

---

## CURRICULUM VITAE

---

### Informazioni Personali

Nome	Alessandra Riso
Struttura di appartenenza	Comune di Genova – Direzione Generale
Telefono	0105572900 Cell. ufficio 3358312215
E-mail	<a href="mailto:ariso@comune.genova.it">ariso@comune.genova.it</a> (ufficio)
Data di nascita	18 Maggio 1961

---

### Esperienza lavorativa (incarichi di posizione organizzativa, Indennità di responsabilità- ex art. 17)

Data	Da Aprile 2021 ad oggi
Nome incarico	Responsabile Supporto alla Direzione Generale e coordinamento dei processi strategici dell'Ente
Settore	Direzione Generale
Tipo di incarico	P.O.
Principali mansioni e Responsabilità	<p>Assistenza al Direttore Generale: coordinamento processi e progetti strategici in capo alla Direzione Generale, project manager progetto eu AI4PP Ai4Gov, RUP di n. 5 gare nell'anno 2021/22</p> <p>Supporto nell'attività di coordinamento all'attuazione degli obiettivi e de processi strategici dell'Ente</p> <p>Impulso funzionale alla messa a sistema di un modello organizzativo per garantire ulteriori sinergie in ambito di intercettazione di risorse finanziarie esterne. Si evidenziano in particolare le seguenti esperienze:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- membro, a supporto del Direttore Generale, della Cabina di Regia per la governance multilivello</li></ul>

- finalizzata a realizzare progetti e attività attraverso finanziamenti esterni
- membro a supporto del Direttore Generale nella Cabina di regia PNRR
  - membro dello staff di coordinamento operativo del progetto Piano Caruggi- Centro Storico
  - Coordinamento team inter-direzionale per l'elaborazione di un modello di processo di riprogettazione e reingegnerizzazione dei servizi

Propulsività e impulso all'implementazione contenutistica della documentazione programmatica, di pianificazione e controllo strategico dell'Ente in coerenza con gli indirizzi dell'Amministrazione Comunale e i processi strategici avviati

Coordinamento, governance e gestione dei processi di attuazione degli obiettivi di sviluppo sostenibile di Agenda 2030, attraverso l'avvio ed il coordinamento di una cabina di regia ad hoc e l'elaborazione di un piano strategico di sviluppo sostenibile di Ente

---

Data	Da Marzo 2018 a marzo 2021
Nome incarico	Responsabile governance processi smart
Settore	Struttura staff smart city innovation technology (dal 2018); Direzione smart city (dal 2019) Direzione Tecnologie, digitalizzazione e smart city (da dicembre 2020)
Tipo di incarico	P.O.
Principali mansioni e Responsabilità	<p>Promozione, sviluppo e coordinamento di processi, progetti, eventi ed iniziative volte a sviluppare e consolidare la cultura sulla sostenibilità urbana in ambito interno ed esterno all'Ente.</p> <p>Promozione e coordinamento di azioni finalizzate a promuovere il ruolo di Genova come città sostenibile, nell'ambito di progetti e partnership locali, nazionali, internazionali, di attività di networking internazionale sulle tematiche inerenti i goals dell'Agenda 2030 per lo sviluppo</p>

sostenibile

Funzione di supporto alla Direzione Generale al processo di riorganizzazione della macrostruttura dell'Ente ed alla realizzazione di un nuovo modello organizzativo dell'Ente, attraverso la partecipazione in qualità di esperto, alla cabina di regia ed il coordinamento organizzativo del team operativo.

Responsabile processi di governance presso la Direzione Tecnologie, digitalizzazione e smart city (precedentemente Direzione Smart City; Struttura di staff smart city innovation technology)

Attività di promozione, sviluppo e coordinamento per la creazione di cultura, modello ed iniziative smart interne ed esterne all'Ente, anche attraverso la partecipazione a progetti locali, nazionali ed internazionali ed all'attività di networking locale, nazionale ed internazionale.

Sviluppo, coordinamento ed implementazione di iniziative e progetti di innovazione collegati all'utilizzo dell'ict per facilitare il rapporto tra cittadino ed Amministrazione in termini di accesso, comunicazione e partecipazione (es. gestione fase avvio dello 0101010 e coordinamento gruppo "cuscinetto" e gruppo referenti delle Direzioni coinvolte nel progetto)

---

Data	Da Maggio 2013 a Marzo 2018
Nome incarico	Responsabile coordinamento U.O progetti europei
Settore	Coordinamento Servizi alla comunità (ex Area Servizi)
Tipo di incarico	P.O.
Principali mansioni e Responsabilità	Supporto, coordinamento e gestione dell'attività di progettazione europea, a livello di Direzioni e Settori della Direzione Generale Area Servizi, in stretto collegamento con le linee strategiche e programmatiche e dell'Amministrazione. Tale attività di "service" interno, svolta in tutte le fasi del ciclo di vita del progetto europeo, è diversificata in base al grado di presidio, da parte delle singole Direzioni/Settori, del segmento di attività legata ai progetti europei.

Supporto alle strutture dell'Area di coordinamento per realizzare e gestire progetti integrati e trasversali (es. collaborazione con Direzione Ambiente sui progetti legati al tema della circular economy), anche attraverso il presidio dell'attività di networking (es. Forum Environment Eurocities).

