

CURRICULUM VITAE

Data aggiornamento: giugno 2022

INFORMAZIONI

PERSONALI

Nome XILO GIOVANNI

Indirizzo

Telefono

Email

Nazionalità Italiana

Data di nascita

ESPERIENZA

PROFESSIONALE

Breve presentazione *Esperto di change management e project management nell'ambito dei servizi pubblici locali e nazionali associato a processi di innovazione organizzativa e digitalizzazione dei processi di lavoro e di servizio. Supporto alla pianificazione strategica degli enti locali ed allo sviluppo organizzativo degli uffici giudiziari.*

05/2020 – in corso
Collaborazione Professionale
EUTALIA (Studiare Sviluppo) – Dipartimento per gli Affari Regionali e delle Autonomie
Coordinatore tecnico
Coordinatore tecnico di una squadra di 24 esperti multi disciplinari incaricati di sviluppare le attività a supporto di regioni e comuni per i piani di riordino territoriale (unioni di comuni e fusioni) previsti dal progetto PON Governance ITALIAE.

Periodo 05/2022 – in corso
Inquadramento Collaborazione professionale contrattuale
Datore di Lavoro C.O Gruppo srl SB
Posizione ricoperta Responsabile di progetto
Principali mansioni e responsabilità Analisi dei processi di lavoro del sistema SAI – della Fondazione CITTALIA

Periodo 06/2022 – in corso
Inquadramento Esperto con nomina (senza compenso) contrattuale
Datore di Lavoro **Ministero della Giustizia – Dipartimento per la Coesione della Presidenza del Consiglio dei Ministro**
Posizione ricoperta Esperto di organizzazione dei servizi pubblici locali
Principali mansioni e responsabilità Componente della Cabina di Regia per la realizzazione ed il monitoraggio del piano straordinario per la Giustizia Civile nel Sud

Periodo 09/2015 – in corso
Inquadramento Collaborazione Professionale contrattuale
Datore di Lavoro **FORMEZ PA**
Posizione ricoperta Esperto
Principali mansioni e responsabilità Esperto del progetto “Aree interne” incaricato di costruire ed implementare la metodologia di supporto e monitoraggio ai processi associativi dei comuni delle

72 aree interne italiane (1060 comuni), di presidiare la loro realizzazione, di assistere gli enti comunali nel processo di costruzione delle aggregazioni comunali.

Periodo	05/08/2021 – 3/03/2022
Inquadramento contrattuale	Componente della Commissione interministeriale Giustizia per il SUD Componente del Tavolo Tecnico Operativo
Datore di Lavoro	Ministero della Giustizia – Dipartimento della Coesione
Posizione ricoperta	Esperto
Principali mansioni e responsabilità	Esperto attività di analisi dei gap di performance degli uffici giudiziari del Sud Italia ed elaborazione di proposte a supporto del recupero di efficienza operativa nell'ambito del contenzioso civile. Realizzazione delle attività di analisi e progettazione degli interventi previsti – Supporto alla redazione della relazione finale.
Periodo	04/2020 – 03/2022
Inquadramento contrattuale	Collaborazione Professionale
Datore di Lavoro	Tribunale e Procura della Repubblica– Ordine degli Avvocati di Modena – Fondazione di Modena
Posizione ricoperta	Responsabile di progetto
Principali mansioni e responsabilità	Individuazione e progettazione funzionale del nuovo Polo Giudiziario di Modena – riorganizzazione delle attività integrate tra gli uffici giudiziari, valorizzazione dei sistemi di gestione dell'utenza – integrazione e sviluppo dei processi di digitalizzazione dei servizi. Supporto alla redazione del progetto preliminare
Periodo	02/2021– in 12/2021
Inquadramento contrattuale	Collaborazione Professionale
Datore di Lavoro	C.O. Gruppo Srl Sb
Posizione ricoperta	Responsabile di progetto
Principali mansioni e responsabilità	Supporto all'attivazione del progetto PICCOLI (progetto nazionale del Dipartimento della Funzione Pubblica "Rafforzamento dei piccoli comuni) Progettazione e gestione digitale dell'analisi del fabbisogno di rafforzamento amministrativo dei comuni partecipanti – elaborazione dei piani di intervento – servizi di assistenza e supporto. Il processo di analisi del fabbisogno e definizione del piano di intervento riguarderà 1200 comuni italiani e sarà gestito da un team specializzato.
Inquadramento contrattuale	Collaborazione Professionale
Periodo	04/2020 – 10/2020
Datore di Lavoro	Comune e Città Metropolitana di Bologna
Posizione ricoperta	Esperto
Principali mansioni e responsabilità	Analisi dell'impatto della pandemia sugli assetti sociali – economici ed amministrativi della Città di Bologna e della Città Metropolitana e individuazione delle linee guida di sviluppo per la ripresa del territorio. L'analisi ed il progetto è stato realizzato da un pool interdisciplinare di esperti e docenti dell'Università di Bologna https://www.fondazioneinnovazioneurbana.it/45-uncategorised/2452-online-il-rapporto-bologna-riparte-oltre-l-emergenza-coronavirus
Periodo	23/11/2016 – 22/11/2019

