

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

Fausta Tistarelli

Indirizzo

Telefono

Fax

E-mail

Nazionalità

Data di nascita

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date (da – a)

Dal 1998 ad oggi – CONSULENTE DI DIREZIONE

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

Dal 2009 Socio fondatore e amministratore di Clelia Snc, Via Salvo d'Acquisto, 45 - 51017 Pescia (PT)

Dal 2004 Socio e amministratore di IODd'A Srl Innovazione e Organizzazione d'azienda - Chiusi (SI)

Dal 1998 Consulente in Organizzazione e Gestione delle Informazioni - Libero Professionista

• Tipo di azienda o settore

CONSULENZA NEL SETTORE PRIVATO

• Tipo di impiego

Incarichi e Progetti in Organizzazione e Controllo di Gestione

- Gruppo Grazi – Consulenza di direzione e controllo (dal 2012)
- Holiday Depilatori srl - Consulenza di direzione organizzazione (dal 2017)
- BV componenti srl – Consulenza di direzione ed org. (dal 2016 al 2023)
- 2MA srl - Consulenza di direzione ed organizzativa (dal 2022)
- ST scale srl – Consulenza di direzione e controllo di gestione (dal 2008)
- Fami snc – Consulenza di direzione organizzazione (dal 2015)
- Sea srl - Consulenza in organizzazione e controllo (dal 2021)
- Tav solai srl – Consulenza in organizzazione e controllo (dal 2005)
- Dentaform srl – Consulenza per informatizzazione (dal 2013)
- Gruppo Progetto Studio – Consulenza di direzione (dal 2013-al 2018)
- Techno srl – Consulenza di direzione per l'innovazione (dal 2012 al 2019)
- Mary Group srl - Consulenza per la reingegnerizzazione (2013-2019)
- Checcarini spa – Consulenza per la digitalizzazione (2004-2012)
- Cooperativa gli altri – Consulenza di direzione, Digitalizzazione e Controllo dei processi (dal 2018)
- CSEL srl – Consulenza di controllo di gestione (2007-2012)
- Il Vecchio Fornaio srl - Consulenza di direzione e riorganizzazione e controllo dei processi (dal 2012)
- New Chef Service srl - Consulenza di direzione e riorganizzazione e controllo dei processi (2019-2021)
- DEL srl - Consulenza di controllo di gestione (2020-2021)
- Ag. Assicurazione Generali – Consulenza di direzione (2017-2018)

- Santerini Macchine srl - Consulenza per la reingegnerizzazione e l'informatizzazione dei processi (2018-2020)
- Farvima spa – Consulenza per l'organizzazione ed l'adozione del modello 231 (2015-2019)
- CIP srl – Consulenza di controllo di gestione (2012-2018)
- Rifugio Valdiflora – Consulenza di direzione (dal 2007)
- GEA ambiente – Consulenza per la reingegnerizzazione (2015-2016)
- Marengo – Consulenza per la reingegnerizzazione (2015-2016)
- Cacif – Consulenza per la reingegnerizzazione dei processi (2015-2016)
- Studio Pucci – Consulenza per il passaggio generazionale (dal 2015)
- Sued – Consulenza di direzione riorganizzazione processi (2011-2014)
- Studio Di Sacco - Consulenza Organizzazione e cogest (2012-2017)
- Elemac spa - Consulenza per l'inserimento del cogest (2012-2019)
- Fonderie Bartalesi srl - Consulenza per la riorganizzazione (2015-2016)
- Lemp srl - Consulenza per la reingegnerizzazione (2012-2013)
- PMG snc – Consulenza di direzione e controllo (2013-2017)
- Rimat srl – Consulenza per la reingegnerizzazione (2012-2016)
- Tieffe luce srl – Consulenza per la reingegnerizzazione
- CAV srl - Consulenza per la reingegnerizzazione e l'informatizzazione dei processi (2015-2016)
- Vitalchimica srl - Consulenza di direzione e riorganizzazione e controllo dei processi (2011-2014)
- Studio Bulleri - Consulenza per la reingegnerizzazione e l'informatizzazione dei processi (2012-2013)
- Netfarm – Consulenza organizzativa e di controllo di gestione (2011)
- Saccardi srl - Consulenza per la reingegnerizzazione e l'informatizzazione dei processi (2010-2013)
- Pucci srl - Consulenza per la reingegnerizzazione e l'informatizzazione dei processi (2010-2013)
- Cucini srl – Consulenza per le reingegnerizzazione (2008 -2009)
- Giocolenuvole – Consulenza sulla riorganizzazione dei processi finalizzata al controllo di gestione (2006)
- Margheriti Consulenza per la reingegnerizzazione (2005-2006)
- Franceschini irrigazione - Consulenza per la reingegnerizzazione dei processi (2005-2006)
- FAS trasporti srl - Consulenza per la reingegnerizzazione (2002-2003)
- IDS – Consulenza per l'inserimento del controllo di gestione (2002)
- Studio MG – consulenza organizzativa e di controllo di gestione (2001)
- F.lli Polli spa – Consulenza per l'informatizzazione necessaria alla tracciabilità di prodotto (2000-2001)
- K-solutions/Kataweb – Consulenza organizzativa e di cogest(2000-2002)
- Sias – Consulenza organizzativa e di controllo di gestione (2000-2002)
- Imer – Consulenza organizzativa e di controllo di gestione; l'inserimento di un modello innovativo di reportistica di direzione (2003-2004)