Rispetto al ruolo svolto precedentemente, è stata potenziata la delega nelle funzioni di rappresentatività nazionale ed europea dei Centri Informazione ED, attraverso l'attività di coordinamento del Centro D'Informazione Antenna ED (es. organizzazione eventi cittadini in collaborazione con suddette Istituzioni, partecipazione a meeting di Reti nazionali ed europee

---

Data	Da Marzo 2011 a 1° Maggio 2013
Nome incarico	Responsabile coordinamento progetti europei e coordinamento Antenna ED Genova
Settore	Settore Acquisizione finanziamenti e sviluppo progetti, Settore Smart City, Direzione Generale
Tipo di incarico	P.O.
Principali mansioni e Responsabilità	<p>Rispetto alle mansioni e responsabilità svolte negli anni precedenti, sono state potenziate in questa fase le seguenti funzioni:</p> <p>Supporto, coordinamento e gestione dell'attività di progettazione europea, a livello di Direzioni e Settori dell'Ente, in stretto collegamento con le linee strategiche e programmatiche e dell'Amministrazione.</p> <p>Tale attività di "service" interno, svolta in tutte le fasi del ciclo di vita del progetto europeo, è diversificata in base al grado di presidio, da parte delle singole Direzioni/Settori, del segmento di attività legata ai progetti europei. Si evidenzia il fatto che è stato possibile ampliare la partecipazione ai progetti europei a settori del Comune quali la Contabilità, la Programmazione e Bilanci (progetto CCIC), ed incrementare il n. di progetti in cui integrare competenze e settori diversi dell'Amministrazione (es. progetto Elih Med)</p> <p>Collegamento dell'attività di progettazione europea con l'attività progettuale focalizzata sui temi "smart" (svolta attraverso il collegamento di progetti realizzati dall'Amministrazione sul tema smart city e blu economy), anche attraverso il presidio dell'attività di networking (es. Forum Environment Eurocities).</p> <p>Rispetto al ruolo svolto precedentemente, è stata potenziata la delega nelle funzioni di rappresentatività</p>



Collaborazione con Regione Liguria e con Deputati liguri per l'avvio di sinergie sulla programmazione dei finanziamenti europei 2014-2020 (es. organizzazione seminario del 28/01/2011 sulle nuove prospettive finanziarie dell'Unione Europea).

Sinergia con i soggetti interni ed esterni attivi nel campo delle relazioni internazionali per co-progettare azioni comuni per lo sviluppo e la promozione della nostra città (es. partecipazione all'AGM di Eurocities del 4 novembre 2011; contatto diretto, in collaborazione con l'Ufficio Relazione Internazionali del Comune, con l'attività progettuale dei Forum di Eurocities attraverso la costruzione di partnership di progetto attivate all'interno della Rete stessa, collaborazione con l'Ufficio Relazioni Internazionali del Comune nell'organizzazione del "Caffè Europa").

Disseminazione interna di alcuni "prodotti" di progetto" legati al tema della partecipazione, della co-progettazione, del living lab, del co-design (es. organizzazione Barcamp del 1° dicembre 2012), evidenziando la trasversalità delle attività ICT e di comunicazione.

Supporto all'elaborazione di proposte progettuali mirate a costruire un modello di governance territoriale, attraverso la creazione di partnership pubblico-privato per la presentazione di progetti europei comuni (es. progetti ELeCtra, Wheenmodels...).

---

Data	Da Novembre 2009 a Marzo 2011
Nome incarico	Responsabile coordinamento progetti europei e coordinamento Antenna
Settore	Settore Acquisizione finanziamenti e sviluppo progetti, Direzioni Politiche delle Entrate, Area Risorse
Tipo di incarico	P.O.
Principali mansioni e Responsabilità	Coordinamento e gestione dell'attività di progettazione europea, a livello di Ente, in stretto collegamento con le linee programmatiche e con i progetti strategici dell'Amministrazione (Genova Smart City): <ul style="list-style-type: none"><li>- supporto tecnico alle Direzioni ed ai referenti sui progetti europei dei vari segmenti dell'Amministrazione in tutte le fasi del ciclo di vita del progetto;</li><li>- coordinamento e la gestione di gruppi progettuali trasversali e complessi;</li></ul>

- gestione e diffusione di banche dati sulle opportunità da attivare e sui progetti in atto;
- elaborazione e sperimentazione procedure per monitoraggio e osservatorio tecnico e finanziario dei progetti;
- organizzazione, conduzione e partecipazione ad eventi cittadini nazionali ed europei su aspetti legati alle strategie ed alle politiche comunitarie, attività di promozione e sviluppo della cultura europea in ambito cittadino. Coordinamento e gestione di progetti complessi e trasversali all'Ente;
- coordinamento e gestione dell'attività dell'Antenna ED con relativa gestione dei rapporti con gli strumenti di partecipazione attiva della società civile;
- coordinamento e gestione dei rapporti con le rappresentanze della Commissione Europea e con le altre reti di rilevanza europea (Eurocities, Forum Europeo Sicurezza Urbana);
- Attività di supporto alle relazioni internazionali finalizzate a sviluppare progettualità di impatto per la città.