Inquadramento contrattuale	Collaborazione Professionale
Datore di Lavoro	Dipartimento della Funzione Pubblica
Posizione ricoperta	Incarico di collaborazione professionale per l'espletamento di attività di supporto specialistico all'Organismo intermedio nell'ambito del PON Governance e capacità istituzionale 2014 – 2020 nelle attività di "Organizzazione pubblica e public management"
Principali mansioni e responsabilità	Esperto e referente tecnico per la progettazione, il coordinamento ed il monitoraggio degli interventi di capacity building ed in generale di potenziamento delle capacità amministrative delle pubbliche amministrazioni locali.
Periodo	Dal 2001 – 2020
Inquadramento contrattuale	Collaborazione Professionale
Datore di Lavoro	FORMEZ PA
Posizione ricoperta	Consulente
Principali mansioni e responsabilità	<p>Analisi dei risultati e degli impatti organizzativi dei progetti di sviluppo dei sistemi di valutazione del personale, piani delle performance, assessment delle competenze, semplificazione amministrativa, FOIA nell'ambito del progetto nazionale del DFP, RifformAttiva.</p> <p>Supporto tecnico al piano di riordino degli enti comunali della regione Sicilia (2014 - 2015) – analisi e valutazione dell'impatto degli investimenti realizzati dalla regione presso le unioni di comuni – impostazione di un nuovo programma di supporto e sviluppo di un sistema di monitoraggio e valutazione dei risultati.</p> <p>Supporto al piano di riordino degli enti comunali della regione Abruzzo (2011-2012).</p> <p>Supporto tecnico alla valutazione dei progetti presentati dalle amministrazioni pubbliche locali e nazionali nell'ambito del progetto del Dipartimento della Funzione Pubblica "Premiamo i risultati" (2009 – 2010).</p> <p>Responsabile di un progetto pilota nazionale per la redazione dello studio di fattibilità per la realizzazione di due unioni di comuni. Progettista di un master per direttori generali di unioni comunali (2001 – 2002)</p>
Periodo	27/04/2017 – 28/04/2020
Inquadramento contrattuale	Collaborazione Professionale
Datore di Lavoro	HERA SPA
Posizione ricoperta	Consigliere di Amministrazione
Principali mansioni e responsabilità	Consigliere di amministrazione indipendente non esecutivo
Periodo	15/05/2017 – 28/04/2020
Inquadramento contrattuale	Collaborazione Professionale
Datore di Lavoro	ACHANTO SPA (società del gruppo HERA)
Posizione ricoperta	Consigliere di Amministrazione
Principali mansioni e responsabilità	Consigliere di amministrazione indipendente non esecutivo

Periodo	22/05/2017 – 28/04/2020
Inquadramento contrattuale	Collaborazione Professionale
Datore di Lavoro	HERAtech S.r.l (società del gruppo HERA)
Posizione ricoperta	Consigliere di Amministrazione
Principali mansioni e responsabilità	Consigliere di amministrazione indipendente non esecutivo
Periodo	28/04/2005 - ..26/06/2017
Inquadramento contrattuale	Collaborazione Professionale
Datore di Lavoro	ARPA Emilia Romagna
Posizione ricoperta	Componente, Presidente, Esperto Componente, Esperto e Presidente (dal 14-03-2013 al 31-12-2014)
Principali mansioni e responsabilità	dell'Organismo indipendente di valutazione dei direttori e dirigenti dell'Agenzia Regionale per l'Ambiente della Regione Emilia Romagna. Nell'ambito di questa attività ho supportato l'agenzia nella costruzione, aggiornamento e monitoraggio del sistema di valutazione e della sua integrazione con i sistemi di pianificazione e controllo aziendali.
Periodo	06/2012 – 06/2016
Inquadramento contrattuale	Collaborazione Professionale
Datore di Lavoro	Comune di Bologna
Posizione ricoperta	Consulente
Principali mansioni e responsabilità	Ideatore e responsabile tecnico del Tavolo per la giustizia della città di Bologna. Nell'ambito dell'incarico ho supportato l'amministrazione comunale nella predisposizione e realizzazione del protocollo d'intesa tra uffici giudiziari e tutte le pubbliche amministrazioni locali per istituire un piano strategico specifico per favorire il miglioramento delle performance della giustizia a Bologna e nella regione Emilia Romagna. L'attività prevede il supporto le amministrazioni coinvolte nella individuazione ed avvio di sette progetti operativi, tuttora in corso di realizzazione.
Periodo	01/05/2014 -31/12/2016
Inquadramento contrattuale	Collaborazione Professionale
Datore di Lavoro	INVITALIA – DIPARTIMENTO PER GLI AFFARI REGIONALI
Posizione ricoperta	Consulente
Principali mansioni e responsabilità	Assistenza tecnica allo sviluppo di progetti e piani di supporto all'implementazione della L. n. 56 del 2014 (legge Del Rio) con particolare riguardo alla costituzione delle città metropolitane ed al riordino delle funzioni delle province. Supporto tecnico all'elaborazione di strumenti di analisi e progettazione delle unioni di comuni nelle regioni obiettivo convergenza. Supporto alla realizzazione di unioni di comuni aderenti al progetto nazionale "programma Italie"
Periodo	09/2014 31/12/2014 – giugno 2016 – Febbraio 2017

Inquadramento contrattuale	Collaborazione Professionale
Datore di Lavoro	CITTA' METROPOLITANA DI BOLOGNA
Posizione ricoperta	Consulente
Principali mansioni e responsabilità	<p>Progettazione ed implementazione del modello di programmazione e gestione del piano strategico della città Metropolitana di Bologna, del sistema di interrelazione tra le amministrazioni locali, le società in house, gli attori privati coinvolti (2016)</p> <p>Progettazione e coordinamento di un piano di riordino dei servizi pubblici locali in ambito metropolitano, intercomunale e comunale (2014)</p> <p>Nell'ambito del progetto ho coordinato anche i lavori di alcuni tavoli di progettazione promossi tra le amministrazioni comunali della città metropolitana di Bologna e la realizzazione di un progetto complessivo di riordino.</p>
Periodo	Giugno 2016 – in corso
Inquadramento contrattuale	Collaborazione Professionale
Datore di Lavoro	FORMEZ PA– Regione Sicilia – Uffici giudiziari di Catania
Posizione ricoperta	Consulente
Principali mansioni e responsabilità	<p>Valutazione strategica e supporto alla realizzazione dei programmi di assistenza al potenziamento delle capacità organizzative ed amministrative di gestione dei servizi della Giustizia degli uffici giudiziari del distretto di Corte di Appello di Catania</p> <p>Incarico di progettazione operativa degli interventi previsti nell'ambito delle risorse FSE della Regione Sicilia per gli uffici giudiziari del Distretto di Corte di Appello di Catania</p>
Periodo	03/2015 – 31/12/2016
Inquadramento contrattuale	Componente in qualità di esperto formatore del Comitato Tecnico dei percorsi di management della Scuola Superiore di Formazione della Magistratura
Datore di Lavoro	Scuola Superiore della Magistratura
Posizione ricoperta	Consulente
Principali mansioni e responsabilità	Organizzazione corsi di management rivolti a magistrati aspiranti al ruolo di capo di ufficio giudiziario, Supervisione dei corsi, docente.
Periodo	01/07/2015 – 31/12/2015
Inquadramento contrattuale	Collaborazione Professionale
Datore di Lavoro	Ministero della Giustizia
Posizione ricoperta	Consulente
Principali mansioni e responsabilità	Componente della commissione nazionale "Misure di organizzazione per la razionalizzazione e la trasparenza delle strutture ministeriali" promosso dal Gabinetto del Ministro della Giustizia a seguito dell'emanazione del DPCM n. 84/2015 sulla riorganizzazione del Ministero.
Periodo	09/2011 – 06/2015
Inquadramento contrattuale	Collaborazione Professionale