Incarichi e Progetti in Ambito Marketing e commerciale

- Automeccanica srl - Pianificazione e gestione delle iniziative di marketing strategico ed operativo (dal 2021 in corso)
- Ouvertour srl - Pianificazione delle attività di sviluppo dedicate ai servizi alle aziende e coordinamento del gruppo di lavoro (2021 in corso)
- Centro Martini srl – Strutturazione dell'area marketing e comunicazione e coordinamento del gruppo di lavoro dedicato (dal 2020 in corso)
- RVS - Pianificazione e gestione delle iniziative di marketing strategico ed operativo (dal 2020 in corso)
- Tielle arredamenti - Pianificazione e gestione delle iniziative di marketing strategico ed operativo (dal 2019 in corso)
- Pizza Pazza - Pianificazione delle attività di sviluppo dedicate ai servizi alle aziende e coordinamento del gruppo di lavoro (dal 2019 in corso)
- Studio Pucci - Pianificazione e gestione delle iniziative di marketing strategico ed operativo (dal 2018 in corso)

- Rimat srl – Pianificazione e gestione delle iniziative di marketing strategico (dal 2017)
- Scuola Delfino – Pianificazione e svolgimento delle attività di sviluppo commerciale e marketing (dal 2015)
- Csel – Pianificazione e svolgimento delle attività di sviluppo commerciale finalizzate allo sviluppo del mercato (2015 in corso)
- SEI ambiente – Pianificazione delle attività di sviluppo dedicate ai servizi alle aziende e coordinamento del gruppo di lavoro (2020)
- Orlandi - Pianificazione e gestione delle iniziative di marketing strategico ed operativo (2020)
- Bacci Scale srl - Pianificazione delle attività di sviluppo dedicate ai servizi alle aziende e coordinamento del gruppo di lavoro (2019-2020)
- Zaki srl – Pianificazione delle attività di sviluppo del mercato e coordinamento del gruppo di lavoro (2016)
- Assicurazioni Generali – Pianificazione delle attività di sviluppo del mercato e coordinamento del gruppo di lavoro (2016)
- Baxter – Riorganizzazione dei processi di Customer service e la Gestione degli eventi non previsti nella relazione Customer Service -Produzione – (2007-2008)
- Bemino – Riorganizzazione dei processi commerciali – (2008-2009)

