olio Extra Vergine di Oliva.
 - Capacità organizzative - Capacità di ascolto - Empatia ed assertività

PATENTE DI GUIDA B

ULTERIORI
INFORMAZIONI

Pubblicazioni
Presentazioni
Progetti
Conferenze
Seminari
Riconoscimenti e premi
Appartenenza a gruppi /
associazioni
Referenze
Menzioni
Corsi
Certificazioni
Dati personali

Pubblicazioni

• I Quaderni di Clelia:

- La formazione nelle imprese (dicembre 2015);
- L'innovazione delle imprese (agosto 2017).

La sottoscritta è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, la sottoscritta autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 196/03.

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 GDPR 679/16
19 agosto 2021

Sarteano, 12 agosto 2022