Datore di Lavoro	Dipartimento della Funzione Pubblica
Posizione ricoperta	Consulente e responsabile di progetto
Principali mansioni e responsabilità	<p>Responsabile nazionale di uno staff di esperti per il supporto, il monitoraggio e la valutazione dei progetti di miglioramento degli uffici giudiziari promossi dal piano interregionale transnazionale di diffusione delle best practices nella giustizia – nell’ambito del PON "Governance e Azioni di Sistema" - Obiettivo 1 - Convergenza - Asse E – Capacità istituzionale</p> <p>Il progetto ha curato il monitoraggio, la valutazione e la diffusione nel sistema della Giustizia italiana dei progetti di innovazione realizzati ed in corso di realizzazione da oltre 190 uffici giudiziari, per un totale di più di 1700 progetti di cambiamento mappati, classificati e resi fruibili tramite documentazione inerente le caratteristiche, gli ambiti di azione, la loro realizzazione ed i risultati raggiunti.</p> <p>Tutti i dati inerenti il progetto sono pubblicati nella banca dati RisorsePerLaGiustizia.it.</p> <p>La squadra di lavoro coordinata è composta da nove esperti di metodologia della ricerca, statistica, esperti di organizzazione ed esperti di comunicazione pubblica.</p>
Periodo	15/06/2012 – 31/06/2015
Inquadramento contrattuale	Collaborazione Professionale
Datore di Lavoro	SERIBO (Servizi di Ristorazione Bologna)
Posizione ricoperta	Presidente (dal 15-06-2012 al 28-02-2015) – Presidente ed Amministratore Delegato (dal 28-02-2015 al 31-06-2015)
Principali mansioni e responsabilità	<p>Presidente della società pubblico privata SERIBO delegata alla gestione del servizio mensa delle scuole materne ed elementari del Comune di Bologna. La società produceva ed erogava giornalmente 15.500 pasti per 220 plessi scolastici con un fatturato medio pari a 18 milioni di euro all'anno con oltre 200 addetti.</p> <p>Il ruolo ricoperto ha previsto la responsabilità della gestione amministrativa e strategica della società. In qualità di Amministratore Delegato ho avuto la responsabilità della gestione aziendale del servizio. Ho curato la valorizzazione dell’azienda e del ramo di azienda al fine della sua liquidazione. Ho supportato il comune di Bologna nella redazione del Capitolato di Appalto del servizio. Ho attivato un sistema di controllo di gestione e customer satisfaction in partnership con l’osservatorio dei genitori del servizio.</p>
Periodo	01/10/2002 – 08/01/2010 – 03/02/2011 – 23/06/2014
Inquadramento contrattuale	Collaborazione Professionale
Datore di Lavoro	C.O. Gruppo S.r.l.
Posizione ricoperta	Amministratore
Principali mansioni e responsabilità	Presidente e Amministratore delegato della Società di Consulenza organizzativa C.O. Gruppo S.r.l. con sede a Bologna.
Periodo	2009 – 2014
Inquadramento contrattuale	Collaborazione Professionale
Datore di Lavoro	Tribunale di Milano – Camera di Commercio di Milano

Posizione ricoperta	<p>Consulente e responsabile di progetto</p> <p>Progettazione, realizzazione ed assistenza tecnica al Tavolo per la Giustizia della Città di Milano</p> <p>Progettazione ed assistenza alle attività di innovazione promosse dal Tribunale di Milano e dal Tavolo per la Giustizia della città di Milano).</p> <p>Al tavolo partecipano tutte le principali amministrazioni pubbliche regionali e locali, il Ministero della Giustizia, dell’Economia e dell’Interno.</p> <p>Principali attività svolte:</p>
Principali mansioni e responsabilità	<p>Progettazione e realizzazione di un patto per l’innovazione e qualificazione dei servizi della giustizia civile e penale nel circondario di Milano;</p> <p>Supporto alla realizzazione dei progetti innovazione previsti dall’ufficio giudiziario e presidio dello stato di avanzamento del piano strategico (es. sviluppo del processo civile telematico presso il Tribunale e sviluppo del software a livello nazionale, sviluppo di sistemi di controllo di gestione, riorganizzazione dell’ufficio giudiziario e degli sportelli all’utenza).</p> <p>Ho curato la progettazione ed avvio di progetti bilaterali fra i partner istituzionali (ministeri, regioni, comuni lombardi, Camera di Commercio, Università degli studi e Ordini professionali) ed il Tribunale di Milano per la realizzazione di specifici interventi di sviluppo dei servizi della giustizia;</p>
Periodo	1999 – 2014 in tempi diversi
Inquadramento contrattuale	Collaborazione Professionale
Datore di Lavoro	Comuni della regione Emilia Romagna, Marche, Lazio, Calabria, Veneto
Posizione ricoperta	<p>Consulente e responsabile di progetto</p> <p>Responsabile di numerosi progetti di fattibilità per la realizzazione di associazioni intercomunali ed unioni di comuni (oltre 80 comuni coinvolti). Gli studi di fattibilità hanno analizzato e progettato la dimensione economica - organizzativa ed istituzionale per la costruzione delle unioni di comuni</p> <p>Animatore e conduttore del progetto di realizzazione dello Sportello Unico del Cittadino nei piccoli comuni (dodici comuni coinvolti);</p>
Principali mansioni e responsabilità	
Periodo	2006- 2007 / 2010 / 2013 (in periodi diversi)
Inquadramento contrattuale	Collaborazione Professionale
Datore di Lavoro	ANCI – Associazione Nazionale Comuni Italiani
Posizione ricoperta	<p>Consulente</p> <p>Consulente esperto presso la Conferenza Unificata Stato – Regioni – Autonomie locali sui temi del finanziamento alle forme associate di comuni ((2006 –2007).</p> <p>Componente della commissione nazionale per supportare la realizzazione delle città metropolitane italiane. Nell’ambito dell’attività ho analizzato le possibili economie di scala derivanti dall’unificazione di alcuni servizi pubblici su scala metropolitana (2013).</p>
Principali mansioni e responsabilità	
Periodo	2010 - 2013
Inquadramento contrattuale	Collaborazione Professionale
Datore di Lavoro	Regione Lombardia