Data	Da Novembre 2005 a Novembre 2009
Nome incarico	Responsabile Area Progetti Europei
Settore	Gabinetto del Sindaco, Ufficio Attività Economiche ed Internazionali
Tipo di incarico	P.O.
Principali mansioni e Responsabilità	<p>Coordinamento e gestione dell'attività di fund raising comunitaria a livello di Ente in stretto collegamento con le linee programmatiche dell'Amministrazione, attraverso il supporto tecnico alle Direzioni in tutte le fasi del ciclo di vita del progetto, il coordinamento e la gestione di gruppi progettuali complessi, la gestione e la diffusioni di banche dati sulle informazioni, l'organizzazione e la conduzione e la partecipazione ad eventi cittadini nazionali ed europei su aspetti legati alle strategie ed alle politiche comunitarie, attività di promozione e sviluppo della cultura europea in ambito cittadino. Coordinamento e gestione di progetti</p> <p>Coordinamento e gestione dell'attività dell'Antenna ED con relativa gestione dei rapporti con gli strumenti di partecipazione attiva della società civile; coordinamento e gestione dei rapporti con le rappresentanze della</p>

Commissione Europea e con le altre reti di rilevanza europea (Eurocities, Forum Europeo Sicurezza Urbana). Attività di supporto e nello sviluppo di relazioni internazionali finalizzate ad azioni di impatto per la città.

---

Data	Da 2004 a Ottobre 2005
Nome incarico	Responsabile Attività fund raising presso il Piano Regolatore Sociale
Settore	Direzione Servizi alla Persona
Tipo di incarico	P.O.
Principali mansioni e Responsabilità	Gestione di parti del processo del Piano legate all'attività di promozione, organizzazione eventi e ricerca finanziamenti per lo sviluppo e la sostenibilità di tale processo.

---

Data	Da 2001 a 2004
Nome incarico	Responsabile Ufficio Progetti Europei
Settore	Direzione Servizi alla Persona
Tipo di incarico	P.O.
Principali mansioni e Responsabilità	Gestione e coordinamento della Direzione per sviluppare l'attività di ricerca finanziamenti in ambito comunitario in stretto collegamento con il livello centrale di regia di tale attività. Partecipazione attiva al forum Affari Sociali di Eurocities.

---

Data	Da 2000 a 2001
Nome incarico	Responsabile progetti di prevenzione legati alle dipendenze
Settore	Direzione Servizi alla Persona ed Ufficio Politiche Sanitarie
Tipo di incarico	Art. 17

Principali mansioni e Responsabilità	Gestione e sviluppo progetti legati al tema della prevenzione dalle tossicodipendenze in generale.
Data	Da 1995 a 2000
Nome incarico	Assistente sociale
Settore	Direzione Servizi Sociali, distretto sociale di Cornigliano Comune Genova
Tipo di incarico	Art. 17
Principali mansioni e Responsabilità	Responsabilità e gestione di attività di casework e di progettazione territoriale, in stretto collegamento con le strutture centrali.
Data	Da 16 marzo 1994 al 6 aprile 1996
Nome incarico	Assistente sociale resp. Distretto Sociale
Settore	Comune Ronco Scrivia, Servizi Sociali
Tipo di incarico	Resp. Distretto Sociale Ronco Scrivia, Isola, Vobbia. Ass.Soc.resp. servizi sociali del Comune di Ronco Scrivia 8tempo det.)
Principali mansioni e	Responsabilità, coordinamento e gestione del Distretto Sociale
Data	Da giugno 1993 a marzo 1994
Nome incarico	Assistente sociale
Settore	Comune Rapallo
Tipo di incarico	resp. gestione portafoglio casi assegnati
Principali mansioni e	Responsabilità, coordinamento e gestione di progetti individuali e di gruppo famiglia

---

## Progetti realizzati (lavori svolti particolarmente significativi o innovativi)

- Da Gennaio 2001 ad oggi  
Gestione e coordinamento di 16 progetti europei, in qualità di project manager e supporto al project management, sui temi dell'innovazione tecnologica, della smart city, della partecipazione, della sicurezza urbana, dell'efficientamento energetico, della gestione dei rifiuti, del marketing territoriale, del turismo (es. E participate, citizen scape, coeso, interact, porti, peripharia, ucat, elih med, radical, strategic, I City, weenmodels, medseaties, medemporium, marakanda, ai4pp.).  
Project manager progetto eu AI4PP e AI4Gov. Rup di n.3 gare
- Organizzazione e partecipazione come relatore e moderator del Festival Sviluppo sostenibile AsVis, evento di Genova: anni 2019, 2020, 2021
- Novembre 2006- Marzo 2007  
Master breve di alta formazione in Progettazione Europea.  
Formazione, Themis, Gabinetto Sindaco.  
Progettazione, organizzazione, coordinamento dell'attività didattica.
- Gennaio 2009  
Partecipazione ad evento "Capitals of future", Abu Dhabi in qualità di relatore a workshop.  
Gabinetto Sindaco (Progetti Europei e Relazioni Internazionali), Urban Lab  
Speaker, in sostituzione della Signora Sindaco, al forum tematico sul potere della leadership nel mondo.
- Gennaio- Novembre 2010  
Revisione procedure e strumenti per la sperimentazione di un sistema di osservatorio e monitoraggio dei finanziamenti europei sul piano tecnico e finanziario.
- Maggio 2011  
Partecipazione in qualità di relatore a Safecity 2011 (Genova, maggio 2011).
- Marzo 2012  
Partecipazione in qualità di relatore a Safecity Euro med 2012 (Genova, marzo 2012).
- Luglio- Settembre 2012  
Co-organizzazione supporto linguistico ai dipendenti del Comune di Genova referenti per l'attività di progettazione europea, al fine di potenziare ed estendere la competenza linguistica, di relazione e comunicazione, indispensabile per svolgere azioni tecniche progettuali e rapporto di partnership.
- Ottobre 2012- Febbraio 2013  
Messa a sistema di azioni e prodotti di partecipazione e di governance territoriale.