Incarichi e Progetti in Pianificazione Strategica e Project management

- Cooperativa gli altri – Consulenza di direzione per la realizzazione di un progetto di fusione con altra cooperativa Toscana (dal 2020 in corso)
- Corte dei formai Rete d'impresе – Ricerca di mercato e pianificazione strategica per il lancio di un nuovo prodotto-servizio (2018-2019)
- Ramboll – Environ spa - Analisi organizzativa e di coerenza strategica, piano strategico e del modello di business, affiancamento direzionale per l'adozione del modello e modello di controllo di gestione (2015-2018)
- Gruppo Readytec - Consulenza direzionale per la riorganizzazione del gruppo ed affiancamento dei dirigenti dei nuovi ruoli (2004-2006)
- CNA Siena - Analisi organizzativa e di coerenza strategica, redazione del piano strategico e del modello di business, affiancamento direzionale per l'adozione del modello di business (2011-2013)
- CNA Livorno - Analisi organizzativa e di coerenza strategica, piano strategico e del modello di business, affiancamento direzionale per l'adozione del modello e per la nuova informatizzazione (2006-2009)
- Ekimed srl per Endovespa - Ricerca di mercato e pianificazione strategica per il lancio di un nuovo prodotto-servizio (2015-2016)
- Metaforme srl - Ricerca di mercato e pianificazione strategica per il lancio di un nuovo prodotto-servizio (2019)
- Qualcosa da Fare - Ricerca di mercato e pianificazione strategica per il lancio di un nuovo prodotto-servizio (2018)
- Panifici Riuniti - Analisi organizzativa e di coerenza strategica, redazione del piano strategico e del modello di business (2013-2014)
- Studio Bracciali – Consulenza per il Business Model (2009-2010)

Incarichi in Organizzazione, Informatizzazione e Digitalizzazione

- Euroclone spa – Consulenza per l'organizzazione, la reingegnerizzazione e l'informatizzazione dei processi (dal 2019)
- Cooperativa Gli Altri – Analisi organizzativa e Informatizzazione del processo di gestione della gestione del personale (2018-2019)
- COESO per Coop Gardenia e Coop Iris - Consulenza per l'organizzazione, la reingegnerizzazione e l'informatizzazione dei processi (dal 2022)
- Best Western Coop - Consulenza la reingegnerizzazione dei processi (2009-2011) e per la share organization (2018-2019)
- Sartoria Rossi srl – Consulenza per la reingegnerizzazione e l'informatizzazione dei processi (2012-2018)
- Benocci spa – Consulenza per la reingegnerizzazione e l'informatizzazione dei processi, l'inserimento del cogest (2008-2014)
- Garage il Giglio – Consulenza per l'organizzazione e l'informatizzazione dei processi (2009)

- Principali mansioni e responsabilità

- Tipo di azienda o settore

- Tipo di impiego

- Incerti – Consulenza per la reingegnerizzazione dei processi (2009)
- Zoppi - Consulenza per la reingegnerizzazione dei processi i (2007-2008)
- F.lli Polli spa – Consulenza l'inserimento della tracciabilità (2000-2001)
- Ideamode srl - Consulenza per l'organizzazione, la reingegnerizzazione e l'informatizzazione dei processi (2004-2007)
- Evols srl (gruppo Reaydytec) – Consulenza per l'analisi propedeutica allo sviluppo di un sw di CRM ed coordinamento del progetto di realizzazione (2004-2006)

Project management e/o consulenza specialistica in ambito strategico, organizzativo, di controllo e di gestione del cambiamento.