Posizione ricoperta	Consulente – Valutatore
Principali mansioni e responsabilità	<p>Valutatore del progetto regionale Best Practices negli uffici giudiziari</p> <p>L'attività di valutazione del progetto della regione Lombardia Best practices – Innova giustizia – finanziato dal FSE regionale, rivolto a undici uffici giudiziari italiani ha previsto:</p> <ul style="list-style-type: none"> - il monitoraggio e la valutazione per conto della Regione dello stato di avanzamento del progetto presso gli undici uffici giudiziari partecipanti; - la valutazione qualitativa dei risultati raggiunti;
Periodo	2007 – 2011-2013 in periodi diversi
Inquadramento contrattuale	Collaborazione Professionale
Datore di Lavoro	Unione di Comuni Reno Galliera
Posizione ricoperta	Consulente
Principali mansioni e responsabilità	<p>Responsabile progetto di realizzazione dell'Unione di comuni "Reno Galliera" – otto comuni per un totale di 70.000 abitanti (2007).</p> <p>Responsabile studio di fattibilità per la fusione dei comuni dell'unione. Lo studio ha previsto l'analisi comparativa delle dimensioni economiche - organizzative e di servizio dei comuni dell'unione, l'analisi di impatto sul tessuto sociale ed economico del territorio dei comuni e la valutazione del progetto da parte di un panel di stakeholders dell'ipotesi di fusione degli enti (2011 – 2013).</p>
Periodo	1990 - 2012
Inquadramento contrattuale	Collaborazione Professionale
Datore di Lavoro	A.R.O.C. Associazione Ricerche sulle Organizzazioni Complesse
Posizione ricoperta	Ricercatore e docente
Principali mansioni e responsabilità	Ricercatore e docente per le associazioni di rappresentanza degli interessi economici (sindacati, associazioni artigiane ed industriali).
Periodo	2002 – 2007 2009 – 2010 – 2012 (in fasi diverse)
Inquadramento contrattuale	Collaborazione Professionale
Datore di Lavoro	Consiglio Superiore della Magistratura
Posizione ricoperta	Consulente e docente
Principali mansioni e responsabilità	<p>Progettazione e direzione del primo ciclo di seminari per capi di ufficio giudiziario inerenti tematiche di management pubblico.</p> <p>In particolare ho progettato e coordinato un ciclo di seminari di formazione sui temi della organizzazione e gestione delle interdipendenze fra uffici giudiziari, valutazione delle prestazioni organizzative e degli individui, comunicazione istituzionale.</p> <p>Il ciclo di seminari è stato seguito da circa 210 capi di ufficio giudiziario. Formatore per Presidenti di Tribunale e Procuratori della Repubblica sul tema del management pubblico e le problematiche di gestione dei tribunali civili e penali;</p> <p>Formatore per i magistrati referenti dell'informatica sulle tecniche di project management;</p> <p>Formatore per i magistrati di nuova nomina.</p>

	Auditor per conto del Consiglio Superiore della Magistratura del progetto nazionale di progettazione e sviluppo del nuovo sistema informativo dell'organo di autogoverno della magistratura. Nell'ambito dell'attività di supporto al Consiglio ho supportato l'analisi e la validazione dello studio di fattibilità per la realizzazione del nuovo sistema informatico - informativo.
Periodo	2011 - 2012
Inquadramento contrattuale	Collaborazione Professionale
Datore di Lavoro	SPISA (Scuola di specializzazione in studi sull'Amministrazione Pubblica) – Università di Bologna Unione dei comuni della Valle del Samoggia
Posizione ricoperta	Consulente e responsabile di progetto
Principali mansioni e responsabilità	Responsabile dello studio di fattibilità ed assistenza alla realizzazione della fusione dei comuni dell'Unione del Samoggia, cinque comuni per una popolazione complessiva di 29.000 ab. L'analisi e progettazione ha previsto anche attività di supporto alla presentazione e confronto con gli stakeholder e popolazioni dei comuni. La regione Emilia Romagna ha deliberato la fusione dei comuni a partire dall'anno 2014.
Periodo	2007 – 2011 in periodi diversi
Inquadramento contrattuale	Collaborazione Professionale
Datore di Lavoro	Unione dei comuni della Bassa Romagna
Posizione ricoperta	Consulente e responsabile di progetto
Principali mansioni e responsabilità	Responsabile progetto di realizzazione dell'Unione di comuni "Bassa Romagna" – otto comuni per un totale di 98.000 abitanti (2007). Responsabile progetto di unificazione del servizio di Polizia Municipale (2011).
Periodo	2007 – 2010 (in periodi diversi)
Inquadramento contrattuale	Collaborazione Professionale
Datore di Lavoro	Comune di Reggio Emilia
Posizione ricoperta	Consulente
Principali mansioni e responsabilità	Consulenza per la realizzazione della nuova struttura del comune orientata per "politiche pubbliche". Consulenza per la realizzazione di un sistema di pianificazione strategica. Responsabile progetto di analisi e riprogettazione dello Sportello dei Servizi Sociali; Responsabile progetto di analisi e riprogettazione del sistema degli sportelli rivolti all'utenza per realizzare un unico sportello multifunzione
Periodo	2010
Inquadramento contrattuale	Collaborazione Professionale
Datore di Lavoro	Tribunale di Rimini – Ordine degli avvocati di Rimini
Posizione ricoperta	Consulente e responsabile di progetto
Principali mansioni e responsabilità	Progetto di dematerializzazione dei flussi documentali nel Tribunale di Rimini