Elaborazione di modelli e strumenti di partecipazione e di governance territoriale attraverso la messa a sistema di prodotti e strumenti realizzati nell'ambito di progetti

europei messa a sistema (or (living lab e barcamp, Palazzo Verde, attivazione di partnership pubblico- privato).

- Dicembre 2012  
Partecipazione a Forum P.A. come relatore sul tema dell'human smart city (azione dei living lab, progetto Peripheria).
- Ottobre 2013  
Partecipazione all'organizzazione, in qualità di membro del comitato scientifico e di relatore, a CPEXPO 2013 (expo internazionale su soluzioni innovative per protezione della comunità e infrastrutture critiche interconnesse Genova, 29-31 ottobre 2013).
- Giugno 2014- Novembre 2017  
Partecipazione in qualità di relatore alle edizioni di Genova smart week sui temi della green solution, dello smart people.
- Settembre 2018- Aprile 2019  
Avvio primo step processo 0101010 (gestione gruppo "cuscinetto", gestione referenti Direzioni).

Coordinamento per realizzazione Forum ambiente Eurocities (aprile 2019)  
Partecipazione al Tavolo di processo sulla sostenibilità urbana dell'ASVIS (ambiente, food policy, turismo sostenibile).

Concorso a realizzazione forum sviluppo sostenibile regionale, ed all'elaborazione di una strategia di sviluppo sostenibile macro-territoriale, in sinergia con Regione, città metropolitana, Università di Genova, Anci e tutti gli stakeholder rappresentativi di segmenti di interesse legati ai goal 2030.

Collaborazione all'elaborazione report ASVIS 2018 e 2019 (partecipazione con articoli)

- Maggio 2019- Giugno 2020  
Coordinamento contenuti ambientali per realizzazione evento di tappa Ocean Race (settembre 2019).  
Avvio processo realizzazione matrice organizzativa su Genova città sostenibile in sinergia con regione Liguria e Città Metropolitana.  
Rappresentante del Comune di Genova presso il forum Liguria 2030.  
Collaborazione con ASVIS (alleanza italiana per lo sviluppo sostenibile) attraverso la realizzazione di eventi e di articoli su Genova città sostenibile.  
Partecipazione come rappresentante del Comune presso il MFPP (Milan food policy pact) ed il wg Food policy di Eurocities.  
Coordinamento Direzioni per la compilazione del questionario Eco sistema urbano 2018-2019, 2'19-2020.  
Collaborazione con ASVIS nell'elaborazione di n.2 testi su Genova Città sostenibile

---

**Istruzione e Formazione (Titolo di studio e altri tipi di formazione certificata da esami finale)**

Data	Novembre- Dicembre 2020
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università L. Bocconi, Milano Master sulla Leadership pubblica
Principali materie/abilità professionali oggetto dello studio	Modelli e stili di management e leadership
Qualifica conseguita	Attestato di frequenza
<hr/>	
Data	Marzo 2011
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	MIPA - Facoltà di Scienze Politiche, Università degli Studi di Genova
Principali materie/abilità professionali oggetto dello studio	Contabilità pubblica, comunicazione istituzionale, contratti e appalti, management strategico, business process engineering, economia finanziaria
Qualifica conseguita	Diploma di Master in Innovazione nella Pubblica Amministrazione
<hr/>	
Data	Febbraio 2007
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Rappresentanza in Italia della Commissione Europea
Principali materie/abilità professionali oggetto dello studio	Corso per formatori all'Europa della società civile
Qualifica conseguita	Formatore della società civile
<hr/>	
Data	2001 (Durata semestrale)
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	ASVI, Roma

Principali materie/abilità professionali oggetto dello studio

Master a distanza in Euro progettazione e progettista della Formazione Metodologia e tecnica della progettazione europea e di progetti formativi attraverso l'utilizzo di finanziamenti comunitari, competenze di fund raising e di marketing, potenziamento competenze linguistiche (lingua inglese)

Qualifica conseguita

Europrogettista

---

Data

1999- 2001

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Logos, Genova

Principali materie/abilità professionali oggetto dello studio

Training di mediazione familiare sistemica, durata biennale  
Metodologia e tecniche della mediazione familiare e sociale, competenze di tecniche di negoziazione e mediazione aziendale, acquisizione e potenziamento competenze di gestione di conflitti e conduzione di gruppi

Qualifica conseguita

Diploma di Mediatore Familiare Sistemico

---

Data

1999- 2000

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Università di Trieste, corso di Laurea in Servizio Sociale

Principali materie/abilità professionali oggetto dello studio

Sociologia, Servizio Sociale, Diritto Amministrativo

Qualifica conseguita

Laurea in Servizio Sociale – Votazione 110/110

---

Data

1995- 1997

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Università di Genova, facoltà Lettere e Filosofia, corso di Laurea in Storia (17/3/97)



Principali materie/abilità professionali oggetto dello studio  
Approfondimento conoscenze sulla storia istituzionale ed economica, locale, nazionale ed europea.

Qualifica conseguita  
Laurea in Storia – Votazione 110/110 e Lode

---

Data  
1990 (durata annuale)

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione  
Scuola S.F.S. Cabrini di Fermo, AP

Principali materie/abilità professionali oggetto dello studio  
Master of Social Welfare con specializzazione su intervento sociale per le tossicodipendenze

Sviluppo e gestione progetti sociale inerenti la prevenzione delle tossicodipendenze

Qualifica conseguita  
Esperto in intervento sociale per tossicodipendenze.