CONSULENZA NEL SETTORE PUBBLICO

Incarichi e progetti in ambito Socio-Sanitario

- Fondazione PAAS Firenze – Modellizzazione MBO (2021)
- Regione Toscana – Ancitel – Partecipa allo sviluppo, progettazione e redazione di una nuova modalità di bandi da destinare alle Professione e alle PMI regionali (Linea 2 e Linea 3) segue i bandi e i progetti finanziati come project manager. (2009-2013)
- Regione Toscana – Ancitel - UE – Partecipa al gruppo di lavoro regionale (Regione Toscana) nel progetto IPSE, collegato ad Epsos che tratta di interoperabilità del FSE a livello prima nazionale e dopo Europeo. UE – Progetto Decipher (2014-2018)
- Regione Toscana- Ancitel – Partecipa al gruppo di lavoro in un progetto di livello regionale (Regione Toscana) per la dematerializzazione dell'ordine fornitore (2008-2012)
- Regione Toscana – Ancitel – partecipa alla sperimentazione del Pre commercial procurement nell'ambito di un progetto Europeo correlato ai temi della interoperabilità del Fascicolo Sanitario elettronico (2009-2013)
- AUSL1 di Massa Carrara – Revisione e riorganizzazione di tutti i processi di attivazione dei servizi sanitari da parte dei cittadini nelle relazioni con i MMG e delle strutture specialistiche ed ambulatoriale (2004-2005)
- AUSL1 di Massa Carrara – Organizzazione e gestione delle informazioni per la costruzione di un DWH sui processi (2005-2007)
- AUSL3 di Pistoia - Reengineering dei processi trasversali (acquisti, amministrazione, paghe, Redazione del regolamento organizzativo Reengineering dei processi (malattie cardiovascolari, pneumologiche, rottura del femore, materno infantile, acquisti. (2000-2002)

Incarichi e progetti in ambito Universitario

- Università di Padova – Progetto Mentor and Me, Mentor per studenti che si avviano alla professione (dal 2019 - 2020)
- Università di Firenze – Progetto Job In Lab, Palestra di intraprendenza, Ricerca di mercato (2015-2017).
- Università di Pisa Progetta e redige una ricerca di mercato europea sullo sviluppo di una nuova tecnologia da applicare in particolari ambiti di diagnosi di malattie correlate al colon (2016-2017)
- Università di Pisa – Cultore della materia sui temi della materia (dal 2004)
- Università di Siena – Nucleo di Valutazione (1998-2000)
- Polo Universitario di Arezzo – Docente a contratto Programmazione e Controllo (1998 – 2001)
- Ministero della ricerca scientifica e tecnologica – Componente del gruppo di lavoro per la determinazione del sistema di valutazione della produzione universitaria (1998- 2000)
- Nucleo di Valutazione Università di Siena (1998-2000)

Incarichi e progetti c/o Comuni e/o Enti ad incarico diretto/indiretto

- ANCI – Team Manager progetto PICCOLI per 12 comuni di Regione Toscana (dal 2022)
- SEI Toscana - Sviluppo commerciale dedicato al mercato (2020)
- Comune di Greve in Chianti - Reingegnerizzazione dei processi di fatturazione passiva e di gestione dei servizi scolastici (2019)
- GEA ambiente - Analisi e reingegnerizzazione dei processi (2016)
- Tribunale di Prato – Analisi dei processi di Gestione cancelleria (2011)
- Unione dei comuni del Monte Cetona - Progetto Rialto Linea 3 Toscana per la conoscenza strutturata del territorio e la proposizione di progettualità di promozione (2007-2009)
- Progetto Ambiente Prato – (2004)
- ATS comuni della Valdinievole – Progetto Itinera (2001-2004)

- ATO Arezzo - Partecipazione al gruppo di lavoro impegnato nella definizione del modello di controllo del soggetto Gestore (1999-2000)
- Nucleo di Valutazione di Siena (1998-2001)