	Principali attività svolte: il progetto ha previsto la digitalizzazione e telematizzazione dei decreti ingiuntivi, delle memorie processuali e di tutte le comunicazioni effettuate dal tribunale ai legali rappresentati oggi gestite via posta, fax ed attraverso gli ufficiali giudiziari.
Periodo	2009 - 2010
Inquadramento contrattuale	Collaborazione Professionale
Datore di Lavoro	Tribunale di Milano, Ordine degli avvocati di Milano e Ministero della Giustizia
Posizione ricoperta	Consulente e responsabile di progetto Il progetto ha previsto la digitalizzazione e telematizzazione di tutta la procedura in ingresso ed in uscita delle domande di decreto ingiuntivo in tutti i tribunali della regione Lombardia.
Principali mansioni e responsabilità	L'attività ha previsto l'analisi e la riprogettazione dell'organizzazione degli uffici giudiziari, del lavoro dei magistrati e delle attività di assistenza dell'Ordine degli Avvocati di Milano per attivare il sistema di gestione on line. Responsabile di una squadra di lavoro che ha diffuso il sistema su tutti i tribunali della regione Lombardia prevede La diffusione del nuovo sistema è stata completata nel primo semestre del 2010.
Periodo	2010
Inquadramento contrattuale	Collaborazione Professionale
Datore di Lavoro	Unione dei comuni Valle del Santerno
Posizione ricoperta	Consulente e responsabile di progetto Responsabile dello studio di fattibilità ed assistenza alla realizzazione della fusione dei comuni della Valle del Santerno. Lo studio ha previsto l'analisi comparativa delle dimensioni economiche - organizzative e di servizio dei comuni dell'unione, l'analisi di impatto sul tessuto sociale ed economico del territorio dei comuni e la valutazione del progetto da parte di un panel di stakeholders dell'ipotesi di fusione degli enti. E' stata anche prefigurata la configurazione delle caratteristiche strutturali del nuovo comune
Principali mansioni e responsabilità	
Periodo	2010
Inquadramento contrattuale	Collaborazione Professionale
Datore di Lavoro	Unione dei comuni del Rubicone
Posizione ricoperta	Consulente e responsabile di progetto Responsabile dello studio di fattibilità ed assistenza alla realizzazione della fusione dei comuni del Rubicone. Lo studio ha previsto l'analisi comparativa delle dimensioni economiche - organizzative e di servizio dei comuni dell'unione, l'analisi di impatto sul tessuto sociale ed economico del territorio dei comuni e la valutazione del progetto da parte di un panel di stakeholders dell'ipotesi di fusione degli enti. E' stata anche prefigurata la configurazione delle caratteristiche strutturali del nuovo comune.
Principali mansioni e responsabilità	
Periodo	2007 – 2009
Inquadramento contrattuale	Collaborazione Professionale
Datore di Lavoro	Ministero della Giustizia e Dipartimento della Funzione Pubblica
Posizione ricoperta	Consulente e responsabile di progetto

	<p>Principali attività svolte:</p> <p>In qualità di componente del Task Team ho supportato la programmazione e progettazione del piano di sviluppo nazionale “Diffusione delle buone pratiche della Procura della Repubblica di Bolzano” realizzato con l’utilizzo dei fondi FSE regionali dal Dipartimento del D.O.G. (Direzione Generale Organizzazione Giudiziaria del Ministero della Giustizia) e dalla Direzione Innovazione amministrativa del Dipartimento della Funzione Pubblica. In particolare ho realizzato le seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ho definito le linee guida dei processi di cambiamento e dei risultati attesi da diffondere negli uffici giudiziari; - Ho definito e supportato la realizzazione delle iniziative di comunicazione nell’ambito del sistema della giustizia (Ministero ed Uffici giudiziari) ed all’esterno di essi; - Ho definito un modello di valutazione delle candidature degli uffici giudiziari per partecipare al programma e analizzato e valutato le candidature stesse; - Ho valutato e definito dal punto di vista economico e dei costi le attività da realizzare nell’ambito dei cantieri di assistenza ai singoli uffici giudiziari; - Ho progettato e realizzato le iniziative formative a supporto del progetto di diffusione; - Ho supportato i singoli uffici giudiziari aderenti all’iniziativa per allineare gli obiettivi e prepararli alla realizzazione del progetto; - Ho supportato le regioni italiane nella stesura dei capitolati di appalto per le attività di assistenza alla diffusione delle best practices.
Principali mansioni e responsabilità	
Periodo	1996 – 2008 in periodo diversi
Inquadramento contrattuale	Collaborazione Professionale
Datore di Lavoro	FORMEZ e Dipartimento della Funzione Pubblica
Posizione ricoperta	Consulente
	<p>Progetto “Personalizzazione del C.A.F. per la Giustizia” (2008)</p> <p>L’attività ha previsto il supporto alla personalizzazione per gli uffici giudiziari italiani del modello europeo di autovalutazione delle performance organizzative e di servizio definito “Common Assessment Framework. Nell’ambito dell’attività di consulenza ho definito e proposto oltre alle personalizzazioni richieste nel sistema di auto valutazione, tutti gli “esempi” qualificanti le prestazioni di eccellenza per gli uffici giudiziari italiani e supportato la riscrittura del CAF adattandola alla terminologia degli uffici giudiziari.</p>
Principali mansioni e responsabilità	
	<p>Programma “Processi in comune” (2007 – 2008)</p> <p>Partecipazione in qualità di consulente esperto allo staff nazionale per la redazione delle linee guida progettuali ed il monitoraggio del progetto presso i comuni di Milano, Roma e Napoli. Il progetto prevede la realizzazione di interventi di reingegnerizzazione di procedure di servizio ad alto impatto sull’utenza, al fine di ridurre i costi di accesso e gli oneri amministrativi.</p>
	<p>Progetto “impatto organizzativo dei piani di e-government” (2007)</p> <p>Analisi di otto casi di applicazione di piani di e-government presso amministrazioni locali e nazionali – realizzazione di un seminario di lavoro sull’impatto organizzativo dei piani di e-government nell’ambito del Forum PA</p>

2007 – realizzazione di un capitolo sull’impatto organizzativo della telematizzazione ed informatizzazione delle procedure di servizi pubblici per un manuale ad hoc pubblicato dal Dipartimento della Funzione Pubblica.

Programma “CantieriPA” (2004 – 2006)

Consulente del programma Cantieri: assistenza alla realizzazione di progetti di sviluppo organizzativo di circa cinquanta comuni e province delle regioni Friuli Venezia Giulia, Veneto, Emilia Romagna, Toscana, Marche. Tra questi si citano: comuni di Trieste, Venezia, Rovigo, Cervia, Firenze, Pisa, e province di Prato, Pisa, Lucca, Livorno, Pesaro.

Progetto “Cooperazione inter-istituzionale fra regioni ed enti locali” (2004 – 2005)

Responsabile “Progetto Cooperazione”: analisi comparata delle politiche di promozione regionale dei processi di cooperazione tra enti locali nell’ambito dei piani di riordino territoriale promossi dalle regioni stesse.

L’attività ha previsto un’analisi comparata di tutte le policy e norme promosse dalle regioni italiane per supportare i processi di associazione ed unione dei comuni, l’organizzazione e gestione di workshop di analisi e confronto tra dirigenti e funzionari regionali delegati dalla gestione di questa policy.