---

Data  
1980- 1984

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione  
Università di Genova, facoltà di Lettere e Filosofia, corso di Laurea in Lettere.

Principali materie/abilità professionali oggetto dello studio  
Conoscenza approfondita della lingua e letteratura italiana e studio ed approfondimento della lingua e letteratura inglese.

Qualifica conseguita  
Laurea in Lettere – Votazione 110/110 e Lode (19/12/84)

---

Data  
1981 (durata 600 ore)

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione  
IAL Liguria, Genova

Principali materie/abilità professionali oggetto dello studio  
Acquisizione competenze informatiche di base nei principali linguaggi di programmazione.

**Abilitazioni professionali, iscrizioni ad albi...**

A partire dall'anno...

Iscrizione all'Albo dei Formatori Interni del Comune di Genova, in qualità di docente nell'area **dell'Organizzazione dei servizi** (come da nota del 23/02/2004, prot. 3562, Comune Genova, della progettazione europea, della gestione dei conflitti, nello stakeholder engagement).

---

**Ulteriori Informazioni**

- **Idonea (3.o posto) nel CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER ASSUNZIONE A TEMPO INDETERMINATO E A TEMPO PIENO DEL DIRIGENTE SETTORE "SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA FAMIGLIA – SOCIALITÀ DIQUARTIERE, Comune di Riccione**

**ESPERIENZE FORMATIVE (in qualità di allieva)**

- Marzo 2011 Diploma di Master di Alta Formazione "Innovazione nella P.A.", durata annuale, presso DISPOS, Fac. Scienze Politiche, Università di Genova. Titolo della Tesi: Organizzazione e Riorganizzazione dell'attività di progettazione europea del Comune di Genova: proposta per un modello di "management strategico e partecipato", conseguito con votazione di 110/110 e lode.
- Aprile 2010: Corso di Formazione del Comune di Genova "Le società a partecipazione pubblica degli Enti Locali"
- Aprile 2010: Corso di Alta Formazione del Comune di Genova "L'Unione europea e gli Enti locali in Europa: sguardi avanzati (modulo1) ENA
- Novembre 2010: Corso di Alta Formazione del Comune di Genova "Le opportunità europee per le collettività territoriali" ENA
- Dicembre 2009 Vincitrice di borsa di studio per frequenza al Master di Alta Formazione "Innovazione nella P.A.", durata annuale, presso DISPOS, Fac. Scienze Politiche, Università di Genova
- Settembre 2009 - Maggio 2010: Corso di Formazione del Comune di Genova "Approfondimento lingua inglese"
- Aprile 2009: Corso di Formazione del Comune di Genova "Il provvedimento amministrativo per responsabili"

- Febbraio 2006: Corso di Formazione del Comune di Genova “La costruzione del piano regolatore sociale”
- Dicembre 2005: seminario del Comune di Genova “Dalla gestione del consenso alla gestione del conflitto”
- Settembre – novembre 2005: idoneità al corso-concorso per dirigente del Comune di Genova, con annessa frequenza al corso di formazione alla dirigenza organizzato dal Comune di Genova per un totale di 160 ore
- Giugno 2005: Corso di Formazione del Comune di Genova “Gestione dell’organizzazione del servizio”
- Aprile 2005: Corso di Formazione del Comune di Genova “Comunicazione interna/estera marketing dei servizi”
- 2001: prima classificata nella selezione interna al Comune di Genova per n. 1 posto di responsabile del Film Office (Film Commission)
- 1997/05: partecipazione a seminari e convegni (almeno 45) e corsi nelle aree della mediazione familiare, della relazione professionale, dell’organizzazione e gestione di servizi, della progettazione europea, del marketing e della comunicazione sociale, della governance e della partecipazione
- 1993/06: partecipazione a seminari e corsi di formazione (di almeno due giornate, complessivamente almeno 40)
- Nell’ambito educativo e sociale, in particolare nell’area della relazione, dell’alcolismo, del lavoro di rete, della conduzione di gruppo, della qualità dei servizi per minori, della progettazione europea, del team building, della gestione dell’organizzazione dei servizi, del marketing territoriale

## **ESPERIENZE FORMATIVE (in qualità di docente)**

- Classificazione al primo posto nella graduatoria di merito sulla materia “Project management nella Pubblica Amministrazione”, avviso pubblico per la selezione di esperti formatori/docenti per il progetto di ANCI Nazionale “Metropoli strategiche”, finanziato nell’ambito del PON Governance e capacità istituzionale 2014-2020 – fondo FESR – ASSE 3 - OT11 – OS 3.1 Miglioramento della governance multilivello e della capacità amministrativa e tecnica delle PA nei programmi di investimento pubblico
- Incarico di docente esperto in formazione su programmi europei, strumenti e tecniche di progettazione europea per il Progetto Lombardia Europa 2020 progettazione, modellizzazione e start up di Servizi Europa d’Area Vasta (SEAV) nei contesti lombardi: essere competitivi in Europa”, Anci Lombardia, territorio Provincia di Bergamo (maggio – agosto 2021, tot. 32 ore)
- Incarico di formatore nella qualificazione di competenze, nell’orientamento e nell’accompagnamento del personale dei dirigenti, funzionari, collaboratori e amministratori degli Enti locali aderenti al Seav per la predisposizione di proposte progettuali a valere su fondi europei, Progetto Lombardia Europa 2020 progettazione, modellizzazione e start up di Servizi Europa d’Area Vasta (SEAV) nei

contesti lombardi: essere competitivi in Europa”, Anci Lombardia, Province di Pavia e Cremona (febbraio – ottobre 2022, tot. 80 ore).