Incarichi e progetti realizzati con Anci

- Comune di Sovicille – Analisi e Reingegnerizzazione ed informatizzazione dei processi (2022 – in corso)
- Comune di Siena - Riorganizzazione dell'area Territorio, Reingegnerizzazione del processo di fatturazione passiva, Riorganizzazione dell'area Polizia Municipale (2014-2019)
- Comune Piancastagnaio – Riorganizzazione, reingegnerizzazione ed informatizzazione dei processi, redazione dei procedimenti (2019-2020)
- Comune Poggio a Caiano – Analisi e Reing. ed Inform. dei processi (dal 2019)
- Anci Toscana – Creazione e gestione della Rete della Fiscalità - Progetta e Partecipa al Gruppo Regionale sul tema della Fiscalità correlata ai Tributi e applica il modello organizzativo in rete come modello per condividere, crescere, sviluppare conoscenze e competenze (2017-2019)
- Anci Toscana – Gruppo regionale per l'attivazione di un percorso formativo e di sviluppo applicativo sul Crowdfunding (2017-2018)
- Comune Camaiore - Analisi e Reing. ed Inform. dei processi (dal 2019)
- Comune Montale - Analisi e Reing. ed Inform. dei processi (2017 e 2020)
- Comune Agliaiana - Analisi e Reingegnerizzazione ed informatizzazione dei processi (2017 e 2020)
- Comune Massa/Master srl - Analisi e Reingegnerizzazione dei processi correlati alla gestione dei tributi (2016)
- Comune Fiesole - Analisi e Reing. ed Informatiz. dei processi (2018)
- Reform srl - affiancamento nello sviluppo del mercato (2015)
- Comune di Follonica – Redazione progetti innovativi (2017)
- Unione dei Comuni della Valdera – Inserimento di un sistema di gestione e monitoraggio dei progetti per il monitoraggio. Applicazione della soluzione nella Gestione del Dup e del PEG (2017-2020)
- Unione dei comuni del Valdarno – project management sulla riorganizzazione dei processi di gestione del personale (UPA) Comuni: Santa Croce, Castelfranco, Montopoli, San Miniato (2018)
- Comune di Massa e Cozzile – project management nella gestione di un progetto di gestione segnalazioni da parte dei cittadini (2018)
- Comune di Castiglion del lago – attività di sviluppo commerciale sulla riorganizzazione per processi nell'ambito dell'area tributi (2017)

- Principali mansioni e responsabilità Project management e/o consulenza specialistica in ambito strategico, organizzativo, di controllo e di gestione del cambiamento.

- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

FORMAZIONE NEL SETTORE PRIVATO E PUBBLICO

Fondazione PAAS (2021) - Anci Toscana (prima Anci Innovazione) sviluppo dei progetti di innovazione sul territorio (dal 2009) - Eurobic (2018-2019) - Comune di Siena (2018) - ECR srl (2017-2019) - Cefoart – Luano Camper (2018-2019) - Università di Firenze (2016-2017) - Provincia di Sassari (2015) - Business school Siena (2010-2013) - Ordine degli architetti di Livorno (2016) - Comune di Greve in chianti (2013) - Comune di Castiglion fiorentino (2013) - Api Toscana (dal 2013) - Comune di Pieve Torina (2012) - Camera di Commercio di Firenze (2009-2010) e di Siena (2008-2009) - Consorzio di Bonifica del Valdarno (2012) - ATO Firenze (2008) - FOREMA Padova (2002-2004) - Università di Siena (1998-2002) - Nuovo Pignone spa (Gruppo GE) (2019) - Polo Universitario di Arezzo (1998-2002) - Confcommercio Arezzo (1998-2000) - Unione Giovani Dottori Commercialisti (1999-2000) - Cefoart Siena (dal 2001) - Collegio dei Ragionieri di Arezzo (1999) - Ascot Arezzo (1999-2001)

- Principali mansioni e responsabilità Formazione sui seguenti temi: Strategia, Organizzazione, Controllo di Gestione, Project management e di gestione del cambiamento.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) Dal 1993 al 1998
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **Corso di Laurea in Scienze Economiche e Bancarie**
Laurea in Scienze Economiche e Bancarie, conseguita nell'a.a. 96-97 presso l'Università di Siena, con tesi in Programmazione e controllo
Voto 110/110 e lode
Università degli Studi di Siena, Facoltà di Economia "R. Godwin"
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Economia., Diritto, Controllo, Finanza, Organizzazione, Marketing, Scienze Bancarie
- Qualifica conseguita LAUREA (VECCHIO ORDINAMENTO)
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Date (da – a) Dal 1997 al 1992
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **Scuola Superiore I.I.T.C. "L. Einaudi"**
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Diploma di Ragioniere e Perito commerciale
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE

Musica, scrittura, disegno ecc.