Progetto “Trasparenza nella Pubblica Amministrazione” (1996 – 1997)

Responsabile “Progetto Trasparenza”: progetto pilota per la realizzazione di un sistema informativo comunale rivolto all’utenza tramite web, istituzione di un Ufficio Relazione con il Pubblico e postazioni online presso il territorio comunale.

Periodo	2007-2008
Inquadramento contrattuale	Collaborazione Professionale
Datore di Lavoro	Comune di San Benedetto del Tronto
Posizione ricoperta	Consulente e responsabile di progetto Responsabile dei seguenti progetti:
Principali mansioni e responsabilità	- sviluppo sistema informativo, nuovo sistema di incentivazione del personale, analisi e riprogettazione delle procedure comunali di staff, riorganizzazione degli spazi di servizio comunali, redazione del Bilancio di Responsabilità Sociale, membro del Nucleo di Valutazione - Riorganizzazione della struttura comunale dei servizi - Impostazione sistema di pesatura delle posizioni organizzative direzionali

Periodo	2008
Inquadramento contrattuale	Collaborazione Professionale
Datore di Lavoro	Tribunale di Milano, Ordine degli avvocati di Milano e Ministero della Giustizia
Posizione ricoperta	Consulente
Principali mansioni e responsabilità	Progetto di “telematizzazione delle notifiche e dei biglietti di cancelleria del tribunale di Milano” Il progetto ha previsto la digitalizzazione e telematizzazione di tutte le comunicazioni effettuate dal tribunale ai legali rappresentati oggi gestite via posta, fax ed attraverso gli ufficiali giudiziari. L’attività ha previsto l’analisi e la riprogettazione dell’organizzazione dell’ufficio giudiziario, dei sistemi

informatici ed informativi e delle attività di assistenza dell'Ordine degli Avvocati di Milano per attivare sistemi telematici di comunicazione per tutti gli avvocati del foro, con garanzia di sicurezza, valore legale, riservatezza.

In particolar ho guidato una squadra di analisti che ha:

- Definito insieme alle cancellerie del tribunale le nuove modalità di lavoro in merito alle procedure di comunicazione e notificazione;
- Definito le caratteristiche dei software di gestione delle comunicazioni digitali e le caratteristiche delle dotazioni hardware;

Definito l'attivazione di servizi di assistenza per gli avvocati milanesi gestiti direttamente dall'Ordine degli Avvocati

Periodo	2003 – 2004/2006 – 2008 in tempi diversi
Inquadramento contrattuale	Collaborazione Professionale
Datore di Lavoro	Ministero della Giustizia
Posizione ricoperta	Consulente
Principali mansioni e responsabilità	<p>Progetto “Analisi dell’organizzazione degli uffici giudiziari italiani”</p> <p>Analisi dell’organizzazione dei servizi della giustizia civile italiana, al fine di definire con quali modalità attivare ed oggetti attivare un piano di egovernment negli uffici giudiziari.</p> <p>Nell’ambito del progetto ho guidato una squadra di analisi che ha realizzato una ricognizione completa dell’organizzazione dei tribunali di Bologna e Rimini.</p> <p>Il risultato dell’indagine ha supportato le scelte del Ministero della Giustizia nella definizione operativa dei piani di Egovernment e nelle modalità di progettazione e diffusione.</p> <p>Progetto “Processo civile telematico”</p> <p>Il progetto ha previsto la sperimentazione del Processo Civile Telematico su sette tribunali italiani (Genova, Bergamo, Bologna, Lamezia Terme, Catania, Bari, Padova).</p> <p>Nell’ambito del progetto sono stato responsabile delle seguenti attività svolte singolarmente o guidando una squadra di analisti e consulenti:</p> <ul style="list-style-type: none">- Analisi organizzativa delle procedure di gestione degli affari civili sulle sette sedi pilota;- Costruzione e guida di “laboratori locali” per la sperimentazione del modello telematico di gestione e interscambio telematico degli atti processuali con gli avvocati;- Assistenza alla sperimentazione e monitoraggio sui risultati raggiunti;- Assistenza ai magistrati, cancellieri ed agli Ordine degli avvocati per attivare la sperimentazione;- Supporto alla Direzione Generale dei sistemi informativi del Ministero della Giustizia per la pianificazione delle attività di sperimentazione, per le scelte di tipo organizzativo e procedurale e per la valutazione dei risultati raggiunti.

Il progetto, dopo la sperimentazione si sta attivando a valore legale nei tribunali italiani. Nell'ambito della diffusione del PCT sono stato chiamato ad assistere i tribunali di Napoli, Genova, Catania e Padova.

Periodo	2005
Inquadramento contrattuale	Collaborazione Professionale
Datore di Lavoro	Comune di Ancona
Posizione ricoperta	Consulente e responsabile di progetto
Principali mansioni e responsabilità	Responsabile dei seguenti progetti: <ul style="list-style-type: none">- Implementazione dello sportello unico delle attività produttive- Riprogettazione del settore attività produttive- Analisi di un modello di pianificazione strategica
Periodo	2004 – 2005
Inquadramento contrattuale	Collaborazione Professionale
Datore di Lavoro	Ervet - Regione Emilia Romagna
Posizione ricoperta	Consulente
Principali mansioni e responsabilità	Responsabile progetto di analisi comparata dei modelli organizzativi di tre agenzie regionali di sviluppo economico. Responsabile piano di analisi e progettazione delle condizioni di riuso dei piani di egovernment regionali nei comuni e nelle unioni di comuni.
Periodo	2004
Inquadramento contrattuale	Collaborazione Professionale
Datore di Lavoro	Provincia di Ancona
Posizione ricoperta	Consulente
Principali mansioni e responsabilità	Consulente con compiti di coordinamento del tavolo tecnico fra le amministrazioni pubbliche provinciali per l'ottimizzazione degli Sportelli Unici comunali
Periodo	2003 - 2004
Inquadramento contrattuale	Collaborazione Professionale
Datore di Lavoro	Provincia di Modena – Modena Formazione
Posizione ricoperta	Consulente
Principali mansioni e responsabilità	Consulente nel progetto di ricerca e di costruzione di azioni e servizi a supporto dell'elaborazione e gestione di politiche di "area vasta" (pianificazione territoriale e servizi alle imprese); Consulente nel progetto di ricerca e costruzione di azioni e servizi a supporto dei processi di esternalizzazione dei servizi di assistenza e sostegno alla persona.
Periodo	2001 – 2004 (in periodi diversi)