- Incarico di docente di management della progettazione europea, tema Sviluppo sostenibile ed Ambiente, Agenda 2030 e New Green deal Europeo, presso ANCI Lombardia, progetto Lombardia Europa 2020, tavoli di euro progettazione delle province di Pavia, Cremona, Milano (dicembre 2020 – luglio 2021, per un totale di 432)
- Incarico in qualità di coaching presso Unione Comuni Lunigiana sulla progettazione europea con particolare attenzione al tema del distretto turistico (gennaio 2019 - giugno 2019)
- Docente di Sicurezza urbana ed europea, ruolo ed atteggiamento professionale presso corso professionale per GPG Isfor coop Genova
- Professore a contratto per il corso di “Principi, fondamenti e deontologia del Servizio Sociale” presso il Corso di Laurea in Servizio Sociale, facoltà di Giurisprudenza, Università degli Studi di Genova, n. 20 ore, incarico confermato per A.A. 2009/2010
- Dicembre 2008: Professore a contratto di “Metodologia e tecnica della progettazione europea”, modulo didattico di 15 ore, presso il Corso di Tecnica Urbanistica, facoltà di Ingegneria, Università di Genova
- Maggio 2007 – Docente di Metodologia della progettazione europea, con particolare attenzione ai temi della governance territoriale e della partecipazione attiva dei cittadini e della società civile nell’ambito del Master in Sviluppo Locale, organizzato dall’ASVI di Roma
- Febbraio 2007 - Docente di Progettazione europea (1 giornata) presso il seminario di alfabetizzazione all’Europa, organizzato dal settore culturale dell’IP di Genova
- Novembre 2006 – Marzo 2007 Responsabile per il Comune di Genova e docente presso il Master breve di alta formazione in Progettazione Europea, organizzato dalla Themis di Genova (Scuola per la P.A.) per personale interno ed esterno al Comune di Genova
- Dicembre 2006 – Marzo 2007: Docente di Metodologia della partnership e di mediazione familiare e di comunità presso i Master in Mediazione ed in progettista/tutor della formazione, organizzati dallo IAL e dal Centro Varaldo di Savona (durata delle docenze, totale 60 ore)
- Gennaio – Marzo 2006: docente di Principi e metodi della progettazione europea, con particolare attenzione all’area delle politiche sociali, presso il Master post-laurea in Europrogettazione, organizzato dalla Facoltà di Scienze Politiche
- Aprile 2006: docente di Principi e metodologie della progettazione europea con particolare attenzione ai temi della partnership e della governance presso il master di Europrogettazione, organizzato dalla facoltà di Scienze Politiche dell’università di Genova

- 2007/08, 2006/07, 2005/06, 2004/05, 2003/04: Professore a contratto per il corso di "Principi e fondamenti del Servizio Sociale" presso il Corso di Laurea in Servizio Sociale, facoltà di Giurisprudenza, Università degli Studi di Genova, n. 45 ore
- Gennaio – Aprile 2005: docente di principi, metodi e tecniche della progettazione comunitaria nell'ambito dei programmi relativi all'area delle politiche sociali e per i cittadini presso corsi di formazione rivolti a laureati e a quadri, organizzati da ISFORCOOP Savona e da Eurete srl di Genova (per un totale di 20 ore per corso)
- Membro del gruppo interno sulla progettazione europea, attivato nell'ambito del Corso di Laurea in Servizio Sociale, facoltà di Giurisprudenza, Università degli Studi di Genova (con cui la scrivente ha svolto n. 15 ore di formazione in qualità di docente sulla metodologia della progettazione europea)
- 2004 Docenze in corso: docente di Metodologia e tecnica della Progettazione europea presso il corso di formazione organizzato dalla AUSL 3 Genovese per gli educatori professionali (n. 24 ore)
- Docente di Metodologia e tecnica della Progettazione europea presso il corso di formazione per docenti del Corso di Laurea in Servizio Sociale, Fac. Giurisprudenza, Università degli Studi di Genova
- 2000-2003: Tutor e docente di "Metodologia e tecniche della progettazione europea" presso il master di Europrogettista e progettista della formazione, gestito dall'ASVI di Roma, n. 40 ore
- 1997/03: Docente di appoggio alla didattica (seminari sull'immigrazione, durata da 10 a 20 ore all'anno) al Corso di Geografia Politica ed Economica, Dipartimento Scienze Economiche e Finanziarie, Facoltà di Scienze Politiche di Genova (anni 1998-2003); Collaborazione con il D.U.S.S. dell'Università degli Studi di Genova nell'attività di supervisione ai tirocini (anni 1996-99), di affiancamento alla didattica nel corso di Principi e Fondamenti di Servizio Sociale (anni 1999-2001), di docente per una lezione seminariale sulla progettazione europea nel corso di Politica Sociale (anno accademico 2001/2002); Docente di Sociologia, Metodi e tecniche dell'intervento educativo nei corsi brevi per Educatori presso Osp. Galliera e Croce Rossa Italiana di Genova (1999/02); Docente di materie tecnico-professionali e gestionali (organizz. dei Servizi, ruolo e atteggiamento professionale, lavoro di rete, marketing dei servizi, gestione delle risorse umane e sistema premiante) presso corsi per operatori di base, quadri e dirigenti di Cooperative Sociali di Genova (1997/00); Docente di III area (corso di Metodi e Tecniche di Servizio Sociale nel processo di aiuto) presso I.P.S. "J.Ruffini" di Genova (2000); attività di formazione interna sul lavoro di rete e sugli strumenti regolanti il rapporto tra il Comune di Genova ed i servizi del sistema sanitario locale, sulla metodologia della progettazione europea (2000-2003).