Dal 2002 ad oggi

Approfondimenti tematici in:

- Activity Based Costing ed Activity Based Management – Intelligence - Evoluzione tecnologica - Modelli organizzativi per processi - Modelli organizzativi in rete - Cambiamento – Strategia -Negozio -Social Media marketing- Comunicazione -Marketing e commerciale - Comunicazione

WORKSHOP e SEMINARI di STUDIO :

Business Marketing Summit – Seminario Intensivo sul Marketing Strategico ; Eccellenze in Digitale , cinque seminari sui temi del social media marketing anno 2021; P.Kotler Marketing Forum, Rethinking Marketing in a time of overwhelming change (2018) ; M. Lindstrom, Marketing Forum, Big Data is Small data (2018) ; Aranzulla, Seminario Roma 2018; Gaia Cozzi, Eccellenze in Digitale , (2018); Marketing Internazionale, 2013, Università Ca Foscari Venezia; Prof. Michel Croizer ,professore emerito presso il Centro Nazionale di Ricerca Scientifica ,Parigi , “La gestione del cambiamento : come vincere in un’epoca di discontinuità e accelerazione”. ; Prof. Severino Salvemini, professore ordinario di Organizzazione del lavoro,Università Bocconi, Milano, “Rendere il cambiamento cultura d’impresa”; Prof. Paul Strebler, Professore di Business Administration, Direttore del Programma di Gestione del Cambiamento Dell’International Institute for Management Development di Losanna, “Come intraprendere il processo di cambiamento”; Prof. Hintheruber , Vienna, “Gli stili di leadership”.; Henry Kissinger, Milano; Bill Clinton, Milano; Prof Gary Hamel,London Business School, Milano, Reinventare il management; Prof Kenichi Ohmae, Milano Strategia e Cambiamento; Prof John Davis, Harvard Business School, Milano Family Business; Prof William Ury, Milano ,IL negoziato; Prof Ben Shapiro, Sales Management.

ITALIANA

INGLESE]

MEDIO.]

ELEMENTARE

ELEMENTARE

BUONE CAPACITÀ RELAZIONALI E DI COORDINAMENTO DI GRUPPO DI LAVORO COMPLESSI
BUONA CAPACITÀ DI DIALOGO E DI COMUNICAZIONE

CAPACITÀ DI ASCOLTO

EMPATIA

ASSERTIVITÀ

OTTIME CAPACITÀ DI COORDINAMENTO DI GRUPPI DI LAVORO COMPLESSI, DI PIANIFICAZIONE
E DI CONTROLLO

GESTIONALI E MANAGERIALI

ORGANIZZATIVE E DI PIANIFICAZIONE

ECONOMICO AMMINISTRATIVE

MARKETING E COMUNICAZIONI

SCRITTURA.

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Competenze non precedentemente indicate.

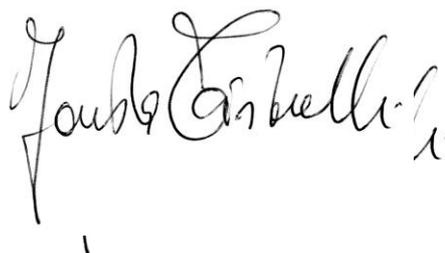
PATENTE O PATENTI

ULTERIORI INFORMAZIONI

- Fonda, progetta e fa sviluppare un Portale e relativa App (www.consulentidimpresa.it).
- Partecipa alla gestione e conduzione di un'azienda di famiglia impegnata, da oltre 50 anni, nella gestione di un frantoio per la produzione di Olio Extra Vergine di Oliva.

ALLEGATI

SARTEANO 19 LUGLIO 2023



La sottoscritta FAUSTA TISTARELLI ai sensi e per gli effetti degli articoli 46 e 47 e consapevole delle sanzioni penali previste dall'articolo 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 nelle ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, dichiara che le informazioni riportate nel presente curriculum vitae, redatto in formato europeo, corrispondono a verità.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

SARTEANO 19 LUGLIO 2023