Inquadramento contrattuale	Collaborazione Professionale
Datore di Lavoro	Regione Emilia Romagna – Profingest
Posizione ricoperta	Consulente e responsabile di progetto
Principali mansioni e responsabilità	Responsabile progetto di analisi del ruolo e del fabbisogno informativo e formativo dei politici locali (Consigli comunali) Responsabile della realizzazione di percorsi formativi sugli strumenti del governo locale rivolti agli amministratori; Responsabile progetto di analisi della distribuzione degli A.T.O. (Ambiti territoriali ottimali) a livello regionale;
Periodo	2001 - 2002
Inquadramento contrattuale	Collaborazione Professionale
Datore di Lavoro	Regione Marche
Posizione ricoperta	Consulente e responsabile del progetto
Principali mansioni e responsabilità	Responsabile del progetto di assistenza al progetto pilota di realizzazione dell’Unione comunale della Valdaso; Consulente per la definizione delle possibili azioni incentivanti i processi di unificazione dei piccoli comuni della regione.
Periodo	2002
Inquadramento contrattuale	Collaborazione Professionale
Datore di Lavoro	Provincia di Bologna – Profingest
Posizione ricoperta	Consulente e responsabile di progetto
Principali mansioni e responsabilità	Responsabile del progetto di ricerca per la definizione dei fabbisogni formativi dei comuni della Provincia;
Periodo	2000 – 2001
Inquadramento contrattuale	Collaborazione Professionale
Datore di Lavoro	Ordine degli Avvocati di Bologna – Tribunale di Bologna
Posizione ricoperta	Consulente
Principali mansioni e responsabilità	Progetto di Sperimentazione di modalità telematiche di comunicazione fra avvocati e tribunale” Il progetto di ricerca ha previsto una analisi dell’impatto di servizio e del fabbisogno tecnico e professionale degli studi di avvocati in vista della realizzazione del piano di egovernment del Ministero della Giustizia. Nell’ambito del progetto ho gestito una squadra di analisti e consulenti che: <ul style="list-style-type: none"> - Ha definito i servizi e le specifiche funzionali ed organizzative della sperimentazione di modalità telematiche di invio atti al tribunale; - Definito il contenuto dei servizi che l’Ordine degli Avvocati ha offerto agli associati; - Assistito le società software nella elaborazione dei sistemi informatici di

interscambio documentale;

- Assistito la sperimentazione dell'invio degli atti inerenti il contenzioso civile da parte degli avvocati coinvolti;

Valutato i risultati operativi e definito le linee guida per la realizzazione su larga scala di sistemi telematici di gestione del contenzioso civile.

Dal 1999 collaboro con università, centri di ricerca e centri di formazione per la progettazione e realizzazione di interventi di formazione. In particolar modo ho collaborato in forma continuativa con:

Attività di docenza

Università di Bologna, Politecnico di Milano, SPISA (Scuola per giuristi d'impresa dell'Università di Bologna), Università di Padova, ISTAO, Scuola Superiore di Pubblica Amministrazione, Scuola Superiore di Pubblica Amministrazione Locale, Dipartimento della Funzione Pubblica, Scuola Superiore della Magistratura, Formez, ANCI (Associazione Nazionale Comuni Italiani), Profingest (Bologna), Scuola di Formazione del personale minorile del Ministero della Giustizia, Commissione delegata alla formazione del Consiglio Superiore della Magistratura, Centri di Formazione della regione Emilia Romagna, del Comune di Bologna, di diverse Camere di Commercio,

Sono stato inoltre progettista e docente di corsi di formazione aziendale per numerose altre strutture pubbliche e private. Si segnalano in particolare: Telecom Italia; Gazzoni spa; Cesab; Sabiem; IBM Semea; varie associazioni provinciali della CNA, Confindustria, Confartigianato, Confesercenti, Cgil e della CISL.

Negli anni accademici 1995-96, 2019-20, 2020-2021, 2021-2022 sono stato tutor universitario per il corso di Scienza dell'Amministrazione della facoltà di Scienze Politiche di Bologna e Forlì.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Periodo 1982 - 1989
Scuola o Istituzione Università di Bologna
Tipologia LAUREA VECCHIO ORDINAMENTO O LAUREA MAGISTRALE A CICLO UNICO
Titolo Dott.re in Scienza Politiche
Votazione 107 / 110

Analisi delle politiche pubbliche, analisi delle organizzazioni complesse, Diritto Pubblico, Diritto del Lavoro, sociologia

Pubblicazioni Scientifiche

Ricerca sul problema della trasmissione e cessione d'impresa per le piccole e medie imprese italiane, in "Tra impresa e famiglia - trasmissione e successione nelle piccole e medie imprese" NIS 1997.

"Strumenti per l'assistenza ai processi di trasmissione di impresa" – manuale pubblicato da CNA Emilia Romagna - 1998.

"Progettazione e realizzazione di un progetto pilota di unificazione di servizi pubblici locali" Rapporto di ricerca per i comuni della Val Marecchia e per la regione Emilia Romagna – 1999.

"Analisi delle problematiche organizzative inerenti i processi di unione dei piccoli comuni" - pubblicato nel rapporto sulle autonomie locali in Emilia Romagna in "Le istituzioni del federalismo" . n. 6 – Maggioli Editore - 2000.

“Analisi e progettazione delle condizioni per la realizzazione del processo telematico” articolo pubblicato in “Il processo telematico” a cura di Mario Jacchia – il Mulino 2000.

“Analisi comparativa delle politiche pubbliche e dei servizi di assistenza sviluppati dalle regioni italiane per favorire processi di riorganizzazione e razionalizzazione delle funzioni di rappresentanza politica e di gestione dei servizi pubblici locali” - Rapporto di ricerca per il Dipartimento della Funzione Pubblica – anno 2001.

“Giustizia civile e organizzazione”, articolo pubblicato su “Questioni della giustizia” Franco Angeli Editore Milano - 2001

“Rapporto di ricerca sull’impatto delle nuove forme di lavoro flessibile nelle grandi amministrazioni pubbliche locali (regioni, province, università)”, per il Dipartimento della Funzione Pubblica – Pubblicato da Rubettino editore - 2001.

“Il ruolo delle regioni nello sviluppo e nell’assistenza alla realizzazione di processi di associazione ed unificazione dei piccoli e medi comuni” - Articolo pubblicato su “Politica e Organizzazione: i quaderni di ricerca dell’Aroc” – 2002.