Partecipazione a meeting, workshop seminari e convegni, locali, nazionali ed europei, in qualità di relatore e conduttore di gruppo (almeno 50), sul tema di progetti, strategie e politiche comunitarie, sviluppo locale, marketing territoriale e management europeo, cooperazione territoriale, smart city e smart people, rapporto pubblico-privato nei progetti europei (dal 2007 al 2012), governance e partecipazione (2001/2007), sviluppo sostenibile (vedasi file allegati).

## **PUBBLICAZIONI, collegate anche a partecipazione a convegni in qualità di relatore**

- Donne musulmane a Genova: una migrazione dalla tradizione alla modernità”, in “Lo Stato Civile Italiano”, Rivista dei Servizi Demografici, Minerbio (Bo), nn.9,10 del 2000, pp. 702-704, 790, 791; n.2 del 2001, pp.156-157
- Sport contro droga, Atti della Conferenza Europea, Roma, 5-6-7 luglio 2000, Roma, Comitato Italiano Sport Contro Droga, 2001, pp.222-228
- La mediazione e il Servizio Sociale, in “La professione sociale. Rivista di studio, analisi e ricerca”, Bologna, Cooperativa Libreria Universitaria Editrice, Bologna, 2001, pp.17-19
- La mediazione e il Servizio Sociale, in “La professione sociale. Rivista di studio, analisi e ricerca”, Bologna, Cooperativa Libreria Universitaria Editrice, Bologna, 2001, pp.17-19
- Partecipazione locale. Una sfida non solo tecnica, in “Mondo sociale”, Anno 7, n.10, ottobre 2001, IGER, Roma, 2001, pp.32-33
- contributo presso gli atti del convegno sugli anziani a Genova, organizzato dal Corso di Laurea di Servizio Sociale nel 2004
- La dimensione europea come connessione e continuità tra welfare locale, nazionale ed europeo. L’”avventura” della partecipazione nella progettazione europea, in “Lo Stato Civile Italiano”, n.12, dicembre 2001, pp.972-973
- Il convegno “La progettazione europea nell’esperienza della città di Genova”: la tappa di un percorso, in “Infopoint European Genova”, Newsletter n.4/2002, Genova, Erga Edizioni, 2002, pp.26 – 27
- Il caso di A .e B.: una mediazione nella mediazione..., una mediazione “di genere”, Atti del Convegno “Mediazione sistemica: i contesti e le strategie dell’intervento sui conflitti”, Riccione, 29-30 settembre 2001, in corso di pubblicazione
- La dimensione della terza età tra solitudine e “vitalismo”: la memoria come continuità tra passato e presente, in GUERCI A, CONSIGLIERE S. (a cura di), Vivere e “curare” la vecchiaia nel mondo, Atti della 3a Conferenza Internazionale di Antropologia e Storia della Salute e della Malattia e 3° Corso di Antropologia Medica, Genova, 11-16 marzo 2002, Cd- rom, Genova, Erga Edizioni, 2002, in corso di pubblicazione
- Metafore della progettazione europea, in CRESCENZI M. (a cura di), Manager e management Non Profit. La sfida etica, ASVI, Roma, 2002, sez.IV, “Management dell’europrogettazione e della progettazione partecipata”, 442 - 461
- (B.CARPANINI, A.CELLA, C.COSTANZI, S.CONSIGLIERE, G.COSTA, C.GATTORNA, E.GROSSI BIANCHI, D.MORTELLO, D.POGGI, A.RISSO (a cura di), The relationship between urban space and the health and welfare of citizens: the experience of the home ability project, progetto INT.E.R.A.C.T., report n. 1, caso



studio n. 1, Direzione Servizi alla Persona, Meeting di progetto, Genova, 22 – 24 gennaio 2003, Comune di Genova, febbraio 2003.

- A.RISSO, Corso di Principi e Fondamenti del Servizio Sociale, a.a.2003/2004, dispensa pubblicata dalla CLU di Genova, settembre 2003
- A.RISSO, Corso di Principi e Fondamenti del Servizio Sociale, a.a.2004/2005, dispensa pubblicata dalla CLU di Genova, gennaio 2005
- A.RISSO, Corso di Principi e Fondamenti del Servizio Sociale, a.a.2005/2006, dispensa pubblicata dalla CLU di Genova, marzo 2006
- A.RISSO, Corso di Principi e Fondamenti del Servizio Sociale, a.a.2006/2007, dispensa pubblicata dalla CLU di Genova, maggio 2007
- A.RISSO, Corso di Principi e Fondamenti del Servizio Sociale, a.a.2007/2008, dispensa pubblicata dalla CLU di Genova, maggio 2008
- RISSO e G. LOMBARDINI, Paper Report ASVIS 2020, L'Agenda 2030 nel caso di Genova: l'innovazione tra sperimentazione e coordinamento
- Atti dei convegni Genova Smart week, edizioni I,II e III, 2015-2017
- Città metropolitane e smart governance, ricerca svolta da Università Federico II di Napoli. Collaborazione alla sezione:Genova, risparmio energetico e reti europee di partenariato.
- G.LOMBARDINI, A.RISSO, "L'Agenda 2030 nel caso di Genova: l'innovazione tra sperimentazione e coordinamento", Asvis, Bologna, 2020
- C.ARZA', M.G.LONATI, A.RISSO, "Essere e comunicare la sostenibilità", Sesto Rapporto sulle città di Urban@it (a cura di N.Martinelli, E.Croci, M.V.Mininni), Le città italiane e le esperienze di Agenda per lo sviluppo sostenibile(a cura di V.Orioli, M.Allulli, W.Vitali)

## **PARTECIPAZIONE A CONVEGNI**

- Partecipazione ad eventi, in qualità di relatore, sul tema della food policy, della smart mobility, della strategia di sviluppo sostenibile (gennaio 2019 – dicembre 2021)
- Partecipazione a convegni locali, nazionali ed internazionali sul tema della mediazione familiare e sociale, della progettazione europea (vedasi punto 1)
- Partecipazione, in qualità di RELATORE e MODERATORE ad eventi internazionali collegati all'attività di progetti europei e di relazioni progettuali internazionali in cui il Comune di Genova è coinvolto, Si elencano i maggiormente significativi a cui la scrivente ha partecipato negli ultimi 3 anni:

evento del Comune di Genova nell'ambito del Festival dello Sviluppo Sostenibile di Asvis (2020, 2021, 2022). Moderatore e relatore

2019; 2020 “Strategie e pianificazione sostenibile per una città sostenibile”, Genova Smart Week, relatore.

“Un Mondo in pace”. Tutto in relazione, tutti in relazione, Fondaz.Auxilium, Genova, 22 novembre 2019 relatore.

“La matrice sostenibile: il caso genovese” Sviluppo sostenibile a misura dei territori: nessuno venga lasciato indietro. Salone CSR Innovazione sociale, Università Bocconi, Milano, 2 ottobre 2019 relatore.

“Progetti europei per ambiente, sostenibilità e futuro del pianeta”, La sesta estinzione.

Seminario su biodiversità e cambiamenti climatici, Guastalla, 27 settembre 2019 relatore.

“Le nuove prospettive finanziarie dell’Unione Europea: Quali risorse per i territori e i cittadini nel prossimo futuro?”, Genova, 28/01/2011. Moderatore

“Progetti di sicurezza urbana degli attori chiave del summit”, Safecity Euro-Med Summit, Genova, 20-21 maggio 2011. chair di sessione “Social housing in smart cities”, AGM Eurocities, Genova, 04/11/2011, chair di speednetworking

“Genova e l’Europa. I progetti europei per la sostenibilità”, in „Giornata informativa Nazionale bando 2012 CIP ICT PSP, Roma, 13/01/2012, relatore

“Nuove forme di collaborazione pubblico-privato per la sicurezza urbana”, Safecity 2012, Genova, 28-29 marzo 2012, relatore

“Peripheria project in Genoa”, Smart City Exhibition, Bologna, 28-29-30/10/2012, relatore

“L’esperienza del progetto Elih-Med” in „Verso la sostenibilità nella pratica e gestione dei rifiuti.

Giornata di studi, Unimore, ReggioEmilia,21/11/2012 relatore

“Diritti e Rovesci”, Barcamp (progetto Peripheria), Genova, 01/12/2012, co-progettista, co- organizzatore e co-facilitatore dell’evento

“I progetti Peripheria, I City, Radical del Comune di Genova” in „Cittadinanza digitale e politiche pubbliche”, Genova, 08/04/2013, relatore

Strategie ed opportunità europee sul tema del waste management”, in „Come mettere la prevenzione al centro della gestione sostenibile dei rifiuti: Genova e la Liguria verso l’Europa”, Genova, 26/11/2010. relatore

- Articoli, pubblicati ed in corso di stampa, sul tema dello sviluppo sostenibile, dell’inclusione sociale, governance e partecipazione, del rapporto tra Europa e società civile, delle professioni d’aiuto come manager di partnership, come assi portanti per il governo partecipato di un territorio” presso Urban@, ASVIS, ASVI di



Roma, Newsletter di Eurete srl di Genova, Università di Genova (Dipartimento Scienza della Formazione), Università di Parma.

#### **ALTRO**

Membro di Commissione Concorso per funzionario cat.D a tempo det., per le figure di Legal Manager e Project Manager, Comune di Genova, Luglio-agosto 2021

#### **COMPETENZE LINGUISTICHE**

Ottima conoscenza della lingua inglese, parlata e scritta, attraverso studi superiori ed universitari e soggiorni all'estero, costante partecipazione a meeting di progetto, gestione di riunioni e gruppi di lavoro in lingua inglese. Sufficiente conoscenza della lingua spagnola, in particolare sul piano della comprensione.

#### **COMPETENZE INFORMATICHE**

Buone conoscenze informatiche delle principali applicazioni Windows e Mac, dei programmi di navigazione Internet e della gestione della Posta elettronica (Outlook Express); uso del pacchetto applicativo Microsoft Office

---

La sottoscritta Alessandra Risso, consapevole che le dichiarazioni false comportano l'applicazione delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del DPR 445/2000, dichiara che le informazioni riportate nel seguente curriculum vitae redatto in formato europeo, corrispondono a verità

Ai sensi del Regolamento EU 679/2016 del 27/04/2016, è consapevole che i dati forniti dai candidati tramite istanza formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa suddetta e degli obblighi di riservatezza, per provvedere agli adempimenti connessi all'attività concorsuale

Genova, 03/06/2023

Firma   
ALESSANDRA RISSO