“Le problematiche organizzative connesse ai servizi della giustizia civile e l’impatto delle nuove tecnologie” rapporto di ricerca per il Ministero della Giustizia – 2002 – pubblicato dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri.

“Analisi dei processi di associazione ed aggregazione dei servizi comunali” articolo di analisi e commento ad una ricerca realizzata su 1000 comuni italiani di piccole e medie dimensioni – Pubblicato nei quaderni Formez – 2003.

“Analisi comparativa dell’organizzazione e dei servizi della giustizia civile di sette tribunali italiani” rapporto di ricerca per il Ministero della Giustizia – 2003.

“Il ruolo dei consiglieri e dei consigli comunali, il fabbisogno informativo e conoscitivo, ipotesi di formazione ai politici” – in “Le istituzioni del federalismo” Maggioli Editore 2004.

“I laboratori di progettazione e sperimentazione del processo civile telematico” in Tecnologia, Organizzazione e Giustizia a cura di Stefano Zan – il Mulino 2004.

“Cittadini e tribunale” – rapporto di ricerca sui servizi della giustizia civile rivolti direttamente ai cittadini – in Quaderni di Giustizia ed Organizzazione – Comiug – Università di Bologna 2007.“

Le quattro facce dell’efficienza nelle amministrazioni locali” articolo in Notiziario dell’archivio Osvaldo Piacentini n. 11 – 2008.

“L’evoluzione delle politiche e normative regionali a supporto dei processi associativi” in “Comuni, insieme, più forti!” a cura di Daniele Formiconi, EDK 2008;

“E-Government ed organizzazione” in E-Government e organizzazione nelle amministrazioni pubbliche, collana del Dipartimento della Funzione Pubblica di analisi e strumenti per l’innovazione – i rapporti, Rubettino 2008.

“Politiche regionali di associazionismo intercomunale a confronto” in L’associazionismo intercomunale – politiche ed interventi delle regioni italiane: il caso del Veneto, a cura di Patrizia Messina, Università degli studi di Padova –, Centro di ricerca e servizi “Giorgio Lago”, Cleup 2009;

“Indagine sui profili gestionali, amministrativi e funzionali delle Unioni Italiane” in Lo stato delle Unioni – Rapporto nazionale 2010 sulle Unioni di Comuni – Cittalia Fondazione Anci ricerche - 2010

“Il piano strategico della giustizia nella città di Milano” (Claudio Castelli e Giovanni Xilo) – Quaderni di Giustizia ed organizzazione n. 6 - 2010

Prefazione e postfazione di Le Unioni di Comuni di Frieri Francesco Raphael - Gallo Luciano - Mordenti Marco – Maggioli editore 2012.

“Lo studio di fattibilità nel processo di fusione” in Istituzioni del Federalismo – dall’Unione alla fusione dei comuni n. 1 - 2012

“Dall’Unione alla fusione dei Comuni: le ragioni, le criticità e le forme” con Brunetta in Istituzioni del Federalismo – dall’Unione alla fusione dei comuni n. 1 – 2012

“L’informatica come vettore di innovazione organizzativa della giustizia: il caso del Processo Civile Telematico” in Giustizia in Bilico – percorsi di innovazione giudiziaria: attori, risorse, governance a cura di Mariano Sciacca – Aracne Editore 2013.

“Trasparenza nella gestione ed organizzazione dei Tribunali” in “la Trasparenza nel processo civile – Centro Nazionale di Prevenzione Sociale – Giuffrè Editore 2016.

“Come il PCT ha cambiato (e cambierà) i tribunali: un’analisi in 3 punti” – pubblicato sul portale Cantieri della PA Digitale / Giustizia digitale 2016

L’innovazione della città metropolitana come possibile vettore ed attore di razionalizzazione organizzativa e qualificazione dei servizi pubblici locali - Working papers. Rivista online di Urban@it - 2/2016 - ISSN 2465-2059

Via l’obbligo, ma per i piccoli comuni l’unione fa la forza – La Voce.Info – 2019

“L’associazionismo intercomunale nelle aree interne” A cura di Clelia Fusco, Francesco Monaco, Giovanni Xilo – Ed. Formez PA 2019 – ISBN 978 – 88-941016-7-6

“il personale comunale nelle 72 aree SNAI: tendenze e criticità” di Antonello Picucci e Giovanni Xilo in “L’associazionismo intercomunale nelle aree interne” A cura di Clelia Fusco, Francesco Monaco, Giovanni Xilo – Ed. Formez PA 2019 – ISBN 978 – 88-941016-7-6

“Esiti e lezioni apprese” di Giovanni Xilo in “L’associazionismo intercomunale nelle aree interne” A cura di Clelia Fusco, Francesco Monaco, Giovanni Xilo – Ed. Formez PA 2019 – ISBN 978 – 88-941016-7-6

“Emergenza sanitaria e organizzazione: la sfida sistemica per la giustizia italiana” - <https://www.unicost.eu/agora-oltre-il-diritto/> - 2020

“Le piattaforme di collaborazione amministrativa” in “L’Italia Lontana – Una politica per le aree interne” a cura di Sabrina Lucatelli, Daniela Luisi, Filippo Tantillo – Ed. Donzelli ISBN 978-88-5522-338-6 – maggio 2022.

**Capacità e competenze
personali**

Madrelingua Italiano

Altre lingue Inglese
Capacità di lettura A2
Capacità di scrittura A1
Capacità di espressione orale A1

Altre lingue Francese
Capacità di lettura B2
Capacità di scrittura B1
Capacità di espressione orale B1

Competenze comunicative Competenze comunicative sviluppate in contesti di lavoro caratterizzati da alta complessità e competenza professionale (processi di innovazione in contesti organizzativi molto statici e caratterizzati da forte cultura professionale). Abituato a comunicare (anche in pubblico) con tipologie diverse di ruoli: politici, tecnici, manageriali, fruitori e clienti finali.

Competenze organizzative e gestionali Ho sviluppato esperienza di direzione di gruppi di lavoro a progetto a livello locale e nazionale finalizzati ad operare cambiamenti organizzativi, sperimentazione di nuove soluzioni di servizio, monitoraggi e valutazione delle politiche pubbliche

Competenze professionali Competenza inerente analisi e sviluppo organizzativo, reingegnerizzazione dei processi di lavoro, piani strategici, sviluppo di politiche pubbliche, valutazione dei risultati, rendicontazione sociale, gestione aziendale

Bologna, 28 giugno 2022

